



LeTauzin
Maison de Quartier - Centre Social

Projet Centre Social Tauzin

Dossier de renouvellement



Période 2025/2028



LeTauzin
Maison de Quartier - Centre Social

Sommaire

Introduction	p 3
I - Le contexte	p 4
1 - Le Territoire	p 7
2 - La méthodologie	p 11
3 - L'articulation des données/Les points clés	p 17
II - Les attentes	p 18
1 - Les attentes des institutions	p 18
2 - Les attentes des partenaires	p 20
3 - Les attentes des familles, adhérents, bénévoles, habitants	p 25
III - Evaluation de la période précédente	p 27
1 - Rappel des axes et actions	p 27
2 - Les éléments significatifs du bilan	p 28
3 - Les points de vigilance et perspectives	p 36
IV - Un nouveau projet	p
1 - Présentation	p
2 - Les axes	p
3 - Les fiches actions	p
Annexes	p

Introduction

Depuis le 1^{er} janvier 2016 date de l'obtention de notre premier agrément Centre Social, notre association initiale, « Club Pyrénées Aquitaine / Maison de Quartier du Tauzin » est devenue « Le Tauzin, Maison de Quartier et Centre Social ».

C'est le premier signe de notre évolution qui montre notre nouvelle approche aujourd'hui de ce que doit être l'animation sociale et socioculturelle au profit des habitants du quartier à travers :

- une approche globale et un regard attentionné sur l'ensemble du territoire,
- une approche concertée, réfléchie et appréhendée de manière collective avec l'ensemble des professionnels du secteur,
- une approche co-construite avec et pour les habitants.

Le Tauzin s'est transformé de l'intérieur et a mis en place une nouvelle organisation par le biais de commissions pour répondre de manière plus efficace encore aux attentes et besoins du quartier.

Cette évolution a permis aux instances dirigeantes d'aller plus loin dans le questionnement de notre finalité, des objectifs et des moyens à mettre en œuvre aux services des habitants. Elles ont travaillé sur la raison d'être du Tauzin pour savoir si la finalité originelle était toujours d'actualité ou au contraire si nous devons la faire évoluer, la partager avec les salariés, les bénévoles puis les habitants.

Cette capacité à s'adapter depuis plus de 50 ans nous oblige également à travailler plus encore avec ce qui est constitutif du territoire, évidemment ses habitants mais aussi les partenaires institutionnels ou encore associatifs. Cette ouverture sur le territoire porte en soi les prémices d'un mouvement associatif plus présent qu'il ne l'était il y a encore quelques années. Elle demande également un accompagnement de la collectivité et des élus qui la dirige. Un projet d'externalisation des actions du Tauzin au cœur du quartier est toujours à l'étude et nous permettra dans le futur de poursuivre cette évolution. Nous souhaitons que ce nouveau lieu dans le quartier, adapté, de qualité et approprié à nos activités sociales, soit dédié aux familles. Il s'agira aussi dans ce lieu ouvert sur une place de développer nos activités autour de la parentalité, mais aussi de délocaliser certaines activités du Tauzin, et enfin héberger des activités de partenaires.

Nos différentes périodes d'agrément ont certes fait émerger des divergences de point de vue, mais surtout des consensus avec toujours la volonté de travailler pour le bien vivre ensemble. C'est cette capacité que nous avons à agir, à partager des valeurs communes et à vouloir les transmettre qui nous pousse à toujours nous remettre en question.

L'articulation des données mettra en valeur les atouts et les faiblesses du territoire à la suite à des diagnostics partagés.

Aujourd'hui nous faisons le bilan de ces années passées, notamment à partir d'un travail d'évaluation « au fil de l'eau », dans le but de déceler nos futurs objectifs et ce pour faire évoluer de notre projet social.

I - Le contexte

Le Tauzin, seule Maison de Quartier à être aussi agréée Centre Social, est une exception dans le paysage associatif bordelais. On peut se demander si cette hybridation n'est pas aussi un cas unique en Gironde et même en Aquitaine. Il existe bien des Maisons de Quartier sur le territoire y compris avec un agrément Centre social. En revanche aucune n'a cette autonomie et cette indépendance vis-à-vis d'une municipalité. Cette évolution d'une association d'éducation populaire, à un Club Omnisport, à Espace de vie Social et enfin Centre Social, montre à quel point c'est dans l'ADN du Tauzin de se questionner sur les réponses à apporter aux besoins et attentes du territoire.

Pour rappel, notre association a été créée en 1968 et récemment renommée lors de notre dernière Assemblée Générale du 23 novembre 2018 du même nom que notre quartier.

Association qui au départ organisait des séjours pour les jeunes du quartier dans les Pyrénées... Voilà pourquoi elle portait le nom de Club Pyrénées Aquitaine à son origine.

Initialement installée dans la demeure de son fondateur, « le Tauzin » a déménagé dans le château du même nom. Cet ancien domaine viticole devenu studios de cinéma était entouré de chênes Tauzin, d'où le nom qu'il a emprunté.

Depuis sa naissance, l'association est en fort développement et son installation sur ce site historique a contribué fortement à donner une identité au quartier qui, lui-aussi, a repris officiellement le nom de cet arbre sous le mandat d'Alain Juppé, Maire de Bordeaux (« le Tauzin » avec « Alphonse Dupeux » et le cœur de « Saint Augustin » forment à eux trois le 4^{ème} quartier de Bordeaux, le Grand Saint Augustin).

Le nom Tauzin est rentré dans l'expression des habitants. Il était donc naturel que nous reprenions officiellement ce nom pour simplifier notre communication.

Toujours sur un plan historique et c'est une spécificité bordelaise, notre association au début des années 90 est labélisée Maison de Quartier du Tauzin. Désormais c'est vers elle que convergent les attentes, besoins et désirs des habitants. Elle n'est plus simplement une association à vocation seulement sportive.

Ce label, donné par la Mairie de Bordeaux, date précisément de 1991. Ainsi l'association n'est plus simplement un club omnisport avec ses séjours et le développement de ses sections sportives, mais s'ouvre sur son environnement par le biais de l'animation de quartier et son rapprochement avec le milieu scolaire et enfin par la mise en place des accueils de loisirs pour les familles du quartier.

Son conventionnement s'appuie toujours sur le projet associatif lequel n'a cessé de répondre à son projet originel.

On y retrouvait déjà les 4 piliers propres aux Maisons de Quartier de Bordeaux : Le Sport, la Culture, l'Enfance et la Jeunesse et l'animation au sens large.

Le partenariat avec la municipalité définit nos engagements réciproques, « rôle d'accueil, de service et d'animation » et souligne les valeurs de l'association « un esprit de partage, d'insertion, de pluralisme et de neutralité ».

Ainsi l'association est reconnue dans sa capacité à œuvrer dans l'animation globale de proximité, mais aussi dans son engagement à mettre en œuvre le développement de la pratique sportive et culturelle dans leur volet éducatif

et social, et enfin dans sa politique contributive au projet de la ville dans le cadre du pacte de cohésion sociale et territoriale.

De par ses agréments successifs dans les domaines du Sport, puis de la Jeunesse et de l'Education Populaire, notre association a toujours pour mission l'éducation, l'accès à la citoyenneté et enfin l'animation locale et généraliste sur le grand quartier Saint Augustin et plus particulièrement sur un quartier sud allant de la Médoquine jusqu'à la barrière de Pessac, puis jusqu'au Parc Lescure en passant par les Cités Loucheur, Carreire et Galliéni.

Cette zone d'influence sur 3 Iris se transforme dans son habitat d'abord avec la construction de nouvelles résidences en son sein mais aussi à sa frontière avec Talence puis en termes de population. Cette tendance que nous voyons au niveau de nos adhérents devra être confirmée ou non par les données froides que nous analyserons.

Tous ces changements ont amené Le Tauzin à s'interroger sur sa finalité et a décidé de retravailler en 2018 et 2019 son projet social en réexaminant sa raison d'être. Cette dynamique s'est co-construite avec la gouvernance, avec l'équipe administrative mais aussi les principaux acteurs de terrain à savoir nos Directeurs de site. Bénévoles élus et salariés, se sont entendus sur un nouveau projet et qui nous a réuni sur une nouvelle architecture :

Ensemble, animer le quartier, accueillir tous et accompagner chacun pour favoriser le partage, la convivialité et les liens, par la découverte et la pratique d'activités sportives, culturelles et de loisirs.

Dans ce contexte, la mission du Tauzin tente de s'adapter au mieux à cet environnement. Déjà il y a 50 ans elle œuvrait pour une ouverture vers l'extérieur. Dans cet objectif et depuis 2008 notre association agréée par la CAF (dans le cadre de la Prestation Animation Locale puis Espace de Vie Sociale et enfin labélisé Centre Social depuis 2016) développe des thématiques nouvelles telles que l'accueil, la co-construction mais aussi la notion de partenariat avec les associations de quartier. Toutefois on notera ici un point de vigilance dans ce quartier avec un faible nombre d'associations avec qui nous travaillons régulièrement sur le territoire. Les autres associations référencées sont plutôt des utilisatrices certes en lien avec notre projet associatif et social mais qui n'ont pas forcément d'implantation sur notre zone d'influence. Beaucoup sont venues et offrent des prestations, des services aux habitants en complétant le tableau proposé par le Tauzin.

Cette volonté malgré tout de de co-construction se renforce régulièrement et s'est traduit également dans notre volet parentalité avec le projet de « La Parenthèse ». Cette démarche autour d'une orientation familiale s'est mise progressivement en place avec différents partenaires tels que la MDS de Saint Augustin, la CAF, les éducateurs spécialisés du CALK, la mission locale, CCAS et bailleurs sociaux, par le biais de commissions techniques, dans le cadre de suivis de situation entre professionnels de l'animation et de la prévention, mais aussi de la mise en place de lieux d'échange et de concertation avec les familles. Ainsi les projets « REAAP » ou « Vacances de Territoire » ont vu le jour sur ces bases partenariales et par notre maîtrise d'œuvre en ce domaine.

L'expression des attentes des habitants, bénévoles, usagers et partenaires (associatifs et institutionnels) lors du diagnostic territorial partagé a donc permis l'animation :



- De temps forts d'animation avec les habitants
- D'actions ciblées en direction des publics les plus éloignées
- De Comités avec les partenaires sociaux (CAF, MDS, CALK, CCAS, Mission Locale...); éducatifs (école et parents d'élèves); associatifs et institutionnels
- De Commissions avec les habitants et bénévoles : Animation-Développement Durable-Sport-Centre social, puis récemment Relais Tauzin.

Cette Commission Centre Social a récemment muté pour devenir Commission Initiatives sociales et Solidaires

Elle a une vision transversale, elle coordonne et sert de courroie de transmission avec les élus du Conseil d'administration. Travaille sur une charte et de nouvelles actions en directions des familles les plus éloignées.

La Commission développement durable a passé un nouveau cap également en introduisant des habitants du quartier. Certains d'entre eux sont professionnellement engagés dans le monde de l'écologie et donc nous apportent un regard, une expertise et une envie d'aller plus loin dans ce domaine à nos côtés.

La participation de tous est donc instituée et devient un principe constitutif de fonctionnement au sein du Tauzin. Nous devenons une source de motivation pour les différents acteurs, comme une ressource pour les professionnels, ainsi que pour les composantes du quartier : familles et autres institutions de quartier.

L'association grâce à des supports d'animation pris comme leviers de l'action sociale et éducative, est au service d'une mission territoriale et partenariale. Cette mission répond en toute équité aux besoins de mixité sociale et générationnelle des habitants du quartier.

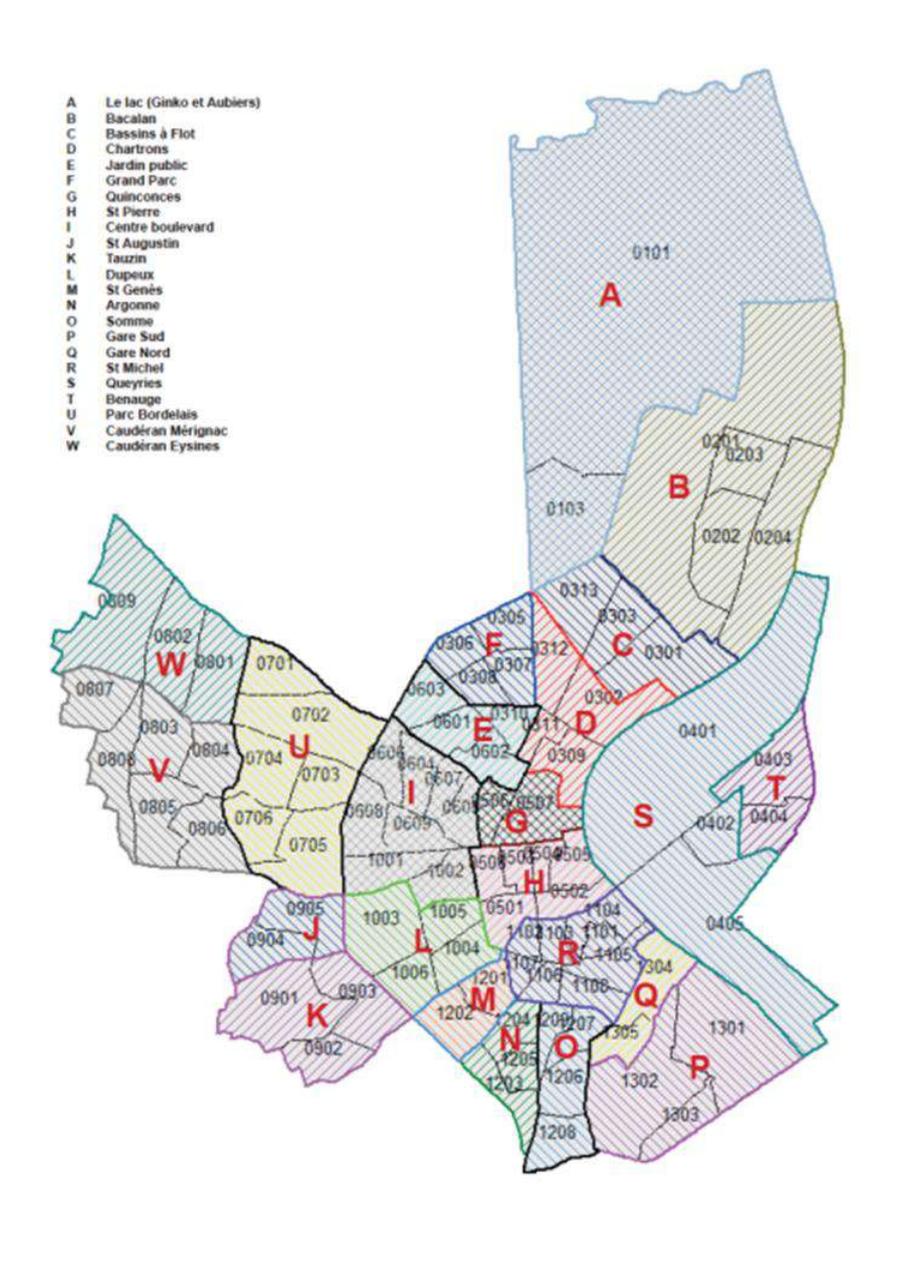
Dans la zone d'influence qui nous concerne, nous noterons évidemment certaines faiblesses et en même temps nous mettrons en valeur des atouts importants nous permettant d'envisager des axes forts de notre politique sociale.

L'analyse qui va suivre nous amènera à présenter rapidement le contexte, évaluer la période précédente pour enfin nous amener vers un nouveau projet. Tous les éléments présentés dans ce document ont été validés lors des Comités Techniques et de Pilotage mis en place au cours de cette année de préfiguration. Il s'agira alors de démontrer comment le Tauzin peut de nouveau prétendre au Label Centre Social.

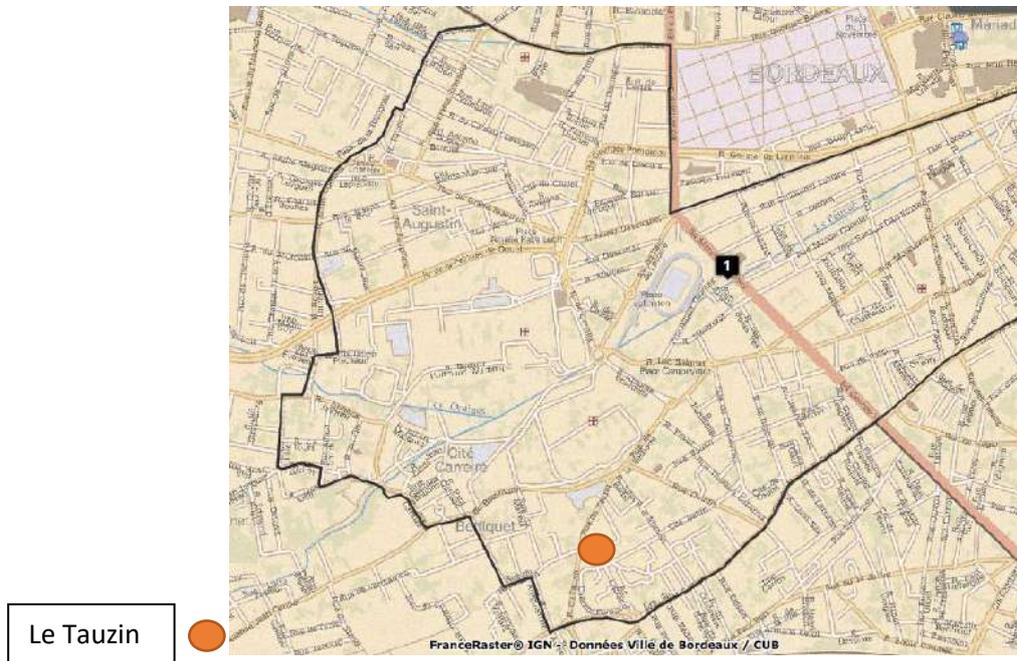


1 – Le Territoire

Nous précisons que la zone de compétence de la structure regroupe trois infra-quartiers (ou Iris). Cette zone de compétence, à la frontière de Bordeaux, Mérignac et Pessac est à cheval sur l'Iris 901 (Carreire), l'Iris 902 (Le Tauzin) et enfin, l'Iris 903 (Lescure/Albert Thomas/George 5). Au niveau géographique cette zone est délimitée par les boulevards à l'Est, le tramway qui sépare le nord du sud de Saint-Augustin, et enfin le Cours du Maréchal Galliéni à l'ouest.



Vous noterez donc que notre sous quartier est repéré comme étant le **K**.



Le quartier constitue une partie de l'Arc Ouest de Bordeaux. Les parties nord et sud du quartier sont clairement délimitées par la présence du CHU de Pellegrin, le CHR de Charles Perrens. La zone du Tauzin se situe dans la partie sud du quartier de Saint Augustin.

C'est un quartier très fragmenté, la partie sud est clairement délimitée de toute part. Les Boulevards d'un côté entraînent une réelle coupure dans le tissu urbain, les habitants ne se déplacent pas au-delà pour leurs petits trajets quotidiens effectués à pied ou à vélo. Bien que certains partenaires institutionnels (MDSI) du Tauzin soient situés au-delà de cette barrière, les habitants ne la franchissent que rarement, la proximité étant privilégiée pour des questions de praticité.

Les communes limitrophes de Pessac et Talence délimitent la partie sud du quartier, bien que certaines familles issues de ces villes soient adhérentes du Tauzin. La zone d'influence y est logiquement limitée de par l'offre plus ou moins équivalente proposée par ces autres municipalités, notamment en termes d'accueil de loisirs et d'activités sportives.

Le CHU de Pellegrin et le Stade Chaban Delmas, deux grosses emprises du quartier marquent quant à elles la limite nord du territoire. De nombreux habitants du quartier sont employés par le CHU, cela explique en partie la composition sociologique du quartier et son évolution.

Le réseau de transport a été modifié en septembre 2023. Il y a eu des gagnants et des perdants. Les déplacements au sein du centre-ville se font toujours et principalement à pied ou en transports en commun.

3 lignes peuvent désormais vous y amener. Le tram A sépare le Nord et le Sud et on peut le prendre au CHU. La liane 8 perce le quartier et passe devant le Tauzin en direction du Domaine Universitaire.

Le bus 73 fait le même trajet mais en partant depuis l'Église Saint Augustin. Le 80 lui vous amène en direction du centre-ville. Ensuite on retrouve le 4 qui longe le cours du Maréchal Gallieni en direction de La Victoire. Depuis septembre 2023 il n'y a plus aucun bus qui nous amèneraient vers Saint Augustin en passant par Carreire.

Le quartier est plutôt excentré. Les familles se déplacent peu, mis à part pour se rendre sur leur lieu de travail. On note une certaine inertie et peu d'espaces de socialisation. Peu ou pas de commerces. Les plus gros secteurs d'activités sont les hôpitaux et l'Université et peu d'interaction avec le quartier. Les lieux éducatifs sont peu nombreux également. En effet on ne dénombre que 2 groupes scolaires. Aucun établissement privé.

On remarquera également qu'il n'y a pas ou peu d'espaces d'appropriation que ce soit en fonction des groupes sociaux et d'âges. Il n'y a pas de place de village, pas d'espace repéré ou dédié où l'on peut se retrouver pour passer un moment après le travail ou après l'école. L'attachement au quartier se fait à travers l'histoire ou la qualité de vie.

On distinguera aussi et facilement les espaces utilisés par des groupes de jeunes adultes sur le quartier de la Médoquine. Le trafic de stupéfiants y est très localisé mais ne perturbe pas les usages ni la mobilité des habitants. C'est d'ailleurs sur cet espace que les tensions et les violences de juin 2023 se sont concentrées et focalisées.

Les jardins sont également très utilisés mais cette fois-ci par les familles. Celui de la Béchade en particulier surtout par les parents avec des tout-petits. Les jardins partagés sont également très demandés par la population et les acteurs associatifs qui les gèrent très sollicités.

La vie de quartier n'est donc pas dynamique. Il n'y a peu d'associations ou de commerces présents sur le quartier, il n'y a pas de réel « cœur de quartier ». On note également un nombre d'associations participant à l'animation locale peu élevé. La vie de quartier reste à créer et repose pour beaucoup sur le Tauzin.

L'attachement aux écoles et le travail éducatif est quant à lui très marqué, légitimé par les partenaires et apprécié par les enseignants. Nous sommes en effet présents dans les groupes scolaires du quartier depuis le début des années 90. Cette présence historique a été fortement légitimée depuis, par les différents conventionnements existants entre la Municipalité et l'association. Cette complémentarité éducative dans les temps de l'enfant est soulignée par la municipalité à travers nos différents conventionnements, dans les écoles par notre présence dans tous les conseils d'école. Les parents nous reconnaissent aussi dans cette co-éducation.

De par les missions qui sont confiées au Tauzin par la municipalité de Bordeaux en matière d'accueil périscolaire, d'activités péri-éducatives et d'accueil de Loisirs, la ville a choisi de confier la gestion de ces temps périscolaires à l'association sur les groupes scolaires de la Béchade, Louis Loucheur et Albert Thomas. Cet ancrage dans les écoles a été et restera le socle fondateur de toutes nos actions menées en direction de ce public.

Enfin nous noterons que Les Jeunes de Saint Augustin l'autre Maison de Quartier de Saint Augustin sont installés dans la partie nord du quartier. Les habitudes des habitants de ce grand quartier sont de ce fait instaurées depuis de nombreuses années. Les deux associations se « partagent » le territoire et ont chacune leurs spécificités. Les JSA, ancien patronage implanté depuis 1938, se sont rapidement spécialisés dans les activités sportives, ils deviennent Maison de Quartier en 1983. Le sport de compétition est une marque de fabrique aux JSA jusqu'au très haut niveau par exemple avec les JSA Basket Bordeaux Métropole.

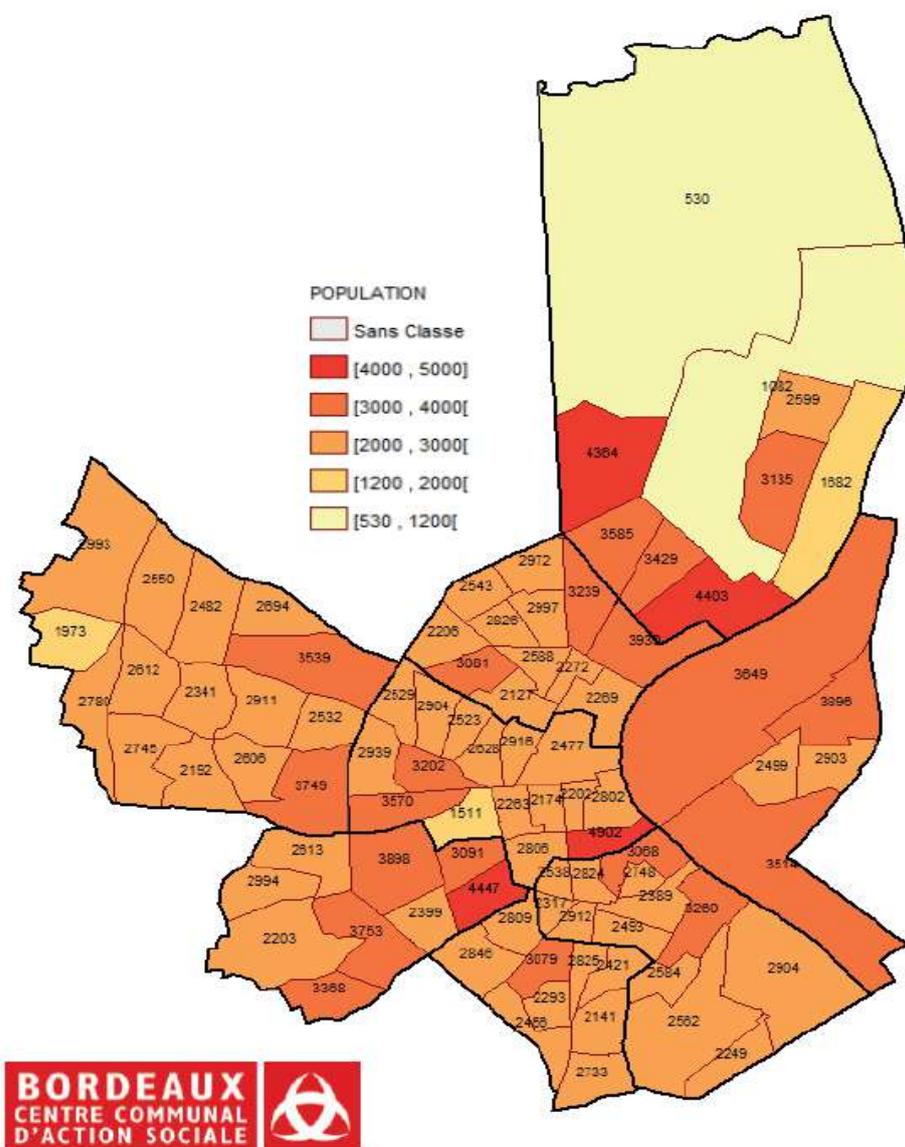
Cette Maison de Quartier est située tout proche de l'Eglise, avec son parvis, sa place, ses marchés quotidiens, ses commerces, ses écoles et lycées à proximité. Ils disposent d'une vraie vie de quartier et d'associations partenaires historiques.



2 – La méthodologie

Sur le plan méthodologique nous nous sommes appuyés sur des recueils de données à la fois quantitatives telles que des données démographiques, économiques, socioprofessionnelles ou encore internes ; et quantitatives comme des questionnaires, des réunions de commissions, comités ou encore des entretiens et des échanges.

Nous identifions les traits caractéristiques de la zone de compétence, s'appuyant principalement sur les données de la Ressourcerie de Bordeaux ainsi que les dernières données Recensement 2020 de la CAF par IRIS, et le diagnostic partagé de territoire 2024.



Commentaires :

Quartier Tauzin (K) = 9323 habitants en 2014 et 9538 en 2020

Données 2020

	Iris 0901	Iris 0902	Iris 0903	
En 2020	2 062	3 770	3 705	Evolution entre 2014 et 2020
En 2014	2 203	3 368	3 753	
	-6,4%	12,0%	-1,3%	

Le quartier du Tauzin est le seul qui a progressé entre 2014 et 2020 (+12%). Les nouvelles constructions dans ce quartier en sont la principale raison.

Le quartier Carreire quant à lui a fortement baissé en population (-6.4%)

En synthèse, le diagnostic de territoire montre que sur la zone de compétence on compte 9538 habitants, soit une croissance de 2,3% depuis le dernier diagnostic. Soit 3,67% de la pop bordelaise.

La population est équivalente entre les iris 902 et 903, 3700 personnes, elle est inférieure sur le 901 : 2062 personnes.

Les iris 901 et le 903 ont perdu de la population. Pour le quartier Carreire c'est assez significatif avec une baisse de 6,4%. **L'iris 902 (Tauzin) a connu une croissance de population de 12%**, ce qui est très au-delà de l'augmentation de population globale sur la commune (+5,4%).

Les constructions nouvelles sur le quartier du Tauzin en sont la principale raison.

Au total le quartier croit de 2,3%,

Famille monoparentale : 30,3% (part parmi les familles).

On peut observer dans les iris 901 et 902 que la part des familles monoparentales **est plus importante que sur le reste de la ville**. Leur nombre progresse sensiblement entre 2014 et 2020 passant de 337 à 411 (+22%). Toutefois si on zoome dans les infra-quartiers on observe que le nombre baisse sur l'iris 901 et augmente très légèrement sur l'Iris 903. En revanche très fortement progression sur l'iris 902 (+45%).

L'évolution du nombre de famille allocataire (2017-2021) est en baisse sur l'ensemble de la ville -2,2% et en hausse légère sur l'ensemble du quartier : 1,7%.

Sur les Iris 901 et 902 la part des habitants résidant en HLM est largement supérieure à l'ensemble de la ville.

Par rapport aux autres secteurs du Grand quartier (Saint Augustin/Alphonse Dupeux/Tauzin) le Tauzin accueille une **forte part des 12 17 ans**, 38%.

Ménages isolés : La part des familles sur le quartier est moindre que celle dans la ville, **l'iris 903 a le plus de couple avec enfants 22,3% contre 14,9% pour le 902.**

La part des **personnes isolées** parmi les allocataires CAF est plus importante que dans le reste de la ville. **L'Iris 901 connaît la plus forte part :75,8%.**

Les **étudiants sont nombreux** dans cette partie de la population. La part des allocataires étudiante est largement supérieure au reste de la commune, ainsi elle représente **30% des allocataires sur les 902 et 903.**

Indice jeunesse : La part de la **population des moins de 20 ans est largement supérieure à celle de 60 ans et +** sur l'ensemble du quartier.

L'infra quartier où c'est le plus important est le 902. Sur la ville l'indice est de 144 et de **267 pour le Tauzin**

RSA : le **nombre d'allocataires** comme sur l'ensemble de la ville est **en baisse.**

La baisse est très marquée sur le 902, passant ainsi de 117 bénéficiaires (couvrant 217 personnes) contre 80 bénéficiaires (couvrant 140 personnes).

Mais ces données pourraient aller dans le sens d'une partie des observateurs qui estiment que les familles nouvellement arrivées ont des ressources + importante sur le 902.

En complément des données statistiques territoriales présentées ci-dessus, nous pouvons exposer quelques données chiffrées saillantes inhérentes au Tauzin, à savoir :

- **2060 membres** au 31 août 2023 dont près de 800 enfants sur les dispositifs Enfance et Jeunesse et 700 enfants et adultes sur le Pôle Sport. C'est le pôle Animations et Familles qui progresse le plus avec près de 270 adhérents soit adultes seuls soit familles.

La mixité de genre est toujours bien présente puisque les adhérents sont composés à 50.4% de population masculine et de 46.6% de population féminine.

Nous constatons tout de même une baisse d'adhérents globale par rapport à la période d'agrément précédente. On peut d'une part l'expliquer par une période COVID qui a rabattu les cartes dans l'approche du travail et des loisirs et des relations sociales en général. On peut aussi peut être expliquer cette année par l'arrêt de quelques activités comme le théâtre adulte ou la limitation de nos accès aux accueils de loisirs des non résidents bordelais.

Focus interne

Données// Actions phares	2023	2022	2021	2020
Nbre de personnes participants aux projets, activités du CS	1449	1364	1036	653
Par âge : 0/6 ans 7/10 ans 11/14 ans 15/17 ans 18/25 ans 26/59 ans 60/74 ans 75 et +	267 369 160 32 54 396 150 21	264 350 140 17 58 364 152 19	245 314 83 11 29 244 96 11	219 237 31 4 7 112 38 5
Paniers solidaires	37 foyers 498 paniers entre septembre 2022 et juillet 2023 soit 185 participations. Sur 23 distributions, une moyenne de 8 familles	49 personnes différentes	27 personnes différentes	
Sorties (Cultures, ludiques, nature tout public confondu)	358 participations, 224 personnes. Ne figurent pas les matchs de sports proposés (Rugby, basket, hockey).	227 personnes	165 personnes	192 personnes
Ateliers	<u>Parents/enfants</u> : 104 participations (83 personnes) <u>Adultes (dont « actions Elles »)</u> : 79 participations, 55 personnes	106 participations	47 participations	169 participations
Week-end	43 personnes	46 personnes	Pas de WE réalisé	Pas de WE réalisé
Français Langue Intégration	17 apprenants 170 participations	16 apprenants 170 participations totales	16 apprenants 123 participations	10
Accompagnement scolaire	41 collégiens	40	38	35
Aides aux devoirs dans les 2 écoles	2 soirs/semaine, entre 10 et 20 enf aidés/école.	2 soirs/semaine, entre 10 et 20 enf aidés/école.		Adaptation COVID
Accompagnement individuel	65 personnes différentes	46 personnes différentes	27 personnes	36 personnes
Heures de bénévolat	2259h	1482 h	776 h	191 h
Associations accueillies dans le CS	17	11	24	20

2022-2023

Nbre total	3/5	6/11 ans Loucheur	6/11 ans A.Thomas	Total	ADOS
612					
Enfants	25,49%	40,03%	34,48%	100%	64
QF 0 à 345	17,95%	18,37%	11,37%	15,85%	6
QF 346 à 900	17,95%	19,18%	9,95%	15,69%	13
QF 901 à 1500	22,44%	24,90%	18,01%	21,90%	14
QF 1501 ++	41,67%	37,55%	60,66%	46,57%	17

2021-2022

Nbre total	3/5 ANS	6/11 ans Loucheur	6/11 ans A.Thomas	Total	ADOS
579					
Enfants	33,51%	32,47%	34,02%	100%	61
QF 0 à 345	12,37%	12,77%	11,17%	12,09%	10
QF 346 à 900	17,01%	18,62%	9,64%	15,03%	16
QF 901 à 1500	22,16%	20,21%	33,06%	20,90%	15
QF 1501 ++	48,45%	46,19%	58,88%	51,99%	20

Focus interne Enfance et Jeunesse

Répartition des enfants par site et par QF

En synthèse, nous notons que la part des QF les plus bas augmente avec une progression encore plus sensible sur l'école Louis Loucheur (+6 points sur les 6/11 ans)

Quant aux enfants de l'école Albert Thomas, 60% ont un coefficient élevé voire très élevé pour certains. On distingue donc nettement deux populations sur ces deux écoles élémentaires du quartier.

Les écarts aussi se creusent entre les QF comme si la part des classes moyennes avait tendance à baisser au profit des extrêmes. Même s'il est difficile de parler de gentrification on remarque tout de même que les écarts se creusent entre les QF et que cela impactera forcément notre politique Jeunesse et plus largement les orientations politiques de l'association.

Toujours sur le plan quantitatif, les moins de 18 ans sont toujours très nombreux. En effet, ils représentent en fonction des années entre 60 et 70% de nos effectifs.

Ils mobilisent en effet plus de personnel sur le pôle Enfance et Jeunesse et sur tous les dispositifs conventionnés avec la municipalité du fait de la réglementation, des taux d'encadrement et des projets pédagogiques et/ou éducatifs adaptés qu'ils requièrent.

La répartition Adhérents/Pratiquants est toujours à remarquer. En effet **nos adhérents pratiquent souvent plusieurs activités**. Nous constatons que nos adhérents, et très souvent nos plus jeunes, font plusieurs activités à la fois sportives et culturelles et que ce sont nos plus jeunes qui sont les plus intéressés.

Les parents n'hésitent pas à demander d'intégrer par exemple dans nos accueils de loisirs des activités sportives ou culturelles telles que le Judo, le Tennis, le Foot, le Multisport, la Danse, la Guitare ou le Piano.

Cette tendance forte demande donc à nos équipes de s'organiser en fonction des demandes des familles et d'y répondre sans remettre en question la vie du groupe et selon les moyens logistiques dont nous disposons.

Les principaux lieux de pratiques sont : le site du Tauzin, les écoles Louis Loucheur, Albert Thomas, La Béchade, la salle Quintin-Loucheur et le Centre Sportif Chaban-Delmas.

La répartition géographique quant à elle s'est faite : (comparaison avec n-1)

 Bordeaux :	72.8% (+1.8 points/n-1)
 Pessac :	6.7% (+0.7 points/ n-1)
 Mérignac :	4.7% (-0.3 points/ n-1)
 Talence :	9.9% (-3.1 points/ n-1)
 Autres :	6.1% (+1.1 points/ n-1)

3 - L'articulation des données/Les points clés

Articulant les données recueillies et à travers des questionnaires et différents temps de rencontres (commissions, comités et réunions), le Tauzin retient comme éléments importants du diagnostic :

- Un quartier à forte mixité sociale (Majorité de logements de petites tailles, beaucoup de logements sociaux sur Carreire et le Tauzin). Un quartier en profonde mutation urbaine (par exemple 300 logements à côté de la station de service déjà construits).

- Une présence de grandes institutions (Le CHU, l'Université de Bordeaux et l'Hôpital Charles Perrens) avec lesquelles le Tauzin travaille déjà régulièrement.

- Un quartier avec peu de commerces et peu d'associations participant à la vie sociale

Par-delà les constats, nous pouvons évoquer **les opportunités identifiées sur le quartier**.

Une forte présence dans les écoles, forte mobilisation des bénévoles

Une très bonne évaluation des actions portées par La Parenthèse et une attente prioritaire de la part des répondants des we et des temps conviviaux

Une reconnaissance institutionnelle.

Un maillage associatif qui s'est développé.

Une reconnaissance du projet spécifique La Parenthèse.

Une importante demande d'animations à grande échelle

Une mixité sociale à préserver

Les points forts du Tauzin :

- Accessibilité
- Proximité
- Variétés d'activités
- Richesse de l'offre
- Qualité des intervenants

II - Les attentes

1 - Les attentes des institutions

Le contexte enfin établi, il nous faut maintenant regarder les attentes notamment institutionnelles afin de préciser le cadre d'intervention.

Pour ce qui concerne la municipalité, de par les différentes chartes de conventionnement signées avec la Mairie de Bordeaux, la municipalité fixe ses attentes.

Le fonctionnement du Tauzin est régi par un premier conventionnement qui a pour objectifs généraux :

- Le développement de la pratique sportive : Le développement de la pratique sportive est un des objectifs « historiques » de l'association et la Commission Sport de penser cet objectif en termes de lien social.
- L'animation globale de proximité, en partenariat avec les acteurs locaux : il s'agira donc de contribuer à la dynamisation de la vie du quartier, à l'intérieur duquel nous jouerons un rôle d'accueil, de service et d'animation en faveur de la population. Ici la Commission Animation est à l'œuvre pour co-construire ce projet avec les habitants.
- La contribution à la mise en œuvre de la politique de la ville : Les politiques spécifiques sont détaillées dans le Projet Social de la ville de Bordeaux. Dans le cadre de ses actions le Tauzin s'appuie notamment sur la mise en œuvre des politiques en faveur de la jeunesse, notamment par le biais du Contrat Enfance Jeunesse. Ce dernier regroupe les objectifs de la municipalité et de la CAF en matière de politique d'accueil des enfants. Il vise à favoriser le développement et l'amélioration de l'offre d'accueil et à rechercher l'épanouissement et l'intégration dans la société des enfants et des jeunes par des actions favorisant l'apprentissage de la vie sociale et la responsabilisation des plus grands.
- La participation à l'animation à l'échelle de la commune : Le Tauzin s'implique régulièrement dans les événements et animations liés à la ville de Bordeaux, à la condition qu'elle puisse y trouver un sens à l'échelle du quartier et que le projet puisse être réalisé en cohésion avec son fonctionnement.
- Le lien avec les établissements scolaires du quartier : Le conventionnement qui lie la municipalité au Tauzin définit les objectifs à atteindre en matière d'accueil périscolaire. Au-delà d'en confier la gestion à l'association, la ville de Bordeaux attend que le projet élaboré soit en accord avec les objectifs généraux du Projet Social de Bordeaux.

Pour la CAF, la convention partenariale passée avec l'association définit et encadre les modalités d'intervention selon des objectifs précis :

- Une ouverture et un accès à tous visant à favoriser la mixité sociale
- Une accessibilité financière pour toutes les familles au moyen de tarifications modulées en fonction des ressources
- Une implantation territoriale des structures en adéquation avec les besoins locaux
- La mise en place d'activités diversifiées excluant les cours et apprentissages particuliers

Les attentes du Conseil Général sont quant à elles définies par le cahier des charges des dispositifs sur les actions spécifiques dans lesquelles le Tauzin s'inscrit :

- Ecole Multisports
- Développement territorial jeunesse
- Points forts animation
- Sorties dans les espaces naturels

2 - Les attentes des partenaires

Quant aux **partenaires sociaux** tels que le **CALK** (Comité d'Animation La fontaine Kléber) et la **MDS** (Maison Départementale de la Santé et de l'Insertion) Saint Augustin, le **CCAS** ou la **Mission Locale**, leurs attentes sont induites par les relations que nous avons tissées au fil du temps. Un Groupe de Partenaires Institutionnels (GPI) ou un Groupe des Partenaires Sociaux (GPS) du territoire nous permet d'échanger sur des situations familiales, de jeunes, sur nos pratiques, d'avancer ensemble, de trouver des points de convergence dans nos projets mais pas encore de mener des projets transversaux.

Les partenaires sociaux attendent notamment du Tauzin qu'il soit un lieu ressource. A travers diverses actions, principalement celles de la Parenthèse, ils s'appuient sur nous pour impliquer leur public sur des animations d'envergure, afin de les amener petit à petit et selon leurs envies et possibilités à fréquenter en autonomie les lieux ressources du territoire.

Ce ou ces groupes de travail ont proposé que « **Hors les murs** », soit délocalisé quelques fois dans l'année en développant des temps d'animation justement hors les murs.

Cela permet une première approche et une première création de liens afin d'inciter les habitants ayant besoin de rencontrer des professionnels d'aller à leur rencontre dans un cadre moins formel.

En fin d'année 2022 nous avons proposé un temps avec une présentation de la CAF pour le dispositif « **VACAF** » afin d'expliquer ce service et répondre aux éventuelles questions. La référente CAF fut très sollicitée pour des questions diverses et variées. Nous voyons donc bien que les personnes ont beaucoup de questions relatives aux droits sociaux mais n'osent pas toujours les poser à qui de droit.

Parole des professionnels :

« Pour ma part, la rencontre et les échanges avec les partenaires tels que MDS, Médiatrice Municipale ont été d'une grande richesse et cela crée du réseau. » Mission Locale.

« Merci de m'avoir fait partager cette expérience. L'organisation était très conviviale, propice aux échanges avec les gens du quartier, y compris les enfants, très à l'aise par le biais des jeux et des friandises et boissons. Les vacances proposées par la CAF ont intéressé plusieurs personnes, les photos et le petit jeu associé permettant de nouer contact plus facilement. Personnellement j'ai beaucoup apprécié de mieux connaître les participantes rencontrées lors de la réunion GPS du 30 janvier et de préciser auprès d'elles notre rôle de médiateurs. Cordialement » - Médiatrice de quartier.

« Pour moi cette action est une réussite. Concernant l'info vacances, elle a pu toucher plusieurs familles qui ont accepté de jouer avec leurs enfants sur les représentations autour des vacances. J'ai eu aussi des questions plus précises sur des dossiers particuliers. J'ai pris le temps cette semaine de répondre à chacun- CAF »

Suite à une réorganisation interne les responsables de la MDS de Saint Augustin ont proposé au Tauzin de revenir faire des permanences toutes les semaines et ce dès le début de l'année 2024. Cet investissement de nos locaux permet aux assistantes sociales d'être au plus près des attentes et besoins des familles du quartier. Cela offre aussi la possibilité aux acteurs de terrain d'être plus en lien pour offrir des passerelles aux habitants, montrer la complémentarité des acteurs et offrir un champ des possibles aux professionnels.

Extrait de recueil en février 2024 :

CAF	MDS	CALK
<p>Pas beaucoup d'accompagnement sur le territoire mais pas de retour négatif</p>	<p>Médoquine : plainte sur la délinquance, dealer dans les cages, les enfants ne sont plus autorisés, en augmentation depuis un an.</p>	<p>Médoquine : pas le même avis que la MDS. Le deal est moins visible, moins de gens qui squattent devant la pizzeria.</p> <p>Retours positifs des habitants sur l'installation des caméras dans les halls.</p> <p>L'espace public est globalement moins occupé ces derniers temps, on voit peu les jeunes 15-18 ans, depuis 6 mois, 1 an. On voit beaucoup les élémentaires et les collégiens, et les jeunes après 22-25 ans. (A priori la mission locale a le même retour).</p>
<p>Les bailleurs sont moins faciles à contacter, y compris pour les pros.</p>	<p>Compliqué avec CDC habitat beaucoup de plaintes sur l'état intérieur des logements et pas ou peu de réponse du bailleur qui est très difficile à joindre.</p>	<p>Les habitants ont l'impression de ne pas être consulté et que tout est décidé sans eux et que cela vient « d'en haut », comme par ex : les bancs qui ont été mis en place à l'arrière du château sans qu'il y en ait à côté du city stade.</p>
		<p>Besoin d'ouvrir des espaces de citoyenneté, d'espace où on réfléchit au collectif. Le quartier Médoquine et du Taquin est éloigné de la mairie de Quartier. Le CALK a fait un travail avec un groupe d'habitants sur ce sujet. Ils ont essayé de les emmener à une réunion de quartier à St Augustin sans succès.</p>

Avec ces éléments présentés on observe que les partenaires n'ont pas tout à fait la même vision ni même le ressenti en fonction de leur posture professionnelle. Les points de vue divergent parfois mais se complètent souvent.

Les problématiques et axes de développement :

Illectronisme : Le besoin est réel sur le quartier et il n'y pas de lieu où les habitants peuvent venir pour être aidé dans leurs démarches administratives en ligne. Les différents partenaires identifient cette problématique et elle n'est pas forcément liée à l'âge. Tous estiment qu'il est nécessaire de rendre les gens autonomes sur cet aspect. La CESF fait un retour sur l'expérience Tauzin car des cours y étaient proposés afin d'amener vers l'autonomie, après une forte demande qui avait amené à l'ouverture d'un deuxième créneau, cela s'est essoufflé et le public n'est plus venu aussi nombreux. Il est à noter que cela a fonctionné sur des besoins ponctuels.

Un autre point de vue sur lequel nous devons nous pencher est celui des **partenaires éducatifs** car il permet maintenant d'échanger avec l'ensemble de la communauté éducative.

De par le conventionnement municipal, les équipes d'animation du Tauzin sont présentes sur les **trois écoles du quartier** : l'école maternelle de la **Béchade**, les écoles élémentaires **Louis Loucheur** et **Albert Thomas**. Dans ce cadre, les équipes d'animation prennent en charge les enfants durant les temps qui encadrent le temps scolaire. Le travail mené est un travail de partenariat à plusieurs niveaux.

En effet, notre action doit se situer dans la continuité du projet d'école. Au même titre que les familles et les enseignants, nous sommes des **partenaires éducatifs** qui exerçons **une co-éducation** en fonction des différents temps de l'enfant. Ce dernier doit être au centre de nos préoccupations. Pour le bon développement de celui-ci et le bon déroulement de sa scolarité il est indispensable que ces trois entités agissent en cohérence.

Le contexte dans lequel sont accueillis les enfants et la manière dont sont pensées les animations qui lui sont proposées, font que l'animateur est en capacité d'apporter un **regard complémentaire** à celui des familles et de l'équipe enseignante. La présence de l'équipe d'animation est sollicitée aux conseils d'école afin d'échanger sur le comportement de certains enfants ; un enfant en échec scolaire pourra être perçu de manière différente par le corps enseignant dans la mesure où l'équipe d'animation lui apporte un regard plus valorisant sur cet enfant. Dans certains cas nécessitant une attention plus particulière, des cellules de veilles éducatives peuvent être mises en place à l'initiative d'un des partenaires éducatifs. Un travail est alors mis en place autour de la notion de famille, travaillée et envisagée de manière complémentaire selon les acteurs.

Les équipes d'animation travaillent en continuité du projet d'école, ainsi le thème du vivre ensemble abordé durant le temps scolaire sera exploité durant le temps périscolaire, afin de présenter un discours cohérent aux enfants. Au fil du temps, cette réflexion a évolué vers un **travail de co-construction avec les écoles** qui sont en demande de l'expertise que peuvent apporter les animateurs, ce durant les temps scolaires. Ainsi trois éducateurs sportifs du Tauzin interviennent tout au long de l'année dans le cadre d'un projet sport-école, afin de proposer des cycles ciblés sur des pratiques sportives précises.

Cette manière d'envisager le travail en partenariat a permis de fixer les bases de la réflexion engagée sur les rythmes de l'enfant et de commencer à travailler dans une logique extrêmement proche.

Les « Cellules de veille éducative Tauzin/Ecoles »

Initiées par le Tauzin, ces réunions sont mises en place à la fin du dernier agrément. Elles se déroulent dans les trois écoles du quartier (la BECHADE, Albert Thomas et Louis Loucheur) et rassemblent : Directrice école, ARDS école, Responsable du périscolaire, CESF et Directrice adjointe du Tauzin. Lors de ces rencontres nous mutualisons les compétences de l'équipe pluridisciplinaire pour apporter de l'aide aux familles et/ou aux enfants en difficulté. À partir du diagnostic partagé sur des situations précises, nous partageons nos points de vue afin de trouver des solutions adaptées pour dénouer les problématiques. Ces situations peuvent être diverses : aide des enfants ayant des difficultés scolaires, orientation des parents vers les partenaires sociaux pour des aides financières diverses, proposition des services du Tauzin....

Depuis l'obtention de notre label « Centre Social » nous ne voyons plus uniquement l'enfant seul mais l'intégralité de sa famille pour un accompagnement plus en profondeur. Les pistes d'interventions sont donc de tous ordres, à destination des enfants et/ou des familles. En fonction des besoins repérés l'intervention de partenaires extérieurs peut être mise en place (psychologue scolaire, assistante sociale, éducateur...).

Ce travail de partenariat nous permet un travail plus en profondeur et nous aide à toucher des personnes que nous ne connaissons pas mais qui pourraient avoir des besoins auxquels nous pouvons répondre.

On travaille également avec les familles et les enseignants dans le cadre de l'**aide aux devoirs** et l'**accompagnement à la scolarité**.

Il s'agit d'une action au service de la scolarité des enfants de 6 à 14 ans.

L'accompagnement à la scolarité et l'aide aux devoirs ont pour ambition de proposer un accompagnement collectif et individuel complémentaire à l'école. Ils s'adressent :

- aux enfants et aux jeunes scolarisés dans le quartier du le CP au CM2 dans les écoles Albert Thomas et Louis Loucheur à raison de 2 ou 3 soirs par semaine durant 1heure. Il s'agit d'aide aux devoirs proposée à des groupes d'environ 15 enfants.

- Une dizaine de collégiens bénéficient chaque année d'un accompagnement individuel dans les locaux du Tauzin, 1h par semaine.

Ces services, gratuits, ne peuvent être mis en place sans l'aide précieuse de nos bénévoles qui accompagnent les enfants sur nos différents sites durant une année ou plus pour certains.

Lors de nos cellules de veille éducative avec les écoles du quartier nous sommes très vigilants afin de repérer le plus rapidement possible les jeunes ayant des difficultés scolaires afin de les accompagner le plus tôt possible, de limiter l'accumulation de difficultés et leur donner le goût de l'apprentissage.

Pour cela les bénévoles référents peuvent partir des savoirs et des passions des enfants pour les aider à comprendre les devoirs étudiés et ainsi les accompagner dans leurs apprentissages.

Le Tauzin travaille aussi et régulièrement avec les associations de quartier. La Maison de Quartier pris au sens de Maison du Quartier. Même si elles sont encore peu nombreuses, leurs bénévoles sollicitent régulièrement l'association qu'ils considèrent comme un partenaire technique (aide à la réalisation de dossier de subvention), un lieu ressources (mise à disposition de locaux et de matériel) et d'expertise en matière de gouvernance ou encore d'animation afin de compléter leur offre.

Il y a certes le **Football**, qui est devenu une association à part entière, fusion des sections des JSA et du Tauzin. Cette entité a pour vocation de pratiquer, d'enseigner le football dès l'âge de 6 ans, des loisirs à la compétition,

des jeunes jusqu'aux adultes. Le Tauzin jusqu'à l'an dernier était le siège administratif et logistique. Environ 230 adhérentes fréquentes les installations de Monséjour en partant du Tauzin et en passant par les JSA.

À ces occasions, les publics peuvent être mixés et ces journées sont l'occasion de rencontres entre deux publics qui ne se côtoient habituellement pas ou peu, par exemple avec les seniors de **Génération Tauzin** et les familles du Tauzin.

Sur la période précédente d'agrément nous constatons qu'un très faible nombre d'associations sur la zone d'influence du Tauzin, mais les choses changent et nous sommes heureux de voir des parcours associatifs émerger grâce à nous. Nos encouragements répétés et notre accompagnement portent ses fruits. « **Jeunes Pousses et Potagers** » et « **Les Futs de Tauzin** » ont récemment émergé sur le territoire et des rencontres régulières se créent pour compléter l'animation sur le quartier. Ces associations participent à leur manière à la veille sociale du territoire.

D'autres partenariats ont émergé récemment. Celui de la médiation municipale et celui du Relais Petite Enfance Centre-Saint-Augustin.

Le premier consiste en une intervention de manière indépendante, impartiale et neutre dans un litige entre un usager et l'administration.

Les bénévoles facilitent la solution amiable pour tout conflit dans un domaine de compétence de la ville : petite enfance, éducation, sport, logement, urbanisme, état civil, action sociale, culture...

Au Tauzin ils interviennent une fois par mois en toute confidentialité.

Le Service de la Petite Enfance MAPE (Modes d'Accueil Petite Enfance) nous a sollicité très récemment afin d'être accueilli pour un atelier contes et de là nous avons convenu que nous pourrions les accueillir dès la saison 2024/2025 à raison d'une matinée par mois pour des ateliers autour de la lecture.

3 - Les attentes des familles, adhérents, bénévoles, habitants

Enfin, nous avons souhaité partager avec les habitants ce diagnostic de territoire. Ainsi des réunions, des échanges, des entretiens informels ou des animations d'envergure ont été des occasions d'entendre les attentes des familles du quartier.

Ainsi 170 questionnaires ont été traités dans l'année écoulée. Les résultats sont très significatifs de l'implication des personnes, des familles avec ou sans enfants qui ont participé aux ateliers, sorties, ou activités spécifiques.

En attente d'analyse

Pour ce qui concerne le domaine culturel en revanche c'est plus compliqué.

Depuis plus de 15 ans le Tauzin propose des rendez-vous culturels pour les adhérents et habitants du quartier afin d'accompagner les publics vers les équipements culturels de la ville. Très rapidement un partenariat privilégié s'est amorcé avec le TNBA. Ainsi chaque année nous proposons 7 à 8 représentations tout public.

Une forme de routine s'est installée entre bénévoles et salariés sur cette opération et il nous a semblé important de faire un bilan de cette action et regarder en face les écarts entre les objectifs attendus et les résultats obtenus.

Ainsi nous avons constaté :

- Qu'il n'y avait pas de moyens mis en place pour accompagner tous les publics. Un travail de médiation embryonnaire
- 1 seul interlocuteur pas toujours accessible et parfois un peu élitiste, notamment pour toutes les personnes qui n'ont pas les codes et cette culture théâtrale.
- Trop de places achetées en début d'année. Perte financière.
- Choix trop vaste et propositions trop fréquentes.
- Communication avec le TNBA compliquée

En conséquence un nouveau groupe de travail mêlant bénévoles et salariés a souhaité faire de nouvelles préconisations :

- Diversifier les opérateurs et offrir un champ des possibles plus large et varié : danse, chant, opéra, musée, cirque circassien, théâtre... afin de faire découvrir à nos adhérents un panel large de ce qu'est la culture
- Garder quelques séances au TNBA
- Offrir la possibilité aux personnes de venir soit de manière ponctuelle soit de s'inscrire dans un parcours avec des tarifs adaptés au revenus
- Proposer ce parcours aux personnes seules ou en famille
- Donner envie aux personnes d'y aller, trouver des codes et des moyens à mettre en œuvre pour que nos propositions correspondent au mieux aux besoins des habitants
- Aller plus loin (visite des coulisses, bord de scène...)
- Créer des temps d'échange autour de ces pratiques afin de les rendre acteurs du projet



- Accompagner les publics dans cette découverte par le biais d'un travail de médiation à mettre en œuvre avec des partenaires spécialisés.

Durant la saison 2022/2023 nous avons proposé 8 sorties avec de l'opéra, du cirque circassien, une exposition aux bassins des lumières sur le thème du Cosmos, des sorties au TNBA, une sortie au Musée Bernard Magrez, et enfin du Stand Up.

Au total :

- ✓ 138 personnes différentes ont participé entre 1 et 6 fois
- ✓ 57 familles différentes
- ✓ 54 mères
- ✓ 35 pères
- ✓ 48 enfants de moins de 18 ans

Nous sommes extrêmement satisfaits de ces résultats quantitatifs surtout lorsqu'on met en perspective la satisfaction des personnes qui nous ont fait confiance dans ce parcours.

On constatera que ce projet se base sur l'idée d'aller vers les institutions culturelles. En 2023/2024 nous tenterons de faire des propositions où la culture s'invite au plus proche des habitants et adhérents du Tauzin. Nous choisirons ainsi des acteurs susceptibles de nous faire des propositions réalisables sur notre territoire ou au Tauzin et accessibles en famille. (Bilan en cours de rédaction et sera présenté à l'Assemblée Générale d'octobre 2024.

...



III - Evaluation de la période précédente

Aujourd'hui nous faisons le bilan de ces 4 années, à partir d'une évaluation plus précise de ces 2 dernières, « au fil de l'eau », afin de déceler nos futurs objectifs pour faire émerger la suite de notre projet social.

Rappel des axes et actions

Axe 1 Hors les murs avec le relais Tauzin

1.1 Délocaliser et diffuser le projet Tauzin

Les objectifs :

- Créer un nouveau lieu d'activités au cœur du quartier
- Développer des actions sur le territoire
- Attirer de nouveaux publics

1.2 Proposer des activités innovantes

Les objectifs :

- Répondre aux besoins des habitants du territoire
- Travailler en concertation avec les partenaires
- Développer le pouvoir d'agir des acteurs du centre social

Axe 2 La culture de la parentalité

2.1 Aller plus loin dans l'art d'être parent

Les objectifs :

- Créer des actions de formation à la parentalité
- Favoriser les relations entre parents et enfants
- Permettre les conditions d'un épanouissement individuel

2.2 Développer l'inter génération

Les objectifs :

- Mixer des publics différents
- Créer des relations nouvelles entre les générations
- Favoriser la transmission

Axe 3 Veille sociale et lutte contre l'isolement

3.1 Valoriser l'animation au service de la veille sociale

Les objectifs :

- Développer des actions favorisant le bien-être individuel pour mieux vivre dans son environnement
- Se Rassembler, se rencontrer autour de notre projet

3.2 Développer des outils de veille sociale

Les objectifs :

- Mettre en place des actions de découverte culturelle
- Initier des temps de redynamisation et de confiance en soi
- Développer de la dynamique de projet

Les éléments significatifs du bilan (Cf Annexe Evaluation au fil de l'eau)

La création d'un nouveau lieu d'activité n'a pas été finalisée. En effet, en décembre 2018 la ville de Bordeaux a fait l'acquisition d'un nouveau local dans le quartier à proximité du Tauzin. Il est situé en rez-de-chaussée de la résidence EOS gérée par DOMOFRANCE. Nous retrouvons à proximité la Maison des services au public, un Carrefour City et une boulangerie.

Les difficultés liées au COVID en mars 2020 ont mis un frein dans la continuation de notre projet.

Malgré tout nous avons mis en place des réunions de travail en commission réunissant élus du CA, bénévoles, salariés et habitants du quartier pour définir les besoins.

Les difficultés liées au changement de municipalité ont également été un frein dans la poursuite du projet.

Concernant les actions sur le territoire et durant toute la période d'agrément, le Tauzin n'a eu de cesse de travailler dans cette direction. Il s'agit d'aller vers. Sans attendre l'ouverture du Relais Tauzin, le CA a souhaité mettre l'accent sur un point de vigilance d'après COVID.

C'est ainsi que **Quartier d'été** a vu le jour en 2021 afin de renouer avec l'animation et avec son public. Ce contexte d'ouverture, après des restrictions sanitaires a donné envie de travailler sur de nouveaux projets et de s'engager dans de nouvelles actions. Un projet d'actions, d'activités et d'animations durant tout l'été a donc été pensé dans des domaines aussi variés que le Sport, la Culture, le DD et les loisirs. Le public cible est les familles qui ne partent pas en vacances, les ados et les personnes seules dans une volonté de mixité sociale. Désormais, chaque année un binôme est recruté spécifiquement pour travailler ce projet durant 2 mois 1/2 (préparation et évaluation compris). Les bénévoles, les partenaires et autres salariés du Tauzin sont mobilisés pour donner du sens à l'action en lien dans le cadre du projet social.

La principale difficulté que nous rencontrons c'est le recrutement d'un binôme spécifique lequel doit être réalisé chaque début d'été.

Par ailleurs, dans la continuité de nos actions de découverte culturelle ouvertes à tous les publics, nous avons lancé la saison 2022/2023 du **Parcours de Découverte Artistique et culturelle** (PDAC) par une pièce de théâtre au Tauzin et pour tous les publics. 80 personnes ont pu assister en familles à ce spectacle gratuit.

Ici les difficultés sont liées à la mobilisation de moyens financiers importants durant la période et qui impactent forcément les autres actions à mener toute l'année

Aussi, Le Tauzin souhaite tout au long de l'année promouvoir le **sport/santé** auprès de ses adhérents. Ce fil rouge nous sert à sensibiliser les riverains et habitants du quartier au bénéfice de l'activité physique en organisant durant tout le mois d'octobre différentes actions de sensibilisation à la cause du cancer du sein.

Ainsi pour la deuxième année en 2023, nous avons proposé une marche dans les jardins partagés du quartier et nous avons souhaité enrichir le projet en proposant une exposition et deux ateliers. Pour ce qui concerne l'exposition, il s'agissait d'un partenariat avec l'hôpital Pellegrin avec des visuels qui reprenaient tous les gestes de prévention. Pourquoi se faire dépister et auprès de qui ?

Pour les ateliers, le premier était consacré à la gestion du stress et la gestion des émotions avec une socio esthéticienne et le second à de la formation sur l'autopalpation du sein à titre préventif, réalisé par les sage-femmes du Chu de Bordeaux.

Afin d'aller à la rencontre de nouveaux habitants et de ceux qui ne fréquentent pas notre structure, le Tauzin et ses partenaires sociaux du territoire. (CAF, CALK, Mission Locale, MDS, CCAS, Médiatrice de quartier) ont fait le choix de **se délocaliser** quelques fois dans l'année, en développant des temps d'animation « hors les murs ».



L'objectif étant également de mobiliser tous les partenaires sur une même action, de lever les barrières pouvant exister entre habitants et travailleurs sociaux qui peuvent parfois avoir une image « négative » de ces derniers.

Cela permet une première approche et une première création de liens afin d'inciter les habitants ayant besoin de rencontrer des professionnels d'aller à leur rencontre dans un cadre moins formel.

Pour attirer de nouveaux publics, nous souhaitons délocaliser des actions. Des activités et animations sur le territoire et accueillir de nouveaux publics sont des marqueurs forts pour cet agrément et pour diffuser le projet social. Sans le relais Tauzin, nous avons adapté notre stratégie et sommes allés à la rencontre de nouveaux publics.

Ainsi nous avons mis en œuvre :

- Cours de FLI
- Petits déj entre parents
- Soirées thématiques entre parents
- Ateliers massage BB
- Paniers solidaires
- Bien vivre dans mon quartier

Il est d'évidence qu'attirer de nouveaux publics est extrêmement difficile. L'objectif n'est donc que partiellement réalisé.

Les cours de **Français langue d'intégration** ont été mis en place, il y a 4 ans afin de répondre aux besoins de certains habitants notamment en lien avec La « Piraterie » voisine. Ils visent à aider et accompagner les personnes étrangères afin d'acquérir un niveau de français suffisant pour s'insérer plus facilement dans la société et donc dans la vie quotidienne. Les cours sont travaillés, via des outils ludiques, retraçant les grands domaines de la vie quotidienne grâce à l'aide de nos 4 bénévoles. Les supports choisis sont réfléchis afin d'être le plus parlant possible pour les apprenants. Généralement tous les ans, nous essayons de mettre en place 2 groupes afin de s'adapter au niveau de chacun. Chaque année une quinzaine de personnes fréquente ces ateliers.

Répondre aujourd'hui à de nouvelles sollicitations est très difficile. En effet la problématique des locaux, de sa gestion au quotidien et du nombre importants d'actions menées par le Tauzin freinent voire empêchent de nouvelles propositions. Il nous faut aussi être très vigilant afin de garantir aux bénévoles, salariés et partenaires de bonnes conditions d'exercice.

Pour ce qui concerne le projet des « **Paniers Solidaires du Tauzin** » celui-ci a été réfléchi afin de permettre à un public en difficulté économique de se fournir en fruits et légumes de qualité à prix restreint. Ne pouvant offrir ce service à tous les habitants du quartier, nous avons dû mettre en place un cadre nous permettant de privilégier les habitants ayant des ressources limitées.

Afin de respecter le cadre que nous nous sommes fixés, la CESF rencontre toutes les personnes souhaitant participer à ce projet, pour effectuer une étude de leur situation (notamment budgétaire). Elle refait le point sur ces situations tous les ans. Même si le projet est ouvert aux personnes de faibles ressources, l'intégralité de la situation de la personne est prise en compte.

Ce projet nous permet de toucher des familles n'osant pas toujours fréquenter le Tauzin pour différentes raisons : méconnaissance de nos missions, image du centre social qui peut effrayer... C'est ainsi que nous nous sommes rapprochés, lors de la mise en place du projet, des éducateurs du CALK qui connaissent mieux ce public et qui ont pu, grâce à leur lien de confiance, nous orienter vers plusieurs familles. Tous les ans se sont environ 500 paniers distribués.



Quant aux ateliers **Massage bébé** ils ont été mis en place en 2023. Ils ont été réfléchis et conçus afin d'accompagner les parents à acquérir une technique relaxante et apaisante de massage pour leurs bébés. Les familles peuvent bénéficier d'un cycle de 6 séances et créer un espace de convivialité, où l'écoute respectueuse, le partage et l'échange sont des valeurs clé.

Nous aidons les parents dans leurs rôles, à prendre confiance en eux. Cet espace permet d'approfondir et de développer la relation parents-enfants.

Nous avons fait le choix d'intervenir en binôme Instructrice/Psychologue afin d'aider au maximum les parents et de leur offrir, en plus de la technique « Massage » un lieu de partage. Nous invitons les parents à mobiliser leurs propres ressources et trouver les réponses qui leur conviennent.

Nous rappelons que les instances hospitalo-universitaires structurent le territoire. La Maison Mc Do sur le site de Pellegrin nous a sollicités l'an dernier afin de penser à l'accueil de familles et surtout celui des enfants durant leur séjour à l'hôpital. En effet en fonction de la pathologie et de la structure familiale, le séjour dans l'établissement peut durer de quelques jours à plusieurs semaines. Des studios sont proposés avec cuisine collective, buanderie, salle de sport... Nous avons proposé que des places en accueils de loisirs puissent être réservées les mercredis et durant les vacances afin de soulager la pression des parents. Dans ce cadre, cet été nous avons été sollicités par une famille et les responsables de cette structure pour accueillir 3 enfants, une adolescente sur le Club Ados et 2 enfants sur le site Albert Thomas. Nous nous félicitons de ce partenariat et de l'aide apportée à cette famille.

« **La Piraterie** » est un autre acteur sur le territoire et qui œuvre en direction des populations les plus précaires. Ce collectif reconnu par la ville de Bordeaux et la Préfecture apporte entraide et soutien aux personnes en situation d'urgence et de précarité, propose un hébergement d'urgence surtout aux femmes seules avec enfants, des activités culturelles et sportives, et distribue des denrées alimentaires. Toute l'année, nous sommes en lien avec son représentant et proposons les cours de FLI, des sorties, la possibilité de participer aux activités de quartier d'été ou encore nous avons proposé à nos adhérents de confectionner des boîtes solidaires pour Noël. Nous avons été très surpris de la mobilisation. Durant 2 années consécutives nous avons pu offrir une quarantaine de boîtes.

Le travail en concertation nous permet de diffuser plus largement le projet social et d'innover en termes de propositions. Avec nos partenaires sociaux, éducatifs et associatifs, nous sommes allés à la rencontre de nouveaux publics et proposés des actions comme les **Hors les murs** dans les quartiers **Carreire et Médoquine**, mais aussi des goûters au cœur du quartier ou encore les **cafés d'école** et les **we familles coconstruits**.

Au-delà des enjeux liés au public, on se heurte parfois à celui des structures et des institutions. L'exemple du changement de politique du Département lié aux aides désormais données aux familles plutôt qu'aux structures entraîne des **tensions budgétaires** pour ces dernières.

Concernant la culture de la parentalité nous avons choisi comme objectif de travailler sur des actions de formation. En effet, le Covid a mis en pause la relation du CS avec les parents. Il a fallu reprendre contact avec les familles. Le confinement a laissé des traces, notamment dans la socialisation des enfants, et éprouvé la parentalité.

Des temps de rencontres ont lieu régulièrement pour proposer des outils de communication, de compréhension de son enfant, et de l'échange entre parents.

Constats partagés des directrices écoles et directeurs des accueils post Covid : les difficultés d'un nombre important d'enfants à vivre en groupe, à se concentrer.



Les parents sont soumis à des injonctions contradictoires par différents médias, réseaux sociaux, institutions et professionnels (bienveillance/éducation positive et appel à la discipline). Une grande partie des parents naviguent entre ses 2 pôles du mieux qu'ils peuvent mais avec beaucoup de questionnements.

Les actions réalisées : en sortie du covid nous avons proposé une rencontre avec une psy dans un lieu ludique pour les enfants permettant aux mères présentes d'avoir une discussion libre et sans tabou. 5 mamans en 2023 ont participé. Le principe de ce rendez-vous est d'aborder des thèmes plus ou moins difficiles une séance avec le livre comme outil pour parler des émotions avec les enfants.

Pour faire écho aux actions menées dans les écoles nous organisons des soirées dans le cadre de la **semaine sans écran** avec la présentation d'outils pratique pour réguler le temps passé et les contenus en fonction des âges et en 2024, un **café papote** entre parents avec la présence d'une psychologue spécialisée a été mis en place à l'automne pour compléter le tableau. 15 parents présents sur ces 3 temps.

Sur les temps de parole on note une petite participation des parents, malgré un intérêt des familles « c'est bien que vous proposiez ça, je verrai si je peux... »

L'idée de ces rencontres est de permettre l'expression des difficultés, orienter si besoin, faire baisser le sentiment de culpabilité par l'échange, « vous n'êtes pas la seule à rencontrer ce problème... »

Les retours des participants sont tout de même positifs sur tous ces temps.

Toujours dans le cadre des actions de parentalité nous menons depuis de très nombreuses années Les ateliers « gestes de **premiers secours** et de prévention des accidents domestiques ». Ils sont formateurs pour les parents, mais sont également ouverts aux enfants participants. Ainsi la relation parent/enfant, permet aux uns et d'autres d'apprendre ensemble, de s'approprier les consignes de sécurités et de connaître les réactions et gestes à avoir.

Aussi nous avons décidé de proposer des actions autour de la relation parent/enfant (s). Cet objectif s'est concrétisé de façon opérationnelle de deux façons principales :

- des ateliers enfants/parents tout au long de l'année
- 10 sorties proposées toute l'année, ainsi que 2 week-ends, dont l'un coconstruit par les participants.

Nous cherchons par ailleurs à lever les freins de la mobilité, de l'accessibilité financières, de "la non-connaissance" d'un lieu, d'une activité, d'une pratique sportive ou culturelle. Ces ateliers et sorties, sont aussi des petites bulles d'oxygène en dehors de chez-soi, du quotidien.

Les résultats :

Dans l'ensemble ces actions fonctionnent bien :

En 2023 : 77 familles ont participé aux 10 sorties, ainsi que des personnes isolées soit 240 personnes différentes.

Nous visons évidemment ma mixité sociale avec la systématisation de la tarification sociale.

Expérimentation : Les parents et enfants découvrent ensemble une technique lors des ateliers ou un lieu et une activité sportive/ludique. Parents et enfants sont donc "au même niveau" puisque c'est une découverte collective. Les techniques sont assez simples et le matériel n'est pas ou peu coûteux pour pouvoir le reproduire à la maison.

La plus-value pour les familles monoparentales :

Ces sorties et les week-ends sont encore plus importants pour les familles monoparentales où la prise en charge des transports et le fait de ne pas être seule est un déclic pour participer. Ainsi des mamans qui n'osaient pas aller seule à la plage de peur de ne pouvoir être vigilantes constamment, peuvent ainsi être plus sereines et y aller sachant que d'autres adultes pourront aussi être vigilants.

Pour ce qui concerne les Massages bébé, ici portée par l'association AM.I, ils sont encadrés par une intervenante spécialisée. Cette initiative permet de contribuer à renforcer le lien mère-enfant, à rassurer les jeunes mères, à leur proposer d'autres temps d'échanges et d'autres activités portées dans le cadre du centre social. Chaque année, le retour est très positif des participantes.



Toujours dans la même thématique de la parentalité nous avons travaillé sur comment améliorer les conditions d'un épanouissement individuel en direction des femmes d'abord. Avec un financement et un projet qui cible le volet insertion, nous développons des actions ciblées, les mères peuvent y participer. L'objectif de ces temps, est la remise en mouvement, le travail sur l'estime de soi, via différents moyens comme la socio esthétique, des petites sorties (type hammam). Parallèlement d'autres femmes participent à ces temps, le plus souvent retraitées, et notamment quelques femmes qui sont aidantes et pour qui ce temps est moment de répit.

Par exemple un mini-stage théâtre a été mis en place à l'automne 2023 qui a permis de travailler sur l'expression de ces émotions.

Les différentes activités du pôle sportif et culture sont également ouverts à tous et toutes : pratiquer du Pilates, du piano, faire de la couture, de la peinture, du cross training ... sont autant de moments consacrés à soi en dehors de sa famille.

Les principaux freins que nous avons noté pour la pratique des activités proposées par les pôles sports et culture sont :

- Financiers, les tarifs étant fixes
- La gestion de la vie familiale avec la question de la garde des enfants.

Si la tarification en fonction des ressources ne peut pas se faire sur toutes les activités sans mettre en difficulté leur équilibre et les seuils de rentabilité, en revanche elle est possible sur chacune des sorties permettant ainsi une plus grande mixité sociale.

Une partie des sorties (PDAC ou les sorties plages...) n'est pas fléchée uniquement en direction des familles. Elles ouvrent ainsi la possibilité de mêler les différentes tranches d'âges.

Les temps festifs sont aussi des moments où se côtoient des personnes d'horizons différents, familles, personne seule ou âgée dans notre quartier à très grande diversité sociale et générationnelle

Les actions intergénérationnelles ont été non réalisées. Cet objectif a été plus qu'impacté par le COVID. Il n'y a pas eu d'actions dédiées dans nos CAL par exemple.

La veille sociale et la lutte contre l'isolement est le dernier axe travail sur cette période d'agrément. Nous avons cherché à travailler cette thématique en valorisant l'animation au service de la veille sociale.

Pour le Tauzin il s'agit de développer des actions favorisant par exemple le bien-être individuel pour mieux vivre dans son environnement. Ainsi, différents temps sont mis en place :

- **Le projet (Elle) :** mis en place il y a 5 ans **avec environ 40 ateliers mis en place en 4 ans soit environ 360 femmes participantes.** C'est une initiative qui prend en compte les besoins spécifiques des femmes de notre territoire et reconnaît l'importance de la confiance en soi dans différents aspects de la vie, notamment dans l'insertion sociale et professionnelle. Beaucoup de femmes n'arrivent pas à prendre du temps pour elles, pour se retrouver et lâcher prise. Ces temps visent à redonner confiance à ces femmes et parfois les dynamiser pour leur insertion professionnelle quand elles sont prêtes. Les ateliers sont complémentaires les uns des autres en apportant un mieux-être physique et psychologique. Ces temps visent également à créer un réseau de soutien. Des stages de théâtre ont été mis en place en fin d'année 2023 afin de les aider à libérer des émotions négatives mais aussi à s'exprimer avec plus d'aisance face à d'autres.

La principale difficulté est d'attirer les femmes les plus isolées.



- **Les cours de FLI** créés afin d'accompagner les personnes de nationalité étrangère dans leur acquisition de la langue française. Cet apprentissage favorise la confiance en soi car ils permettent d'aider ces personnes à se débrouiller au mieux dans la vie quotidienne, et progressivement à trouver leur place dans la société. **Chaque année une dizaine d'apprenants sont répartis en 2 groupes de niveau. Cet objectif est atteint car certains apprenants suivent les cours sur la durée et les bénévoles ont pu noter une nette amélioration, ils ont gagné en confiance en soi, ont étoffé leur vocabulaire pour pouvoir se faire comprendre plus facilement.**
Difficulté à créer une dynamique de groupe

Nous avons souhaité également **nous rassembler, nous rencontrer autour de notre projet.**

Ainsi nous avons créé **des projets solidaires** : nos différents projets solidaires réguliers ou ponctuels (paniers, boîtes cadeaux pour Noël, bénévolat...) offrent des possibilités pour que les habitants s'impliquent bénévolement afin de donner du temps au service des autres, et en offrant un lieu inclusif ouvert à tous sans conditions particulières. Ces moments de solidarité rassemblent plusieurs personnes œuvrant pour la même cause afin de renforcer le tissu social. Le cadre bienveillant et convivial permet aux personnes les plus réservées de pouvoir être plus à l'aise.

La structure même du Tauzin nécessite une appropriation par tous les acteurs du projet social. L'explication, la **coordination de tous nos acteurs** (animateurs sportifs, professeurs de musique, administration ...), l'animation et la promotion du projet associatif auprès de nos adhérents sont essentielles pour fédérer les pratiques. Le Tauzin est avant tout un lieu de rencontre où les personnes s'inscrivent dans des activités qui sont souvent le prétexte à rencontrer d'autres personnes et ainsi trouver une place.

L'agrément « Centre Social » a transformé certaines de nos pratiques en allant beaucoup plus loin dans l'accompagnement des familles. Des formations pensées et construites à la suite de plusieurs rencontres entre salariés et bénévoles, ont questionné nos pratiques, notre raison d'être. Il s'agit de questionner nos objectifs, attentes et freins pour avancer ensemble avec un seul et même regard et afin d'accompagner au mieux notre public dans la globalité.
Ce constat pousse à s'interroger sur soi-même, sur sa posture pour évoluer dans sa pratique professionnelle.

Nos pratiques partenariales ont aussi évolué **autour de projets communs avec le CALK et autres partenaires** par exemple pour créer du lien avec leurs publics et de répondre ainsi à des problématiques vécues par les personnes bénéficiaires de ces instances autour de nos grands objectifs et projets (week-end coconstruits, permanence VACAF...).

La difficulté principale réside dans la mise en lien nos emplois du temps chargés, d'accorder nos différences de visions sur le secret professionnel, nos modes de fonctionnement avec des interlocuteurs qui changent régulièrement. Ces contraintes provoquent une complexité dans l'élaboration de lien et la mise en place de projets

Dans ce contexte, développer des outils de veille sociale est absolument nécessaire. Ainsi durant la dernière période d'agrément nous avons créé :

Le Groupement Partenaires Sociaux/Groupe Inter Professionnel : mise en place de réunions régulières entre partenaires sociaux (MDS, CALK, ML...), afin d'échanger sur nos pratiques, nos informations respectives, les actualités sociales utiles.



Des Cellules de veille éducative : mises en place il y a 4 ans avec les 3 écoles du territoire, elle visent à partager avec les équipes éducatives et d'animation sur les difficultés rencontrées par les enfants ou leurs familles. Les échanges entre professionnels agissant sur le bien-être de l'enfant permettent parfois d'apporter des propositions de solutions aux problématiques observées.

Des Formations : CLAP pour les bénévoles des cours de Français Langue Intégration (infos sur le droit des étrangers et autres...), « inciter à la participation des publics » pour la CESF... Différents temps de formations sont proposés aux professionnels et aux bénévoles afin d'adapter leurs pratiques auprès des usagers. Ces temps ont permis aux nouveaux bénévoles de pouvoir avoir des ressources sur lesquelles s'appuyer afin de proposer un accompagnement adapté.

Il est difficile de mettre en place un réel projet et pas seulement une aide ponctuelle.

Des Permanences de la Maison Des Solidarité, le CALK et la médiatrice lesquelles favorisent des échanges plus fluides entre professionnels et les habitants. Cette proximité peut jouer un rôle clef dans l'accompagnement des familles les plus réticentes en levant certains freins (notamment de mobilité) et en facilitant la communication avec ces familles.

Les principales difficultés sont liées à ces thématiques qui sont des sujets délicats liés à l'intime. Il est nécessaire de travailler sur un temps long pour installer une relation de confiance

Des Temps de rencontre pour les publics sur différentes thématiques : agir en tant que relais d'information. On est parfois connu et reconnu comme premier niveau d'aide sur différentes thématiques (numérique, cancer du sein, ...). Il s'agit alors d'offrir un espace où le public peut seulement écouter sans être soumis à des questions. Cela peut être bénéfique pour ceux n'osant pas demander de l'aide. Ces temps collectifs sont non intrusifs mais peuvent contribuer à favoriser un espace de confiance où les personnes pourront bénéficier d'un premier niveau d'information.

Nous avons besoin de temps pour que les personnes passent le cap pour venir nous rencontrer et échanger sur des thématiques très personnelles.

Les ateliers numériques par exemple ont bien fonctionné lors de leur démarrage. Les personnes sont venues sur quelques ateliers car elles avaient un besoin sur l'instant mais au fur et à mesure des rencontres, ces participations ont baissé.

Aussi, les deux années pendant lesquelles nous avons mis en place **des projets de sensibilisation au cancer du sein**, nous ont permis d'accueillir de plus en plus de personnes curieuses des actions que nous avons mis en place et touchées de près ou de loin par cette cause.

Lutter contre l'isolement est l'autre face de cet axe. Nous avons ici fait le choix de travailler la mise place des actions de découvertes culturelles afin de tenter d'accueillir les publics les plus éloignés.

Le Parcours de Découvertes Artistique et Culturelle mis en place depuis 2 ans permet d'accompagner des publics éloignés de la culture pour diverses raisons afin de leur permettre de découvrir différents univers via la médiation culturelle en levant les freins pouvant limiter la venue des personnes seules ou les familles.

Les 2 derniers bilans montrent une réelle difficulté à mobiliser un public très éloigné de certaines pratiques culturelles. Par conséquent nous tenterons sur les prochaines éditions de diversifier encore plus l'offre, d'amener la culture au plus près des habitants et de proposer à certains de devenir acteur de leur propre parcours en pratiquant par exemple.

Proposer des Sorties découverte du quartier et dans Bordeaux avec un bénévole, un habitant de leur quartier pourrait également favoriser cette approche culturelle. Cet angle a été travaillé et les résultats sont mitigés. Souvent se sont les plus érudits, les plus curieux qui sont intéressés par cette approche.

Les Sorties nature sont organisées environ 2 fois par an grâce à notre partenariat avec le département. Nous bénéficions de sorties avec des guides nous permettant d'observer la nature, les animaux, en fonction des sorties choisies. Ces dernières sont proposées en petits groupes avec des bus collectifs privatisés pour lever tout frein lié à la mobilité.

Les Stages de découverte du théâtre ont été pensés pour des adultes ou en famille, au Tauzin, sous forme de cycle pour découvrir simplement et de manière ludique l'univers du théâtre. C'est une tentative explorée faisant suite au PDAC.



Dans cet axe nous nous sommes lancés comme défi celui d'initier des temps de redynamisation et de confiance en soi

Le projet « Bien vivre dans son quartier a été pensé dans le cadre d'un projet commun des Maisons de quartier de Bordeaux. Il s'adressait aux personnes âgées et isolées du quartier. Durant 3 ans nous avons abordé différentes thématiques (sommeil, mémoire, numérique...). Ce dispositif, faute de participation, a été stoppé cette année.

Les principales difficultés ont été d'attirer les personnes âgées en perte d'autonomie et en voie de désociabilisation.

Enfin, à plusieurs reprises nous avons lancé des Forums de l'emploi. Il s'agissait d'aider à la recherche d'emploi ou de stage et mise en lien avec des professionnels. Ici les difficultés sont la mobilisation des publics pour ces thématiques qui touchent à l'intime

Le développement de la dynamique de projet à travers par exemple les **Week-ends co-construits** ont aussi été aussi travaillé sous l'angle des publics isolés. Ainsi, nous avons proposé différentes réunions de rencontres entre habitants pour construire les projets de départ en vacances, avec étude du budget, prospection sur les hébergements et les activités, compromis, cadre.... En parallèle on a travaillé la mise en place d'actions d'auto-financement pour diminuer le prix du séjour. Nous avons réussi à rendre acteurs les habitants dans des projets répondant à leurs besoins, à les valoriser dans la dynamique de projet en respectant leur rythme pour ne pas les braquer ou les mettre en difficulté.

Enfin et au fil de l'eau en fonction de besoins spécifiques, nous avons proposé des **Temps de discussion**. Ceux-ci ont impliqué en 2023 3 mamans dans la création du projet sur des items spécifiques à la condition féminine par exemple

Pour conclure les ateliers **Par échange** offrent la possibilité pour les habitants du territoire de mettre en place et d'animer des temps d'ateliers où ils transmettront des savoirs et partageront des passions avec d'autres personnes. Cette démarche vise à valoriser ces personnes, leur montrer qu'ils ont des savoirs qu'ils peuvent partager avec autrui. Un atelier Crochet animé par Marie Paule vient illustrer cette possibilité.

Ce bilan nous amène naturellement à explorer des points de vigilance

1 – HORS LES MURS AVEC LE RELAIS TAUZIN

Les bilans précédents montraient que les habitants du territoire ne nous connaissaient pas encore, ou ne nous fréquentent pas. Malgré un nombre très important d'adhérents, on note toutefois que le pôle Enfance et Jeunesse représente à lui seul la moitié du nombre total de personnes qui fréquentent notre association. Ensuite vient le Sport.

Le pôle Animation famille quant à lui progresse régulièrement grâce à une multitude de propositions d'actions en direction des personnes seules et des familles.

Il serait ambitieux et utopique de croire que tous les habitants de notre territoire puissent participer au projet du Tauzin. Cependant il est naturel de se fixer cet objectif. Ceci nous oblige à aller plus loin, à nous diversifier, à être innovant, à accueillir et rencontrer ; ne pas attendre que le public vienne au Tauzin mais **aller vers, aller dans les sous quartiers**, sortir de notre zone de confort...

Ce premier point de vigilance est valable pour tous les EVS. Il l'est en tout cas pour le Tauzin, avec ce **côté hybride entre Maison de Quartier et Centre social**, entre une offre de service pléthorique dans le sport et la culture où l'on s'adresse à l'adhérent et notre volonté désormais affichée et assumée de s'adresser à tous et à chacun, aux familles quel que soit leur schéma, leur modèle. Notre bilan indique à plusieurs reprises cette nécessité de se faire connaître sur la totalité du territoire.

Il en est de même pour certains publics que nous avons encore du mal à attirer chez nous. Les **personnes isolées** qui ne veulent pas ou ne peuvent pas venir vers nous, les publics en difficultés qui ne savent s'adresser à nous, certaines tranches d'âges qui ne trouvent pas encore des activités adaptées au Tauzin

Ce sujet a été un des fils rouges de notre politique afin que le Tauzin ait une meilleure visibilité et une attirance nouvelle. Le relais Tauzin, au cœur des nouvelles résidences, devait être ce symbole de cette politique répondant ainsi à de nouveaux besoins identifiés sur le territoire. Malheureusement les événements tels que le COVID ou le changement de municipalité ont mis un frein dans la construction de ce projet. Toutefois la mobilisation des acteurs est toujours là et tous espèrent malgré tout sa réalisation.

2 – LA CULTURE DE LA PARENTALITE

La Parentalité a toujours été un sujet travaillé depuis les origines du Centre Social du Tauzin, et même bien avant. Dans un quartier à forte concentration de familles avec enfants, il est légitime de questionner ce concept et de travailler sur les besoins spécifiques d'être parent.

Savoir-faire avec son enfant, et aussi savoir « comment » faire, voilà un thème pour l'instant perpétuel au Tauzin. Un diagnostic posé déjà en 2008 mettait en valeur le manque d'actions de parentalité sur le quartier. C'est ce qui a motivé nos salariés et nos bénévoles dans la création de notre projet « **La Parenthèse** ». Être parent, faire avec son enfant, rencontrer d'autres parents, découvrir d'autres générations... Tels sont les enjeux de cet axe qui doit encore être travaillé.



Les actions à mener sont toujours en chantier, d'autant plus que notre quartier, en mutation permanente, accueille désormais de plus en plus de jeunes familles. Nous avons travaillé durant cet agrément sur le bien être individuel avec comme objectif de favoriser une ambiance familiale apaisée et sereine.

L'intergénération était également un axe de travail sur lequel nous avons décidé de travailler durant cette période d'agrément avec pour objectif de mixer les publics du point de vue des âges, des cultures ou des milieux sociaux. Il s'agissait aussi de favoriser la transmission de connaissances. Les quartiers (Carreire, Tauzin et George V) ont tous ces particularités avec des seniors, des adultes, des enfants et des étudiants. On cherchera donc à travailler sur ces publics avec l'intention de les rassembler sur des actions, des événements, des manifestations à travers tout particulièrement notre programme La parenthèse.

3 – VEILLE SOCIALE ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Cette notion de veille sociale a été quelque chose de nouveau pour nous, une révolution dans notre savoir-être. Elle a bousculé nos salariés, nos bénévoles, nos administrateurs. Elle a modifié nos projets et donné un sens nouveau à nos actions, notamment en animation du territoire.

Nos partenaires se sont aussi manifestés, dans l'attente de notre diagnostic et d'un travail nouveau à mener, pour le bien-être de tous et l'harmonie de la vie locale.

Nous avons lancé un certain nombre d'actions avec nos partenaires sociaux, éducatifs, institutionnels et les élus de la municipalité.

Il nous faut **être extrêmement prudent et modeste dans nos approches**. Les événements du mois de juin 2023 qui ont ébranlé notre société montrent à quel point notre modèle peut être remis en cause.

Notre travail social ne doit quant à lui pas être remis en cause, au contraire il nous pousse à comprendre, analyser, agir et nous projeter ensemble afin de croiser les regards et multiplier les propositions en direction de tous les publics.

Accueillir les plus isolés à travers des actions culturelles et des temps de redynamisation et de confiance en soi doit permettre de rompre le cercle de la solitude lui-même considéré comme un handicap pour s'insérer socialement. Notre nouveau **parcours de découverte artistique et culturelle** (PDAC) a pour objectif cette mission.

Les bilans annuels nous poussent à **aller plus loin** dans cette démarche et avons engagé progressivement une **dimension de médiation** pour accompagner tous nos publics. Nous cherchons aussi à amener la culture au plus près des habitants et adhérents jusqu'à rendre demain le public acteur de son propre parcours.

Au début de cette période d'agrément nous avons également cherché à mieux accueillir chacun. Une **formation** spécifique a été engagée avec nos personnels salariés, bénévoles et élus afin de travailler la notion et le concept. Ce travail mené, l'association a revu sa raison d'être et l'avons présenté en Assemblée Générale pour inventer le Tauzin de demain. Des process internes sont encore aujourd'hui à l'œuvre afin de structurer nos actions et proposer des outils maisons permettant **à chacun de trouver sa place dans les instances de gouvernance**.

Les Axes transversaux :

Bénévolat : Depuis le COVID le nombre de bénévoles actifs a diminué. Le renouvellement et l'accueil d'un nombre plus important de bénévoles est un enjeu central pour l'association afin de consolider nos actions, de pouvoir les diversifier et d'assurer le renouvellement des instances de gouvernance à terme.

Si de nouveaux bénévoles ont été accueillis sur des actions et missions précises (FLI, aides aux devoirs...), il faut les accompagner pour qu'ils connaissent l'ensemble des actions et du projet, également leur ouvrir les portes aux commissions et pour certains les aider dans la prise de responsabilité au sein des instances.

Un des objectifs majeurs est donc :

- **Accompagner** l'implication des adhérents pour les rendre acteurs des actions et du projet Tauzin, plus largement les usagers et les habitants
- **Créer les conditions favorables** à l'engagement bénévole (temps convivial, proposition d'être acteur festif de l'association, valoriser les actions et initiatives bénévoles ; proposer des formations si le besoin ou la demande en est faite...), **suivre le parcours bénévole** du Tauzin, et prendre les différentes façons d'exercer son bénévolat (ponctuellement, uniquement sur une action, ou de façon transversale) ;

La mixité sociale est un des enjeux prégnants pour notre association. La situation géographique et notre place d'acteur central pour l'Enfance et la Jeunesse nous engage et nous oblige à travailler le vivre ensemble

En termes de développement nous devons travailler à :

Inclure les mixités

Positionner l'Enfance et la Jeunesse au cœur du projet centre social.

Mobiliser tous les acteurs autour des enjeux de Développement Durable

Désormais, en fonction de tous ces éléments, nous pouvons nous pencher vers un nouveau projet social sur une période d'agrément 2025/2028.



Le Tauzin
Maison de Quartier - Centre Social



Projet Centre Social Tauzin

2025/2028

IV - Un nouveau projet



Préambule

Avec ce nouveau projet, le Tauzin **en fil rouge** va continuer le travail autour du **Développement Durable** initié il y a 10 ans déjà, avec :

- ✓ Un projet d'éducation à l'environnement
- ✓ Un agenda 21
- ✓ Une labellisation de nos accueils de loisirs aux dispositifs des Juniors du Développement Durable
- ✓ Une Commission Développement Durable
- ✓ Une Charte EcoResponsable

C'est avec tous ces éléments que le Tauzin construit dans ses activités auprès de son public un engagement citoyen militant pour la protection de l'environnement et la sensibilisation au Développement Durable.

Ce sujet fort ne sera pas un axe de ce nouvel agrément car nous considérons aujourd'hui que ce sujet est transversal à l'ensemble de nos actions et inscrit dans notre politique.

Autre fil rouge, le **Bénévolat** qui est au cœur de notre enjeu associatif. Non seulement il est crucial pour le renouvellement de nos instances de gouvernance mais il est primordial également dans nos activités régulières comme le FLI, l'accompagnement scolaire, Badminton, Tennis de Table, Brass Band, Secourisme ou pour nos grandes animations ponctuelles Octobre Rose, Fête de Noël, Carnaval, ... Chaque année en début de saison nous organiserons une soirée sur cette thématique pour accueillir de futurs bénévoles.

1 – Présentation

Depuis l'obtention de notre agrément Centre Social le 1^{er} janvier 2016, notre association initiale, « Club Pyrénées Aquitaine / Maison de Quartier du Tauzin » est devenue « Le Tauzin, Maison de Quartier et Centre Social » voici le premier signe de notre évolution.

Cette forte reconnaissance de notre association par nos institutions de tutelle, nous conforte dans notre approche de ce que doit être l'animation sociale et socioculturelle au profit des habitants du quartier :

- une approche globale et un regard attentionné sur l'ensemble du territoire,
- une approche concertée, et appréhendée de manière collective avec l'ensemble des professionnels du secteur,
- une approche co-construite avec et pour les habitants.

Pendant notre précédent agrément, nous avons mené notre projet social, à travers 4 axes, 8 actions. Il a été initialement mis en place suite à un diagnostic social partagé, une articulation des données mettant en valeur les atouts et les faiblesses du territoire.

Aujourd'hui nous faisons le bilan de ces deux dernières années, à partir d'un travail d'évaluation « au fil de l'eau », afin de déceler nos futurs objectifs pour faire émerger la suite de notre projet social.

2 – Les axes

A l'issue de ce travail méthodologique, sont retenus comme **axes du projet « Centre Social »**, les points suivants :

- Soutenir l'épanouissement de l'enfant et de la famille
- Donner une meilleure visibilité, une attirance nouvelle
- Favoriser le vivre ensemble



Chaque axe dispose d'une fiche spécifique qui précise les objectifs généraux, les ressources à mobiliser, la liste des actions et les grandes modalités d'évaluation.

Enfin ils sont traduits en actions dont voici les détails présentés ci-après sous forme de fiche avec des objectifs, des ressources à mobiliser, un descriptif et des modalités spécifiques d'évaluation.

3 – Les fiches actions

Ainsi nous retrouverons dans chaque fiche action un rappel de son axe ainsi que le titre choisi. Nous faisons le choix sur cette période d'agrément de n'exposer que 6 actions soit 2 actions par axe afin de ne pas surcharger la présentation.

AXE 1 : Soutenir l'épanouissement de l'enfant et de la famille

Fiche Action N°1.1	« Accompagner les parents dans leur fonction parentale »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoriser le rôle parental pour conforter leurs compétences • Accompagner les parents en proposant des ressources pour les soutenir dans leur rôle • Favoriser la rencontre entre parents pour créer des liens d'entraide 	
<p>Ressources mobilisées : Les partenaires éducatifs du territoire, les partenaires sociaux, les équipes d'animation, notre CESF et dans une moindre mesure les bénévoles. Les acteurs du REAAP seront également associés.</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Le thème de la parentalité est traité par le Tauzin depuis 2008 lorsque les habitants et les salariés se sont concertés pour mettre en place des activités parents-enfants. Depuis cette époque le Tauzin n'a eu de cesse que de développer des actions de parentalité, en créant son projet d'actions « La PARENThèse », en se rapprochant de la CAF et de ses autres partenaires... Ce projet a été à l'origine du Centre Social.</p> <p>Aujourd'hui, notre nouveau projet nous amène à nous questionner sur la dimension de l'entraide. Il s'agit dans ce premier objectif de travailler des temps de rencontre régulier (type Café – papote) entre parents accompagnés d'une professionnelle. L'idée de ces rencontres est de permettre l'expression des difficultés, orienter si besoin, faire baisser le sentiment de culpabilité par l'échange, "vous n'êtes pas la seule à rencontrer ce problème".</p> <p>A partir des observations, nous mettrons en place des temps de sensibilisation sur des thématiques afin de soutenir les parents dans leur rôle.</p> <p>Ces temps de rencontre et d'échange auront un volet convivial lesquels devraient permettre de nouer des liens d'entraide ou de les consolider.</p> <p>Ces objectifs ne sont pas simples à mettre en œuvre. Il s'agira en permanence d'analyser, de nous questionner, de nous adapter pour trouver les lieux, la temporalité et le format idoine. En effet, la diversité du territoire nous amène à penser les actions de manière différente tant en fonction des situations des parents ainsi que de l'âge des enfants.</p> <p>Nous nous appuyerons sur des partenaires expérimentés afin de nous aider dans cette mise en œuvre.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le nombre d'actions menées ✓ Nombre de participants et de nouveaux ✓ Le ressenti des participants et les retours d'expériences 	

AXE 1 : Soutenir l'épanouissement de l'enfant et de la famille

Fiche Action N°1.2	« Aider les enfants à bien grandir »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les enfants dans leur développement personnel, leur épanouissement et leur autonomie • Créer des dynamiques de groupe qui encouragent l'entraide et la solidarité tout en respectant la singularité de chacun • Faire vivre les partenariats autour de l'enfant et de l'adolescent pour favoriser l'éveil, la curiosité et l'expérimentation 	
<p>Ressources mobilisées : Les équipes d'animation, les éducateurs sportifs et culturels. Les partenaires éducatifs avec en premier lieu les parents, ceux du territoire tant sportif que culturel</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Un environnement sécurisant et sécurisé. Favoriser l'éveil, la découverte, l'expérimentation, la recherche d'autonomie, nécessite d'accueillir l'enfant dans un environnement qui soit rassurant affectivement, apaisé et qui permette le déroulement des activités en toute sécurité. Les responsables d'activités sont tous des professionnels qui travaillent en étroite collaboration avec les enseignants et le personnel de service des écoles et s'engagent à veiller au confort, à la sécurité physique et moral des enfants.</p> <p>A travers nos différents temps d'accueil ces 3 objectifs seront déclinés dans les différents projets pédagogiques. Les équipes d'animations seront formées sur l'inclusion, la lutte contre les stéréotypes de genre...</p> <p>Des projets transversaux notamment sur les pôles culturels et sportifs s'appuieront sur les partenaires et associeront les parents.</p> <p>Au travers nos différents dispositifs (CAL, APS, Activités sportives et culturelles) nous accueillons beaucoup d'enfants dont les temps peuvent être morcelés. Notre ambition sera d'interagir avec tous les professionnels qui gravitent autour de l'enfant afin de partager nos valeurs, nos ambitions, nos objectifs et nos pratiques.</p> <p>L'accompagnement à la scolarité dans les locaux du Tauzin pour les collégiens et lycéens avec un accompagnement individualisé offre un cadre sécurisant en dehors du cadre familial. L'aide aux devoirs collective dans nos accueils élémentaires le soir propose un cadre pour faire les devoirs. Les limites de ces dispositifs restent toujours la question des ressources humaines et des locaux disponibles.</p> <p>Nous constatons que des pré-ados et adolescents du quartier ne s'intègrent pas dans nos dispositifs pour des raisons financières et culturelles. Nous devons nous interroger sur les moyens à mettre en œuvre, le format et la temporalité. Nous nous appuierons sur les partenaires éducatifs et sociaux du territoire afin de faire des propositions aux décideurs politiques.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de professionnels formés ✓ Nombre d'actions transversales créées ✓ Nombre de partenaires mobilisés ✓ Temps de concertation 	

AXE 1 : Soutenir l'épanouissement de l'enfant et de la famille

Fiche Action N°1.3	« Contribuer à favoriser une ambiance familiale sereine et apaisée »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer des temps d'animation socio-culturelle et sportifs au sein de nos dispositifs, et de rencontre hors du quotidien • Lever les freins de l'accessibilité • Donner les codes en découvrant de nouvelles pratiques et de nouveaux lieux 	
<p>Ressources mobilisées : La gouvernance, les bénévoles, les équipes de salariés, les partenaires, et les opérateurs sportifs et culturels</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Ces objectifs peuvent se concrétiser de façon opérationnelle de deux façons principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des ateliers - des sorties <p><u>Expérimentation et découverte :</u> Les parents et enfants découvriront ensemble une technique lors des ateliers ou un lieu et une activité sportive/ludique. Parents et enfants seront donc "au même niveau" puisque c'est une découverte collective. Les techniques seront assez simples et le matériel n'est pas ou peu coûteux pour pouvoir le reproduire à la maison.</p> <p>Toutes nos actions chercheront à lever les freins de la mobilité, de l'accessibilité financières, de "la non-connaissance" d'un lieu, d'une activité, d'une pratique sportive ou culturelle. Ces ateliers et sorties, seront aussi des petites bulles d'oxygène en dehors de chez-soi, du quotidien.</p> <p>Les occasions des enfants et des parents pour se retrouver en dehors du quotidien sont assez rares. En proposant des ateliers et des sorties, notre objectif est d'offrir des temps sans contraintes en dehors de la charge mentale que subissent les différents membres de la famille.</p> <p>Notre Parcours de Découverte Artistique et Culturelle prendra en compte la diversité des publics ainsi que les âges des participants. Nous rechercherons à travers ce dispositif des partenaires qui devront s'engager à nos côtés dans la médiation culturelle donnant ainsi les codes aux participants en fonction des lieux et des pratiques.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre d'actions engagées ✓ Nombre de partenaires mobilisés ✓ Définition des critères d'accessibilité 	

AXE 2 : Donner une meilleure visibilité, une nouvelle attirance

Fiche Action N°2.1	« Diversifier les modes d'actions pour répondre aux besoins de tous les publics »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aller vers les publics du territoire • Adapter nos actions en fonction des spécificités du public • Proposer des actions innovantes, attrayantes et accessibles 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources de l'association, les partenaires, les acteurs spécialisés</p>	
<p>Descriptif : Octobre Rose/Maison de patients/Personnes isolées/Relais Tauzin PDAC/Paniers</p> <p>Durant toute la dernière période d'agrément, le Tauzin n'a eu de cesse de développer des actions sur le territoire. Il s'agit d'aller vers. Sans attendre l'ouverture du Relais Tauzin, le CA avait souhaité mettre l'accent sur un point de vigilance d'après COVID.</p> <p>Quartier d'été a vu le jour en 2021 afin de renouer avec l'animation et avec son public. Ce contexte d'ouverture, après des restrictions sanitaires a donné envie de travailler sur de nouveaux projets et de s'engager dans de nouvelles actions. Un projet d'actions, d'activités et d'animations durant tout l'été a donc été pensé dans des domaines aussi variés que le Sport, la Culture, le DD et les loisirs. Le public cible était les familles qui ne partent pas en vacances, les ados et les personnes seules dans une volonté de mixité sociale. Désormais, chaque année un binôme est recruté spécifiquement pour travailler ce projet durant 2 mois 1/2 (préparation et évaluation compris). Les bénévoles, les partenaires et autres salariés du Tauzin sont mobilisés pour donner du sens à l'action en lien dans le cadre du projet social.</p> <p>Dans cet axe l'objectif est de poursuivre mais aussi d'adapter ce projet en fonction de notre réalité économique, des moyens à mettre en œuvre et le format à renouveler.</p> <p>Dans le « Aller vers » nous allons poursuivre le travail partenarial avec les partenaires sociaux avec les actions Hors les murs. Après 4 années de travail sur cet objectif nous nous réinterrogeons sur l'évolution possible d'aller vers pour réaliser des actions spécifiques en fonction des besoins des habitants.</p> <p>Concernant le deuxième objectif, nos actions FLI, des Paniers solidaires, Illectronisme par exemple seront développées et analysées chaque saison afin de toucher les publics les plus éloignés. Dans le cadre de nos actions sportives également, nous sommes en train de développer des cours adaptés pour des personnes en reprise de sport, ayant des problèmes de santé ou très âgées.</p> <p>Le troisième objectif au travers des actions innovantes, attrayantes et accessibles seront travaillées au regard de celles réalisées comme la Journée Nettoyage de la Planète, Octobre Rose, le PDAC...</p>	

AXE 2 : Donner une meilleure visibilité, une nouvelle attirance

Fiche Action N°2.2	« Renforcer, étoffer le partenariat et construire des projets partenariaux »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer le partenariat en prenant en compte la temporalité et les enjeux de chacun • Etoffer le partenariat en accueillant chaque nouvel acteur du territoire • Construire le partenariat sur la base de projets et d'actions communes 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources internes, Les acteurs du territoire, les partenaires sociaux et éducatifs.</p>	
<p>Descriptif : / Bibliobus/Quartier Sport/Bibliothèque Partir en lire</p> <p>Le travail en concertation nous permet de diffuser plus largement le projet social et d'innover en termes de propositions. Avec nos partenaires sociaux, éducatifs et associatifs, nous sommes allés à la rencontre de nouveaux publics et proposés des actions comme les Hors les murs dans les quartiers Carreire et Médoquine, mais aussi des goûters au cœur du quartier ou encore les cafés d'école et les we familles coconstruits.</p> <p>Au-delà des enjeux liés au public, on se heurte parfois à celui des structures et des institutions. L'exemple du changement de politique du Département lié aux aides désormais données aux familles plutôt qu'aux structures entraîne des tensions budgétaires pour ces dernières.</p> <p>Suite à la vacance de notre propre CESF, nous nous rendons compte que le partenariat dans le domaine de l'action social reste fragile et que nous devons être très volontariste dans ce domaine pour le rendre constructif et pérenne.</p> <p>Notre expérience nous montre que nous devons être à l'initiative et saisir les opportunités.</p> <p>Dans les autres domaines en particulier celui éducatif, la place que nous avons dans les écoles en particulier nous facilite la mise en œuvre d'actions tout au long de l'année.</p> <p>Enfin nous notons que les partenaires culturels du territoire tels que la Bibliothèque Jean de La Ville de Mirmont ou encore le Bibliobus, nous sollicitent pour engager différentes actions pour coconstruire des projets en direction des publics qu'ils n'ont pas forcément l'habitude de toucher.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre d'actions en concertation avec les partenaires ✓ Nombre de réunion en concertation ✓ Régularité dans les actions ✓ Nombre de nouveaux acteurs inclus dans les démarches 	

AXE 2 : Donner une meilleure visibilité, une nouvelle attirance

Fiche Action N°2.3	« Inventer un nouveau modèle et pérenniser les actions du centre social »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître les actions du CS sur le territoire • Diversifier les actions en fonction des publics et du territoire • Trouver les moyens financiers et humains pour pérenniser les actions du CS 	
<p>Ressources mobilisées : Les dirigeants, les bénévoles, les salariés, les institutions et partenaires du territoire</p>	
<p>Descriptif : Relais Tauzin/ Quartier d'été</p> <p>Tauzin a toujours comme projet de délocaliser une partie de ses activités et de développer ses actions vers le cœur du quartier. Cela se confirme aujourd'hui avec l'acquisition d'un site à aménager : un local au cœur du Tauzin qui nous met tous en chantier. Il s'agit de construire un véritable lieu « d'Accueil » optimal et de qualité, pour favoriser le bien-être et le plaisir de tous. Ce local va devenir le « Relais Tauzin » de notre association.</p> <p>L'acquisition du local Relais Tauzin arrive à point nommé. Son aménagement, son programme, sa mise en route va se développer dans les prochaines années avec les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Développer et délocaliser les activités du Tauzin ○ Héberger des activités de partenaires ○ Accueillir la population ○ Dynamiser la place publique « Cœur du Tauzin » <p>La démarche : Le projet « Relais Tauzin » donne les orientations de départ. A travers notre expérience de terrain et le diagnostic de territoire mené par notre Centre Social, nous avons identifié nos besoins et les désirs essentiels des habitants. La réflexion est ouverte aux habitants, partenaires, acteurs de terrains, pour que chacun alimente et nourrisse le projet. Cette démarche de co-construction est essentielle pour que ce lieu devienne celui de tous. La raison d'être, l'histoire du Tauzin et son évolution ne doivent pas être oubliées. L'animation socio-culturelle est notre marque de fabrique.</p> <p>Un groupe de travail devra être constitué afin de veiller en permanence à l'équilibre financier à développer de nouvelles ressources et consolider la question des ressources humaines. Nous nous appuyons sur la diversité du territoire et plus largement des acteurs du secteur pour enrichir notre réflexion.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adéquation entre le projet et la livraison du lieu ✓ Nombre de nouvelles activités ✓ Nombre de participants et de nouveaux ✓ Nombre d'actions menées par les partenaires ✓ Le ressenti des participants 	

AXE 3 : Favoriser le vivre ensemble

Fiche Action N°3.1	« Faire se rencontrer les publics/Favoriser les mixités »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la création des moments conviviaux à partir de nos dispositifs enfance et Jeunesse • Développer des actions qui contribuent à la mixité • Être vigilants sur nos actions/animations/sorties sur la représentativité des QF et du quartier 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources internes, les équipes du pôle enfance, les opérateurs sportifs et culturels, les institutions du territoire</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Les écoles du territoire présentent de très fortes disparités sociales. Le Tauzin depuis plusieurs années développe une stratégie offensive en proposant des temps forts conviviaux à partir des accueils de loisirs. Ces moments regroupent toutes les familles dans un même espace-temps, ouvrent une possibilité de rencontre à partir des animations proposées aux enfants comme aux parents. Ces temps festifs offrent l'opportunité de la rencontre.</p> <p>Favoriser le vivre ensemble c'est apprendre à se connaître. Avec le Tauzin, les adhérents et usagers ont en général confiance dans nos propositions festives, de sorties loisirs ou culturelles. Aussi, notre ambition est d'offrir un champ des possibles pour se faire se rencontrer les publics. La variété et la multiplicité de l'offre de nos actions, sorties, ateliers, permettront de répondre aux différentes attentes ou besoins. Les temps de co-constructions seront autant de possibilités pour les usagers de devenir des consomm'acteurs.</p> <p>La mise en place d'une politique sociale tarifaire est un outil pour lever le frein de l'accessibilité financière et facilite de fait la mixité sociale. Cet outil était basé sur la politique tarifaire de la ville, celle-ci ayant évolué au taux d'effort, notre système devra s'adapter à cette évolution.</p> <p>L'association avec son côté hybride, Maison de Quartier et centre social propose des actions mêlant ces deux volets. En effet notre fonds de solidarité par exemple est alimenté par l'ensemble des adhérents profitant ainsi aux plus fragiles. La limite de cette politique tarifaire adaptée est financière.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre d'animations proposées ✓ Diversité des publics mesurée grâce à la politique tarifaire présent dans nos différentes actions, ateliers. ✓ Nombre d'actions et ateliers mis en place 	

AXE 3 : Favoriser le vivre ensemble

Fiche Action N°3.2	« Favoriser l'accès aux droits »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer des actions d'accompagnement individuel • Trouver les relais nécessaires d'orientation • Proposer des actions collectives 	
<p>Ressources mobilisées : Les ressources internes, les partenaires sociaux, les institutionnels et les bénévoles</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Les personnes de leur propre initiative ou orientées par les différents acteurs du Tauzin sont reçues par la CESF. Cette première rencontre permet de créer un début de lien et également de présenter toutes les missions/services du Tauzin. Un premier diagnostic de leurs besoins est élaboré. En fonction de ces derniers, la CESF accompagne ces personnes dans différentes démarches qui peuvent être : des démarches administratives (demande de logement social, DALO, APA, création de LM et CV, déclaration des impôts...).</p> <p>Le Tauzin est également référencé PIV, avec ce dispositif les familles sont soutenues dans la construction de leur projet vacances. Un travail en amont est fait avec certaines d'entre elles pour leur faire connaître les différentes aides financières et ainsi leur ouvrir la possibilité d'imaginer de partir en vacances.</p> <p>L'accompagnement sur ces différentes thématiques permet de faire connaître aux personnes leurs droits et leurs donner les portes d'entrées pour les exercer.</p> <p>Les usagers sont orientés vers les partenaires adaptés ou spécialisés lorsque les besoins dépassent le cadre des missions de la CESF.</p> <p>Le CALK, la MDS et le CCAS sont les interlocuteurs privilégiés. La réunion collective des différents partenaires sociaux (GPS), avec en plus de ces derniers, la CAF, la mission locale et ponctuellement d'autres acteurs, permet de se tenir informé des actualités et des évolutions des dispositifs. Ces temps d'échanges sont aussi une manière pour nous de faire de la veille sociale sur le territoire.</p> <p>Le Tauzin propose également différentes actions collectives :</p> <p><u>Pour Soutenir et accompagner</u> : Des paniers solidaires sont proposés tous les 15 jours en fonction des ressources des ménages. Les usagers peuvent commander des fruits et des légumes de saison à faible coût, grâce à l'achat en gros et une prise en charge de 20% des frais par l'association. C'est souvent le point de départ de la mise en mouvement de l'usager pour l'intégrer à d'autres projets.</p> <p><u>Pour contribuer à rendre plus autonome les usagers</u> : des cours de Français langue d'intégration (FLI) sont organisés ou en encore des ateliers pour lutter contre l'illectronisme sont proposés en fonction des années et des demandes, des attentes des habitants.</p> <p>Enfin, avec les partenaires sociaux du GPS des actions « hors les murs » sont proposées pour faire connaître les acteurs institutionnels et sensibiliser sur différentes thématiques : l'accès aux vacances par exemple.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <p>Nbre d'accompagnement individuel Nbre d'actions collectives Nbre de participants et régularités des participations.</p>	

AXE 3 : Favoriser le vivre ensemble

Fiche Action N°3.3	« Contribuer à rendre les usagers/habitants acteur de leur vie, de leur environnement et du projet social »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer les conditions de l'engagement bénévole des habitants et usagers • Accompagner les bénévoles dans leur engagement • Asseoir le Tauzin comme lieu ressource en lien avec les institutions et la vie locale 	
<p>Ressources mobilisées : La gouvernance, les bénévoles, les habitants, les partenaires sociaux et la collectivité</p>	
<p>Descriptif : Le Tauzin chaque rentrée institutionnalise une soirée bénévole dont l'objectif premier est de remercier et valoriser chaque bénévole de son engagement, d'attirer des nouveaux bénévoles, et de leur présenter la pluralité des engagements et les différentes façons d'être bénévoles (régularité, ou sur une action ponctuelle, s'investir dans les commissions jusqu'aux instances de gouvernance), laisser les bénévoles choisir ou étendre leurs champs d'actions.</p> <p>Accompagner, former les bénévoles, leur donner un cadre clair des valeurs et missions de l'association, nécessite de formaliser des outils et surtout de trouver les moyens humains pour suivre les parcours de ces bénévoles.</p> <p>Depuis 2020, avec la mise en place des paniers solidaires, les bénéficiaires de l'aide sont également bénévoles. Cela leur permet de comprendre le fonctionnement du dispositif, ils deviennent acteurs de l'aide dont ils bénéficient et cela contribue à la dignité de chacun et à la qualité de la relation qui s'établit entre tous.</p> <p>C'est aussi pour les membres du CA et les professionnels qui participent à cette action tous les 15 jours, l'occasion de retisser le lien avec les usagers du centre social et un point de départ à la construction de projet.</p> <p>Aller à la rencontre des habitant.e.s gravitant autour du Tauzin pour être à leur écoute, les aider à proposer des ateliers ou des projets et les accompagner lorsque c'est possible.</p> <p>Il s'agit de les rendre acteurs/citoyens de la vie du quartier. Avec les habitants du quartier, le Tauzin est un facilitateur, un relai et un interlocuteur privilégié avec les différentes institutions et élus locaux.</p> <p>Le Tauzin doit encore plus se faire repérer comme un lieu ressource pour le montage d'actions locales ou d'associations et comme un acteur de l'accompagnement des initiatives locales.</p> <p>Toutes ces ambitions contribuent de la veille sociale, nécessitent du temps, des moyens RH salariés ou bénévoles.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <p>Nombre de bénévoles réguliers et ponctuels</p> <p>Nombre d'usagers acteurs (régulier ou ponctuel)</p> <p>Nombre de bénévoles accompagnés</p> <p>Type et variété de sollicitation et d'incitation pour des projets, des actions, des habitants et acteurs locaux</p>	



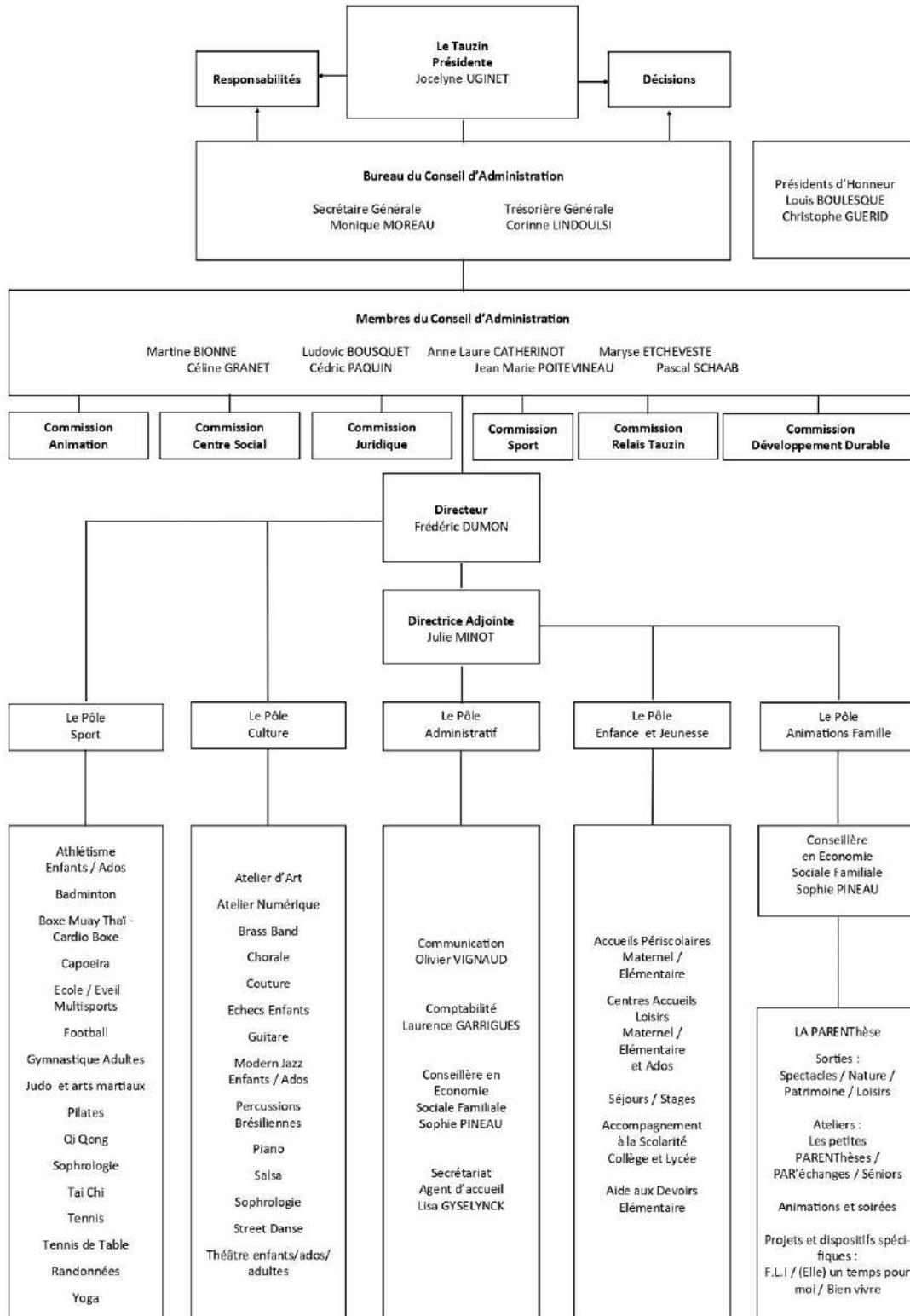
Les annexes



Le Tauzin
Maison de Quartier - Centre Social



Organigramme





Charte de Développement Durable du Tauzin

Préambule : La Charte du Tauzin a pour finalité de définir les principes d'actions d'éco-responsabilité. Elle a pour vocation de s'appliquer dans tous les domaines d'intervention du Tauzin : l'accueil du public, la mise en place des activités, le fonctionnement de l'association et l'animation de la vie locale.

Article 1 : Les achats

Action 1.1

Objectif : Eviter ou limiter au maximum l'achat de matière plastique et d'objets à usage unique (gobelets, emballages, décorations...)

Privilégier le réutilisable ou les matériaux recyclés.

Action 1.2

Objectif : Travailler un partenariat avec les commerces du quartier et privilégier l'achat de produits locaux et de saison.

Action 1.3 :

Objectif : Adapter la consommation de produits et matériaux au plus juste afin de limiter le stockage, le gaspillage et la production de déchets.

Article 2 : Les déchets

Action 2.1

Objectif : Limiter la quantité de déchets en privilégiant, à qualité équivalente, des produits ou matériaux générant le moins de déchets.

Action 2.2

Objectif : Installer un tri des déchets sur site avec notamment le Compost.

Article 3 : Les énergies

Action 3.1

Objectif : Limiter la consommation énergétique

Action 3.2

Objectif : Sensibiliser les usagers des locaux à la sobriété énergétique.

Article 4 : Eco Bilan

Action 4.1 :

Objectif : Intégrer pour chaque manifestation l'éco bilan selon la fiche Engagement Développement Durable de la ville de Bordeaux



Action 4.2 :

Objectif : Identifier et créer des indicateurs mesurables qui permettront de faire évoluer la fiche Engagement Développement Durable

Article 5 : Communication

Objectif :

Action 5.1

Objectif : Communiquer sur l'ensemble des actions en faveur du Développement Durable menées sur le Tauzin

Action 5.2 : Avoir un usage raisonné d'usage du numérique et de papier pour promouvoir les activités du Tauzin

Article 6 : La sensibilisation

Action 6.1

Objectif : Mener des actions de sensibilisation à la réduction des déchets, à la protection de l'environnement, au patrimoine local et naturel, aux mobilités douces... dans le cadre des activités du Tauzin



Evaluation période précédente

Les axes du projet social du Tauzin Fiche de suivi « Evaluation au fil de l'eau » 2020/2024

Axe 1		Hors les murs avec le relais Tauzin			
Actions	Objectifs	Indice d'évaluation	Synthèse du descriptif de l'action	Difficultés rencontrées/ Problématiques identifiées	Projets/ Axes d'amélioration
1.1 Délocaliser et diffuser le projet Tauzin	Développer des actions sur le territoire	Non finalisé	<p>En décembre 2018 la ville de Bordeaux a fait l'acquisition d'un nouveau local dans le quartier à proximité du Tauzin. Il est situé en rez-de-chaussée de la résidence EDS gérée par DOMORFRANCE. Nous retrouvons à proximité la Maison des services au public, un Carrefour City et une boulangerie.</p> <p>Nous avons mis en place des réunions de travail en commission réunissant élus du CA, bénévoles, salariés et habitants du quartier pour définir les besoins</p>	<p>Difficultés liées au COVID en mars 2020 qui a mis un frein dans la continuation de notre projet.</p>	<p>Relancer la commission Coeur Tauzin</p> <p>Insister auprès des différents élus de la ville sur la pertinence du projet</p> <p>Retravailler le projet avec les nouveaux besoins exprimés : MDS, PMJ, REP, C'ALK</p>
			<p>Durant toute la période d'agrement, le Tauzin n'a eu de cesse de développer des actions sur le territoire. Il s'agit d'aller vers. Sans attendre l'ouverture du Relais Tauzin, le CA a souhaité mettre l'accent sur un point de vigilance d'après COVID.</p> <p>Quartier d'été a vu le jour en 2021 afin de renouer avec l'animation et avec son public. Ce contexte d'ouverture, après des restrictions sanitaires a donné envie de travailler sur de nouveaux projets et de s'engager dans de nouvelles actions. Un projet d'actions, d'activités et d'animations durant tout l'été a donc été pensé dans des domaines aussi variés que le Sport, la Culture, le DD et les loisirs. Le public cible était les familles qui ne partent pas en vacances, les ados et les personnes seules dans une volonté de mixité sociale. Désormais, chaque année un binôme est recruté spécifiquement pour travailler ce projet durant 2 mois/2 (préparation et évaluation compris). Les bénévoles, les partenaires et autres salariés du Tauzin sont mobilisés pour donner du sens à l'action en lien dans le cadre du projet social.</p> <p>Dans la continuité de nos actions de découverte culturelle d'Axe 3 / Objectifs 3.2, nous avons lancé la saison du Parcours de Découverte Artistiques (PDAC) par une pièce de théâtre au Tauzin et pour tous les publics. 80 personnes ont pu assister en famille à ce spectacle gratuit. Le Tauzin souhaite tout au long de l'année promouvoir le sport/santé auprès de ses adhérents et plus largement sensibiliser les riverains et habitants du quartier au bénéfice de l'activité physique en organisant durant tout le mois d'octobre différentes actions de sensibilisation à la cause du cancer du sein.</p> <p>Ainsi pour la deuxième année, nous avons proposé une marche dans les jardins partagés du quartier et nous avons souhaité enrichir le projet en proposant une exposition et deux ateliers. Pour ce qui concerne l'exposition, il s'agissait d'un partenariat avec l'hôpital Pellegrin avec des visuels qui représentaient tous les gestes de prévention. Pourquoi se faire dépister et auprès de qui, le dépistage du cancer pour les hommes...</p>	<p>Difficultés pour le recrutement d'un binôme spécifique et qualifié pour Quartier d'été</p> <p>Difficultés de trouver des bénévoles durant la période estivale</p> <p>Difficultés liées à la mobilisation de moyens financiers importants durant la période et qui impactent forcément les autres actions à mener toute l'année</p>	<p>• Relancer encore plus poussée sur l'attractivité des métiers de l'animation avec les services de la municipalité</p> <p>• Développer tous les ans le projet Quartier d'été</p> <p>Permettre ces actions sport/santé en renouvelant le type d'actions par la co-construction</p> <p>Faire progresser l'offre du PDAC (opérateurs, tarifs, médiation, variété de l'offre...)</p> <p>Permettre ces actions sport/santé en renouvelant le type d'actions par la co-construction</p>



	<p>Attirer de nouveaux publics</p>	<p>Realisé partiellement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cours de FI • Perles déj entre parents • Soirées thématiques entre parents • Ateliers massage BB • Patiens solidaires • Bien vivre dans mon quartier 	<p>Difficulté d'attirer de nouveaux publics</p>	<p>Élargir le partenariat</p>
	<p>Attirer de nouveaux publics</p>	<p>Realisé partiellement</p>	<p>Difficulté pour répondre aujourd'hui à de nouvelles sollicitations. En effet la problématique des locaux, de sa gestion au quotidien et du nombre importants d'actions menées par le Tauzin freinent voire empêchent de nouvelles propositions</p>	<p>Stabiliser l'offre Formation des bénévoles</p>
	<p>Attirer de nouveaux publics</p>	<p>Realisé partiellement</p>	<p>Difficulté pour répondre aujourd'hui à de nouveaux besoins de certains habitants notamment en lien avec la « Fraternité » voisine. Ils visent à aider et accompagner les personnes étrangères afin d'acquies un niveau de français suffisant pour s'insérer plus facilement dans la société et donc dans la vie quotidienne. Les cours sont travaillés, via des outils ludiques, retraçant les grands domaines de la vie quotidienne grâce à l'aide de nos 4 bénévoles. Les supports choisis sont réfléchis afin d'être le plus parlant possible pour les apprenants. Généralement tous les ns, nous essayons de mettre en place 2 groupes afin de s'adapter au niveau de chacun. Chaque année une quinzaine de personnes fréquentent ces ateliers.</p>	<p>Renouveler ces actions chaque année ? Chercher d'autres partenaires : hôpital Bergonié, Ligue contre le cancer, Associations déficientes, ARS... ? Développer de nouveaux partenariats, de mécénat pour soutenir les nouveaux projets</p>



<p>1.2 Proposer des activités innovantes</p>	<p>Repondre aux besoins des habitants du territoire</p>	<p>Realisee partiellement</p>	<p>Afin de respecter le cadre que nous nous sommes fixés, la CFSF rencontre toutes les personnes souhaitant participer à ce projet, pour effectuer une étude de leur situation (notamment budgétaire) et elle rélit le point sur ces situations tous les ans. Même si le projet est ouvert aux personnes de faibles ressources, l'intégralité de la situation de la/la personne est prise en compte.</p> <p>Ce projet nous permet de toucher des familles n'osant pas toujours fréquenter le Tauzin pour différentes raisons : méconnaissance de nos missions, image du centre social qui peut être négative... C'est ainsi que nous nous sommes rapprochés, lors de la mise en place du projet, des éducateurs du Calk qui connaissent mieux ce public et qui ont pu, grâce à leur lien de confiance, nous orienter vers plusieurs familles. Tous les ans se sont environ 500 boîtes distribuées.</p> <p>Les ateliers Message bébé ont été mis en place en 2023. Ils ont été réfléchis et conçus afin d'accompagner les parents à acquérir une technique relaxante et apaisante de massage pour leurs bébés. Les familles peuvent bénéficier d'un cycle de 6 séances et créer un espace de confiance, où l'écoute respectueuse, le partage et l'échange sont des valeurs clés.</p> <p>Nous aidons les parents dans leurs rôles, à prendre confiance en eux. Cet espace permet d'approfondir et de développer la relation parents-enfants.</p> <p>Nous avons fait le choix d'intervenir en binôme instructrice/psychologue afin d'aider au maximum les parents et de leur offrir, en plus de la technique « Message » un lieu de partage. Nous invitons les parents à mobiliser leurs propres ressources et trouver les réponses qui leur conviennent.</p> <p>Les instances hospitalo-universitaires structurent le territoire. La Maison Mc Do sur le site de Pellegrin nous a sollicités afin de penser à l'accueil de familles et surtout celui des enfants durant leur séjour à l'hôpital. En effet en fonction de la pathologie et de la structure familiale, le séjour dans l'établissement peut durer de quelques jours à plusieurs semaines. Des studios sont proposés avec cuisine collective, buanderie, salle de sport... Nous avons proposé que des pièces en accueils de loisirs puissent être réservées les mercredis et durant les vacances afin de soulager la pression des parents.</p> <p>« La Priaterie » est un autre acteur sur le territoire et qui oeuvre en direction des populations les plus précaires. Ce collectif reconnu par la ville de Bordeaux et la préfecture apporte entraide et soutien aux personnes en situation d'urgence et de précarité, propose un hébergement d'urgence surtout aux femmes seules avec enfants, des activités culturelles et sportives, et distribue des denrées alimentaires. Toute l'année, nous sommes en lien avec son représentant et proposons les cours de FU, des sorties, la possibilité de participer aux activités de quartier d'été ou encore nous avons proposé à nos adhérents de contribuer des boîtes solidaires pour Noël. Nous avons été très surpris de la mobilisation. Durant 2 années consécutives nous avons pu offrir une quarantaine de boîtes.</p>	<p>Difficultés sur la gestion de ces parents (nombre de salariés mobilisés, gestion de la commande, de la livraison...)</p> <p>Difficultés dans la gestion de l'espace (promiscuité et activité avant pendant et après)</p>	<p>- Continuer cette action</p> <p>Rechercher un mode opérant avec les bénévoles pour une gestion plus fluide Rendre les bénévoles acteurs dans la solidarité Redonne de la place aux bénévoles dans cette action</p> <p>• Enrichir le partenariat</p> <p>• Poursuivre le partenariat</p> <p>• Rechercher des actions communes</p> <p>Accueil d'une permanence de partenaires sociaux : MDS avec les assistants et PMI (sans réserve de locaux adaptés)</p>
<p>Travailler en</p>					



	concentration avec nos partenaires	Réalisé	<p>Au-delà des enjeux liés au public, on se heurte parfois à celui des structures et, des aux enjeux et temporaire différents entre institutions. L'exemple du changement de politique du Département (lié aux aides désormais données aux familles plutôt qu'aux structures entraîne des tensions budgétaires pour ces familles) donne des tensions budgétaires pour ces familles.</p>	<p>Accueil du médiateur municipal Demande du relais Petite Enfance pour que leur prêtent une salle régulièrement pour leurs regroupements collectifs.</p>
Développer le pouvoir d'agir des acteurs du centre social	Réalisé partiellement	<p>Le pouvoir d'agir des citoyens se caractérise au Tauzin par la possibilité aux habitants de réaliser des actions d'abord en co-construction puis en autonomie. Cela se traduit, notamment avec les WE co-construits où nous les aidons au départ sur la réalisation et ensuite nous les incitons à poursuivre ou continuer ces projets seuls.</p>	<p>Difficulté à mobiliser les publics en amont</p>	<p>Poursuivre ces actions avec comme objectif d'autonomiser le public de manière progressive</p>
Axe 2				
La culture de la parentalité				
Actions	Objectifs	Indice d'évaluation	Synthèse du descriptif de l'action	Projets/ Axes d'amélioration
	Créer des actions de formation à la parentalité	Des réalisations effectives mais complètes à mettre en place et peu suivies	<p>Le Covid a mis en pause la relation du CS avec les parents. Il a fallu reprendre contact avec les familles. Le confinement a laissé des traces, notamment dans la socialisation des enfants, et éprouvé la parentalité.</p> <p>Des temps de rencontres ont eu lieu pour proposer des outils de communication, de compréhension de son enfant, et de l'échange entre parents.</p> <p>Les actions réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en sortie du covid une rencontre dans un lieu ludique pour les enfants permettant aux mères présentes d'avoir une discussion avec une psy, 5 mamans - en 2023 : une séance avec le livre comme outil pour parler des émotions avec les enfants, une soirée dans le cadre de la semaine sans écran avec la présentation d'outils pratiques pour réguler le temps passé et les contenus en fonction des âges. Un café papote entre parents avec la présence d'une psychologue spécialisée a été mis en place à l'automne, 15 parents présents sur ces 3 temps. 	<p>Difficultés rencontrées/ Problématiques identifiées</p> <p>Constats partagés des directrices écoles et directeurs des accueils post Covid : les difficultés d'un nombre important d'enfants à vivre en groupe, à se concentrer :</p> <p>Problématiques pour exercer sereinement son rôle de parent :</p> <p>Les parents sont soumis à des injonctions contradictoires par différents médias, réseaux sociaux, institutions et professionnels (bienveillance/éducation positive et appel à la discipline), une grande partie des parents naviguent entre ses 2 pôles du mieux qu'ils peuvent, mais avec beaucoup de questionnements.</p> <p>Sur les temps de parole :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faible participation des parents, malgré un intérêt des familles « c'est bien que vous proposiez ça, je verrai si je peux » mais cela ne se traduit pas par une venue le jour 1. <p>Aléatoire de continuité, les actions étaient à chaque fois proposées.</p> <p>Projets/ Axes d'amélioration</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscrire les actions dans la durée, avec notamment la même intervenante. Continuer à faire vivre la notion du collectif Proposer d'autres actions, de nouveaux RDV ou des soirées d'échange (une est déjà programmée en 2024 sur la charge mentale). Il y aura également 1 ou 2 autres soirées d'échange dont les thématiques restent à définir § Conserver le format café papote afin de pouvoir d'obtenir une évaluation sur un plus grand nombre. Ce format sera également décentralisé sur "école Albert THOMAS" dans un projet construit avec la directrice de l'école). • Profiter des temps d'échange qui pourraient servir à développer de l'entraide et à être force de proposition pour le Tauzin. <p>Questionnement sur l'intitulé de l'axe " action de formation à la parentalité" mérite réflexion et un échange. Il n'y a pas une norme unique et «de bonne façon d'être parent ». La charte nationale de soutien à la parentalité dans laquelle s'inscrivent nos actions soutenues par le RICAAP, propose 8 principes à l'accompagnement parental, l'idée principale étant d'être dans le non-jugement, le non-normatif et d'aider les parents à développer leurs propres ressources</p>
			<p>L'idée de ces rencontres est de permettre l'expression des difficultés, orienter si besoin, faire baisser le sentiment de culpabilité par l'échange, "vous n'êtes pas la seule à rencontrer ce problème"</p> <p>Les retours des participants sont positifs sur tous ces temps.</p>	



<p>2.1. Aller plus loin dans l'art d'être parent</p>	<p>Favoriser les relations entre parents et enfants</p>	<p>Réalisé en quasi-totalité</p> <p>Les ateliers "Gestes de premiers secours et de prévention des accidents domestiques" sont formatifs pour les parents, mais sont également ouverts aux enfants participant ainsi à la relation parent/enfant, permettant aux uns et d'autres d'apprendre ensemble, de s'approprier les consignes de sécurité et de connaître les réactions et gestes à avoir.</p> <p>Les ateliers massages bébé sont également formatifs.</p> <p>Les cafés devant les écoles 2 fois par an, permettent de présenter les actions du CS et d'avoir des discussions informelles avec les parents. Il y a eu également un essai avec la mise en place d'un groupe de parents (mamans en l'occurrence) pour trouver les sujets, les formats et les horaires qui pouvaient le mieux convenir.</p> <p>Cet objectif se concrétise de façon opérationnelle de deux façons principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des ateliers enfants/parents tout au long de l'année - 10 sorties proposées toute l'année, ainsi que 2 week-ends, dont l'un co-construit par les participants. <p>La reprise peut Covid a été un peu lente, il a fallu proposer des activités et sorties très attractives pour retrouver les familles, mais depuis la fréquentation a retrouvé un bon niveau</p> <p>Les objectifs des sorties et ateliers :</p> <p>toutes nos actions cherchent à lever les freins de la mobilité, de l'accessibilité financières, de la non-connaissance d'un lieu, d'une activité, d'une pratique sportive ou culturelle. Ces ateliers et sorties, sont aussi des petites bulles d'oxygène en dehors de chez-soi, du quotidien.</p> <p>Des résultats :</p> <p>Dans l'ensemble ces actions fonctionnent bien :</p> <p>En 2023 : 77 familles ont participé aux 10 sorties, ainsi que des personnes isolées soit 240 personnes différentes.</p> <p>Mixité sociale avec la systématisation de la tarification sociale.</p> <p>Expérimentation et découverte... Les parents et enfants découvrent ensemble une technique lors des ateliers ou un lieu et une activité sportive/judique. Parents et enfants sont donc "au même niveau" puisque c'est une découverte collective. Les techniques sont assez simples et le matériel n'est pas ou peu coûteux pour pouvoir le reproduire à la maison.</p> <p><u>La plus-value pour les familles monoparentales :</u></p> <p>Ces sorties et les week-ends sont encore plus importants pour les familles monoparentales où la prise en charge des transports et le fait de ne pas être seule est un dédic pour participer. Ainsi des mamans qui n'osaient pas aller seule à la plage de peur de ne pouvoir être vigilantes constamment, peuvent ainsi être plus sereines et aller à la plage sachant que d'autres adultes pourront aussi être vigilants.</p> <p>Message bébé :</p> <p>Portée par l'association AMI encadré par une intervenante spécialisée. Cette initiative permet de contribuer à renforcer le lien mère-enfant, à rassurer les jeunes mères, à leur proposer d'autres temps d'échanges et d'autres activités portées dans le cadre du centre social. Retour très positif des participantes.</p>	<p>Difficulté rencontrée par une partie des familles quant à leur implication :</p> <p>Notamment pour les familles monoparentales, qui souhaitent plus de temps de répit, alors que nos actions ne sont pas construites dans ce sens. Elles nécessitent la participation pleine et entière des parents.</p> <p>Or, certaines mamans ont besoin de relâcher un peu, et ont tendance à laisser leur enfant à la charge du groupe et le plus souvent à la charge des animateurs.</p> <p>§ Continuer à proposer des sorties et ateliers parents/enfants. Mettre en place un temps fort dans l'année, une journée ou une semaine avec des thématiques diverses (alimentation, activités physiques, développement durables etc...).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prendre en compte le besoin d'une partie des familles monoparentales d'avoir un temps de répit dans des temps collectifs, l'anticiper et le penser en amont.
------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



2.1	Permettre les conditions d'un épanouissement individuel	Réalisé partiellement	<p>En direction des femmes, avec un financement et un projet qui cible le volet insertion, nous développons des actions ciblées, les mères peuvent y participer. L'objectif de ces temps, est la remise en mouvement, le travail sur l'estime de soi, via différents moyens comme la socio-esthétique, des petites sorties (type hammam). Parallèlement d'autres femmes participent à ces temps, le plus souvent recatées, et notamment quelques femmes qui sont aidantes et pour qui ce temps est moment de répit.</p> <p>Un mini-stage théâtre a été mis en place à l'automne 2023 qui a permis de travailler sur l'expression de ces émotions.</p> <p>Les différentes activités du pôle sport et culture sont ouvertes à tous et toutes : pratique du Pilates, du piano, faire de la couture, de la peinture, du cross training etc... sont autant de moments consacrés à soi en dehors de sa famille.</p> <p>La tarification en fonction des ressources sur chacune des sorties permet une mixité sociale.</p> <p>Une partie des sorties (parcours culturel ou les sorties plages...) n'est pas financée uniquement en direction des familles, ouvrant ainsi la possibilité de mêler les différentes tranches d'âges.</p> <p>Certaines activités des pôles sport et culture permettent un mélange des publics, en termes d'âge, de genre et de provenance sociale, culturelle.</p> <p>Les temps festifs sont aussi des moments où se croisent des personnes d'horizons différents, familles, personne seule ou âgée.</p>	<p>Difficultés pour la pratique des activités proposées par les pôles sports et culture :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il peut y avoir un frein financier, les tarifs étant fixes - Et/ou un frein pour la gestion de la vie familiale avec la question de la garde des enfants. 	<ul style="list-style-type: none"> Chercher de nouveaux partenariats financiers qui pourraient prendre en charge une partie du tarif pour la pratique de ces activités (municipales, banques, assurances...) Garde d'enfants : si besoin évaluer par les parents, possibilité de les accompagner pour s'enrayer et trouver des solutions adaptées.
2.2 Développer l'inter-génération	Mixer des publics différents	Réalisé	<p>Ces activités permettent que se côtoient dans un même temps et un même lieu des personnes d'horizons différents est effectif dans notre quartier à très grande diversité sociale et générationnelle</p> <p>Cet objectif a été plus qu'imparé par le COVID. Il n'y a pas d'actions dédiées dans nos CAJ par exemple.</p> <p>Nos bénévoles de l'accompagnement scolaire font ce lien avec les enfants qui s'aident et sont présents dans les écoles à cette occasion.</p> <p>L'aide aux devoirs, l'accompagnement à la solarité et les cours de FLI sont autant d'occasion de transmission.</p> <p>Des ateliers spécifiques étaient mis en œuvre avant le COVID, sur des savoirs pratiques.</p>	<p>Difficultés de mise en place liée au COVID.</p> <p>L'heure actuelle, pas de proposition d'actions ou d'activités spécifiques en direction des différents âges de la vie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Continuer à faciliter les échanges, réfléchir à des modes de rencontres (sous forme ludique ?) pour donner l'occasion de la rencontre, sans en faire une obligation. Trouver les bons formats d'actions pour ne pas faire pour faire mais bien créer du lien Définir un ou deux objectifs à atteindre et réfléchir collectivement à la façon de les décliner.
Axe 3					
Vieille sociale et lutte contre l'isolement					
Actions	Objectifs	Indice d'évaluation	Synthèse du descriptif de l'action	Difficultés rencontrées/ Problématiques identifiées	Projets/ Axes d'amélioration
			<p>Pour répondre à cet objectif, différents temps sont mis en place :</p>		



<p>Se Rassembler, se rencontrer autour de notre projet</p>	<p>Réalisé en quasi-totalité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les cours de FL créés afin d'accompagner les personnes de nationalité étrangères dans leur acquisition de la langue française. Cet apprentissage favorise la confiance en soi car ils permettent d'aider ces personnes à se dérouter au mieux dans la vie quotidienne, et progressivement à trouver leur place dans la société. Chaque année une dizaine d'apprenants sont repartis en 2 groupes de niveau. Cet objectif est atteint car certains apprenants suivent les cours sur la durée et les bénévoles ont pu noter une nette amélioration, ils ont gagné en confiance en soi, ont étoffé leur vocabulaire pour pouvoir se faire comprendre plus facilement. • Les sorties, ateliers, sorties... Un grand nombre d'actions ponctuelles sont proposées afin de permettre aux habitants de rencontrer leurs voisins, de prendre du temps pour faire quelque chose qui leur fait plaisir. Pour illustrer nos propos, en 2023 nous avons mis en place : <ul style="list-style-type: none"> - 10 sorties familles représentant 77 familles, soit 240 personnes. - 2 week-ends nous ont permis d'accueillir 15 familles, soit 43 personnes - 8 ateliers familles et 7 ateliers adultes représentant 104 participants. • Les ateliers sportifs et culturels... Actions régulières permettant petit à petit de créer une dynamique de groupe et des liens entre les participants qui découvrent et partagent ensemble une activité. • La coordination de tous nos acteurs (animateurs sportifs, professeurs de musique, administration ...) et la promotion du projet associatif auprès de nos adhérents sont essentielles pour fédérer les pratiques. Le Tauzin est avant tout un lieu de rencontre où les personnes s'inscrivent dans des activités qui sont souvent le prétexte à rencontrer d'autres personnes et ainsi trouver une place. • Mise en place de projets solidaires : nos différents projets solidaires (réguliers ou ponctuels) (paniers, boîtes cadeaux pour Noël, bénévolat...) offrent des possibilités pour que les habitants s'impliquent bénévolement afin de donner du temps au service des autres, et en offrant un lieu inclusif ouvert à tous sans conditions particulières. Ces moments de solidarité rassemblent plusieurs personnes œuvrant pour la même cause afin de renforcer le tissu social. Le cadre bienveillant et convivial permet aux personnes les plus réservées de pouvoir être plus à l'aise. • Période de formation interne au Tauzin : l'acquisition de l'agrément « Centre Social » a entraîné certaines de nos pratiques en allant beaucoup plus loin dans l'accompagnement des familles. Ces formations ont été construites à la suite de plusieurs rencontres entre salariés et bénévoles, afin de se questionner sur nos pratiques, notre raison d'être, redéfinir nos objectifs, attentes et freins pour avancer ensemble avec un seul et même regard et afin d'accompagner au mieux notre public dans la globalité. 	<p>Difficultés pour attirer les femmes les plus isolées.</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p>	<p>Difficulté à créer une dynamique de groupe</p> <p>Problématique de fidélisation des publics FL. Les cours ne sont pas toujours la priorité pour ces publics qui cumulent parfois de lourdes difficultés.</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p>
<p>Developper des actions favorisant le bien-être individuel pour mieux vivre dans son environnement</p>	<p>Réalisé en quasi-totalité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les cours de FL créés afin d'accompagner les personnes de nationalité étrangères dans leur acquisition de la langue française. Cet apprentissage favorise la confiance en soi car ils permettent d'aider ces personnes à se dérouter au mieux dans la vie quotidienne, et progressivement à trouver leur place dans la société. Chaque année une dizaine d'apprenants sont repartis en 2 groupes de niveau. Cet objectif est atteint car certains apprenants suivent les cours sur la durée et les bénévoles ont pu noter une nette amélioration, ils ont gagné en confiance en soi, ont étoffé leur vocabulaire pour pouvoir se faire comprendre plus facilement. • Les sorties, ateliers, sorties... Un grand nombre d'actions ponctuelles sont proposées afin de permettre aux habitants de rencontrer leurs voisins, de prendre du temps pour faire quelque chose qui leur fait plaisir. Pour illustrer nos propos, en 2023 nous avons mis en place : <ul style="list-style-type: none"> - 10 sorties familles représentant 77 familles, soit 240 personnes. - 2 week-ends nous ont permis d'accueillir 15 familles, soit 43 personnes - 8 ateliers familles et 7 ateliers adultes représentant 104 participants. • Les ateliers sportifs et culturels... Actions régulières permettant petit à petit de créer une dynamique de groupe et des liens entre les participants qui découvrent et partagent ensemble une activité. • La coordination de tous nos acteurs (animateurs sportifs, professeurs de musique, administration ...) et la promotion du projet associatif auprès de nos adhérents sont essentielles pour fédérer les pratiques. Le Tauzin est avant tout un lieu de rencontre où les personnes s'inscrivent dans des activités qui sont souvent le prétexte à rencontrer d'autres personnes et ainsi trouver une place. • Mise en place de projets solidaires : nos différents projets solidaires (réguliers ou ponctuels) (paniers, boîtes cadeaux pour Noël, bénévolat...) offrent des possibilités pour que les habitants s'impliquent bénévolement afin de donner du temps au service des autres, et en offrant un lieu inclusif ouvert à tous sans conditions particulières. Ces moments de solidarité rassemblent plusieurs personnes œuvrant pour la même cause afin de renforcer le tissu social. Le cadre bienveillant et convivial permet aux personnes les plus réservées de pouvoir être plus à l'aise. • Période de formation interne au Tauzin : l'acquisition de l'agrément « Centre Social » a entraîné certaines de nos pratiques en allant beaucoup plus loin dans l'accompagnement des familles. Ces formations ont été construites à la suite de plusieurs rencontres entre salariés et bénévoles, afin de se questionner sur nos pratiques, notre raison d'être, redéfinir nos objectifs, attentes et freins pour avancer ensemble avec un seul et même regard et afin d'accompagner au mieux notre public dans la globalité. 	<p>Difficultés pour attirer les femmes les plus isolées.</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p>	<p>Difficulté à créer une dynamique de groupe</p> <p>Problématique de fidélisation des publics FL. Les cours ne sont pas toujours la priorité pour ces publics qui cumulent parfois de lourdes difficultés.</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p>
<p>Se Rassembler, se rencontrer autour de notre projet</p>	<p>Réalisé en quasi-totalité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les cours de FL créés afin d'accompagner les personnes de nationalité étrangères dans leur acquisition de la langue française. Cet apprentissage favorise la confiance en soi car ils permettent d'aider ces personnes à se dérouter au mieux dans la vie quotidienne, et progressivement à trouver leur place dans la société. Chaque année une dizaine d'apprenants sont repartis en 2 groupes de niveau. Cet objectif est atteint car certains apprenants suivent les cours sur la durée et les bénévoles ont pu noter une nette amélioration, ils ont gagné en confiance en soi, ont étoffé leur vocabulaire pour pouvoir se faire comprendre plus facilement. • Les sorties, ateliers, sorties... Un grand nombre d'actions ponctuelles sont proposées afin de permettre aux habitants de rencontrer leurs voisins, de prendre du temps pour faire quelque chose qui leur fait plaisir. Pour illustrer nos propos, en 2023 nous avons mis en place : <ul style="list-style-type: none"> - 10 sorties familles représentant 77 familles, soit 240 personnes. - 2 week-ends nous ont permis d'accueillir 15 familles, soit 43 personnes - 8 ateliers familles et 7 ateliers adultes représentant 104 participants. • Les ateliers sportifs et culturels... Actions régulières permettant petit à petit de créer une dynamique de groupe et des liens entre les participants qui découvrent et partagent ensemble une activité. • La coordination de tous nos acteurs (animateurs sportifs, professeurs de musique, administration ...) et la promotion du projet associatif auprès de nos adhérents sont essentielles pour fédérer les pratiques. Le Tauzin est avant tout un lieu de rencontre où les personnes s'inscrivent dans des activités qui sont souvent le prétexte à rencontrer d'autres personnes et ainsi trouver une place. • Mise en place de projets solidaires : nos différents projets solidaires (réguliers ou ponctuels) (paniers, boîtes cadeaux pour Noël, bénévolat...) offrent des possibilités pour que les habitants s'impliquent bénévolement afin de donner du temps au service des autres, et en offrant un lieu inclusif ouvert à tous sans conditions particulières. Ces moments de solidarité rassemblent plusieurs personnes œuvrant pour la même cause afin de renforcer le tissu social. Le cadre bienveillant et convivial permet aux personnes les plus réservées de pouvoir être plus à l'aise. • Période de formation interne au Tauzin : l'acquisition de l'agrément « Centre Social » a entraîné certaines de nos pratiques en allant beaucoup plus loin dans l'accompagnement des familles. Ces formations ont été construites à la suite de plusieurs rencontres entre salariés et bénévoles, afin de se questionner sur nos pratiques, notre raison d'être, redéfinir nos objectifs, attentes et freins pour avancer ensemble avec un seul et même regard et afin d'accompagner au mieux notre public dans la globalité. 	<p>Difficultés pour attirer les femmes les plus isolées.</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p>	<p>Difficulté à créer une dynamique de groupe</p> <p>Problématique de fidélisation des publics FL. Les cours ne sont pas toujours la priorité pour ces publics qui cumulent parfois de lourdes difficultés.</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p> <p>Difficultés pour développer le bénévolat</p>



<p>3.1. Valoriser l'animation au service de la veille sociale</p>	<p>Developper des outils de veille sociale</p>	<p>Realisation en quasi totalité</p>	<p>Depuis l'obtention de l'agrément centre social en 2016, nous avons dû évoluer dans nos pratiques en prenant en compte les difficultés éventuelles des adhérents/habitants.</p> <p>C'est ainsi que pour accompagner au mieux les publics nous avons mis en place différents outils en interne et/ou avec nos partenaires.</p> <p>Groupe ment Partenaires Sociaux/Groupe Inter Professionnel: mise en place de réunions régulières entre partenaires sociaux (MDS, CAIX, M...), afin d'échanger sur nos pratiques, nos informations respectives, les acquisités sociales utiles.</p> <p>Cellule de veille éducative : mise en place il y a 4 ans avec les 3 écoles du territoire : visant à partager avec les équipes éducatives et d'animation sur les difficultés rencontrées par les enfants ou leurs familles. Les échanges entre professionnels agissant sur le bien-être de l'enfant permettent parfois d'apporter des propositions de solutions aux problématiques observées.</p> <p>Formations : CLAP pour les bénévoles des cours de Français Langue Intégration (infos sur le droit des étrangers et autres...), « Inclure à la participation des publics » pour la CSEF... Différents temps de formations sont proposés aux professionnels et aux bénévoles afin d'adapter leurs pratiques auprès des usagers. Ces temps ont permis aux nouveaux bénévoles de pouvoir avoir des ressources sur lesquelles s'appuyer afin de proposer un accompagnement adapté.</p> <p>• Permanence de la Maison Des Solidarités, CAIX, médiation: favorisant des échanges plus fluides entre professionnels et les habitants. Cette proximité peut jouer un rôle clé dans l'accompagnement des familles les plus reléguées en levant certains freins (notamment de mobilité) et en facilitant la communication avec ces familles.</p> <p>• Temps de rencontre pour les publics sur différentes thématiques : agir en tant que relais d'information et 1^{er} niveau d'aide sur différentes thématiques (numérique, cancer du sein, ...).</p> <p>Offrir un espace où le public peut seulement écouter sans être soumis à des questions, peut être bénéfique pour ceux n'osant pas demander de l'aide. Ces temps collectifs sont non intrusifs mais peuvent contribuer à favoriser un espace de confiance où les personnes pourront bénéficier d'un premier niveau d'information.</p> <p>Les ateliers numériques ont bien fonctionné lors de leur démarrage. Les personnes sont venues sur quelques ateliers car elles avaient un besoin sur l'instant mais au fur et à mesure des rencontres, ces participations ont baissé.</p> <p>Les deux amitiés pendant lesquelles nous avons mis en place des projets de sensibilisation au cancer du sein, nous ont permis d'accueillir de plus en plus de personnes curieuses des actions que nous avons mis en place et touchées de près ou de loin par cette cause.</p> <p>L'un de nos axes prioritaires du dernier agrément étant l'accompagnement à la parentalité, nous avons proposé plusieurs temps de discussion avec les parents et une psychologue sous plusieurs formats (petits déjeuners, soirée débat, lectures accompagnées, semaine sans écrans...). Ces temps commencent à faire leur place en accueillant quelques familles, principalement des mamans seules.</p>
		<p>Difficultés liées à l'évolution constante des aides et des procédures qui vont petit à petit isoler encore plus les familles en grande difficulté.</p>	<p>Difficulté à mettre en lien nos emplois du temps chargés, d'ordonner nos différences de visions sur le secret professionnel, nos modes de fonctionnement avec des intervenants qui changent régulièrement. Ceci contraints provoquent une complexité dans l'élaboration de lien et la mise en place de projets.</p> <p>• Développer des projets pour susciter et favoriser le bénévolat en les impliquant dès le début du projet. Faire une large campagne de promotion.</p> <p>Reserrer les liens avec les responsables partenaires pour organiser les temps de réflexion</p>
		<p>Difficultés liées à ces thématiques qui sont des sujets délicats liés à l'intimité d'un temps plus long pour installer une relation de confiance.</p> <p>Besoin de temps pour que les personnes passent le cap pour venir nous rencontrer et échanger sur des thématiques très personnelles.</p>	<p>• Continuer les rencontres régulières avec la MDS et éventuellement les autres professionnels sociaux pour accompagner au mieux les publics.</p> <p>• Se faire aider par les professionnels qualifiés qui s'occupent de ces sujets (soignants, associations dédiées) notamment pour les actions pour Octobre rose, violence faites aux femmes...</p>
			<p>Action relayées par la recherche de nouveaux bénévoles. Travail de communication? Comment faire évoluer pour ne pas lasser?</p>



		<ul style="list-style-type: none"> • COVID : maintien des liens avec nos adhérents notamment les plus fragiles durant les périodes de confinements; mise en place d'une veille téléphonique auprès de l'ensemble des adhérents (liens avec les écoles, aide alimentaire...) 	
<p>Mettre en place des actions de découvertes culturelle</p>	<p>Réalisé</p> <p>Parcours de Découvertes Artistique et Culturelle : mis en place depuis 2 ans, ce projet permet d'accompagner des publics éloignés de la culture pour diverses raisons afin de leur permettre de découvrir différents univers via la médiation culturelle en levant les freins pouvant limiter la venue des familles.</p> <p>Sortie découverte du quartier et dans Bordeaux avec Mr Francis Baudy ou Bordeaux Fartomine : quelques sorties mises en place dans l'année, souvent pour des adultes, pour leur permettre de découvrir l'histoire de leur quartier et de leur ville.</p> <p>Sortie nature : environ 2 fois par an grâce à notre partenariat avec le département, nous bénéficions de sorties avec des guides nous permettant d'observer la nature, les animaux, en fonction des sorties choisies. Ces dernières sont proposées en petits groupes avec des bus collectifs privatisés pour lever tout frein lié à la mobilité.</p> <p>Stage de découverte du théâtre : pour adultes ou en famille, au Tauzin, sous forme de cycle pour découvrir simplement et de manière ludique l'univers du théâtre.</p> <p>Découverte de lieux culturels pas toujours accessibles au public pour différentes raisons : au-delà de notre accompagnement des publics dans la découverte de pratiques culturelles, nous amenons les habitants à découvrir différents sites (Grand théâtre, coulisses du TNBA,...) afin d'avoir une vision globale de la culture.</p> <p>Reprise du partenariat avec la bibliothèque, accueil de l'initiative « Partir en livres » au square Saint Julien.</p>	<p>Difficulté à mobiliser un public très éloigné de certaines pratiques culturelles.</p> <p>Difficulté par manque de professionnels/temps pour faire de la médiation culturelle</p>	<p>Continuer à proposer une sortie par mois avec une diversité.</p> <p>Mettre l'accent sur la médiation culturelle (bord de scène, accompagnement...)</p> <p>Créer en 2025 un grand événement culturel autour de la musique regroupant différents partenaires et incluant les enfants accueillis en CAL.</p>
<p>3.2. Accueillir des publics isolés</p> <p>Inclier des temps de revalorisation et de confiance en soi</p>	<p>Réalisé partiellement</p> <p>Ateliers numériques pour tenter de lever les freins liés à la fracture numérique.</p> <p>Projet (Fila), visant notamment à redonner confiance aux femmes par le biais d'ateliers divers, Forum de l'emploi : aide à la recherche d'emploi ou de stages et mise en lien avec des professionnels.</p>	<p>Projet en stand-by</p> <p>Difficultés pour mobiliser des publics pour ces thématiques qui touchent à l'intime</p>	<p>Numérique : Réévaluer les formats et les besoins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un projet d'aide à la recherche de stage pour les lycéens et mise en lien entre chercheurs d'emploi et de patrons pouvant présenter leur métier.
<p>Developper de la dynamique de projet</p>	<p>Réalisé partiellement</p> <p>Week-end co-construits : différentes réunions de rencontres entre habitants pour construire les projets de départ en vacances, avec étude du budget, prospection sur les hébergements et les activités, compromis, cadre.... Et mise en place d'actions d'auto-financement pour diminuer le prix du séjour. Nous avons réussi à rendre acteurs les habitants dans des projets répondant à leurs besoins, à les valoriser dans la dynamique de projet en respectant leur rythme pour ne pas les braquer ou les mettre en difficulté.</p> <p>• Temps de discussion : implication de 3 mamans dans la création du projet.</p> <p>• (Ella) commission fin 2023 : groupe de travail constituée de femmes bénévoles sur des items spécifiques à la condition féminine.</p>	<p>Problèmes de concordeance des différentes temporalités administratives, de réservation et disponibilités des familles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer davantage de temps conviviaux de rencontres, lors de café école par exemple, afin de favoriser les liens et de créer une dynamique de groupe pouvant par la suite ouvrir des perspectives de mise en place de projets. • Préparer ces WE co-construits avec les partenaires sociaux pour toucher les publics les plus éloignés. • Mettre en place des ateliers cuisine par les usagers en lien avec le projet de paniers solidaires afin de faire découvrir de nouveaux produits et leur façon d'être cuisinés.



• Par échange : possibilité pour les habitants du territoire de mettre en place et d'animer des temps d'ateliers où ils transmettent des savoirs et partagent des passions avec d'autres personnes. Cette démarche vise à valoriser ces personnes, leur montrer qu'ils ont des savoirs qu'ils peuvent partager avec autrui.



Recueil de paroles

Quelles seraient pour vous nos plus belles réalisations. Votre fierté

Axe 1 : Hors les murs avec le Tauzin :

Quartier d'été : au plus près des infra quartiers, sur les lieux de vie des habitants, pour ceux qui ne partent pas ou ne sont plus en vacances, des animations ludiques, sportives, des découvertes culturelles et des sorties plages. Cela nous a permis de rencontrer de nouvelles avec qui nous avons au fil des 3 saisons nouer des liens, de mobiliser des bénévoles et d'accueillir 2 actions municipales : partir en livre et quartier sport. Fragilité du dispositif : les RH

Le non-réalisé, le regret, la déception ou L'axe d'amélioration :

Les locaux ! une grande partie du projet reposait sur le fait d'avoir les locaux au cœur Tauzin pour démultiplier nos actions, développer un axe fort sur l'alimentation, mais...

Axe2 : La parentalité

Fierté/ réalisation : les ateliers et les sorties familles qui ont bien repris post COVID, la tarification sociale systématique permet une réelle mixité sociale qui s'est accentué depuis sa mise en place, c'est particulièrement vrai pour les week-ends, et les sorties onéreuse.

Axe d'amélioration : l'intergénérationnel ou les temps de rencontre/débat sur la parentalité

Axe 3 : Veille sociale :

La fierté : les paniers solidaires (veille sociale et action innovante)

Les découvertes culturelles, avec le PDAC et l'accueil à la rentrée d'une pièce de théâtre tout public ;

La difficulté : public isolé car nous avons dû abandonner faute de participant, un projet en direction des personnes âgées en perte d'autonomie, projet mal adapté à notre centre social et difficulté avec ce public accrue après le COVID.



Questionnaire Habitants et Adhérents Le Tauzin et vous

Aujourd'hui, Le Tauzin, votre Centre Social a besoin de votre avis, de vos idées, de vos demandes afin d'évaluer son travail et d'orienter ses actions futures en direction des habitants du quartier. Merci de remplir ce questionnaire avec sincérité afin que nous puissions répondre au mieux à vos attentes et besoins.

(questionnaire en ligne et sera remis en forme pour une passation papier).

A/ POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE :

- 1) Vous êtes : Homme Femme
- 2) Quel est votre âge ? 18 à 30 ans 30 à 50 ans 51 à 60 ans
 61 à 70 ans 71 à 75 ans + de 75 ans

3) Votre commune d'habitation :

- Vous habitez le quartier depuis : - de 6 mois entre 6 mois et 3 ans
 + de 3 ans + de 10 ans

4) De quelle façon connaissez-vous le Tauzin ? (en tant qu'utilisateur ou adhérent, de réputation...)

- Adhérents :
 Usagers :
 De nom, de réputation :

5) Quelle(s) activité(s) pratiquez-vous ou quel(s) service(s) utilisez-vous ?

- Activités sportives régulières pour vous et /ou vos enfants
- Activités culturelles pour vous et /ou vos enfants
- Centre de loisirs pour les enfants
- Club ado
- Ateliers
- Sorties : événements sportifs (ex. matchs), sorties culturelles, sorties ludiques à la journée
- Week-end
- Soutien et accompagnement scolaires
- Paniers solidaires
- Quartier d'été
- Autres : ...

B/ SELON VOUS, LE TAUZIN ?

1) S'adresse-t-il à vous à travers son offre d'activités, de services, de projets ?

OUI NON NSPP (ne se prononce pas)

2) Est-il à l'écoute de vos difficultés, de vos propositions, de vos projets ?

OUI NON NSPP

3) Propose-t-il des activités et services qui améliorent votre qualité de vie sur le territoire ?

OUI NON NSPP

4) Favorise-t-il les rencontres, les échanges entre les habitants ?

OUI NON NSPP

C/ VOTRE AVIS :

1) Concernant :

	Satisfait	Moyennement	Insatisfait	NSPP
Accueil				
Qualité de cette activité ou service				
Horaires d'ouverture				
Personnel				
Tarifs				
Information/communication				
Locaux				
Matériel				

2) Selon vous quels sont les points forts de votre Centre Social ?

3) Quels sont les points d'amélioration de votre Centre Social ?

Si vous avez moins entre 18 et 30 ans, dites-nous ce que vous aimeriez trouver au Tauzin (types d'activités, d'accompagnement ou de services) ? (Cette question se déclenche suivant la réponse à la question sur l'âge)



Si vous avez plus de 70 ans, dites-nous ce que vous aimeriez trouver au Tauzin (types d'activités, d'accompagnement ou de services) ? (Cette question se déclenche suivant la réponse à la question sur l'âge)

D/ SELON VOUS, LA PRÉSENCE DU TAUZIN SUR LE QUARTIER EST :

Incontournable Utile Inutile NSPP

E/ SELON VOUS, QUELS PROJETS PRIORITAIRES LE TAUZIN DEVRAIT DÉVELOPPER CES PROCHAINES ANNÉES ?

F/ UN LIEU OÙ INVESTIR : Le Tauzin est un centre social qui vit aussi grâce à ses bénévoles qui viennent y apporter leur temps, leurs énergies, leur savoir-faire (de l'aide aux devoirs en passant par le bricolage, la cuisine, les langues étrangères...) de façon régulière ou ponctuelle ?

1) Souhaitez-vous vous investir ?

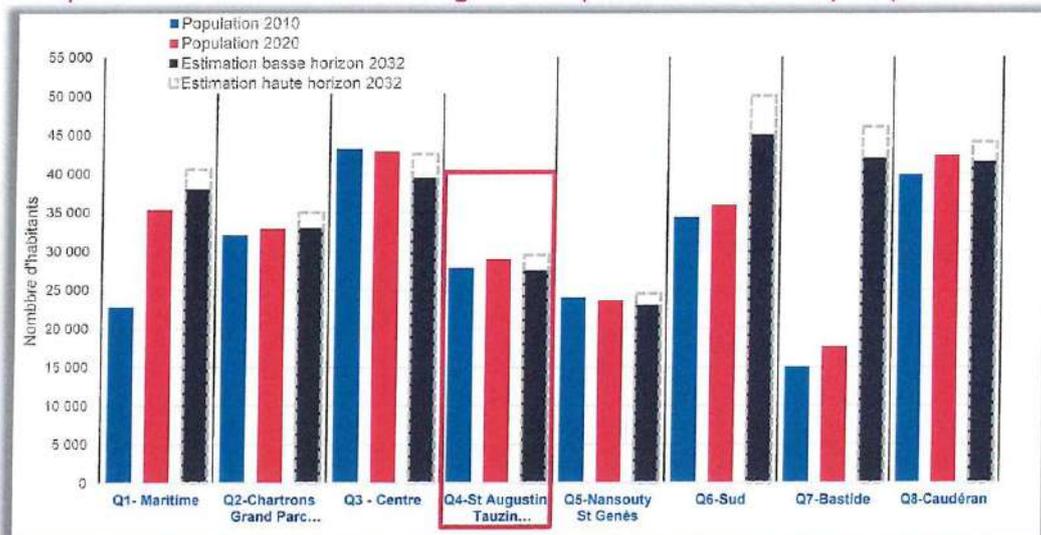
2) Avez-vous un savoir-faire que vous souhaitez partager ?



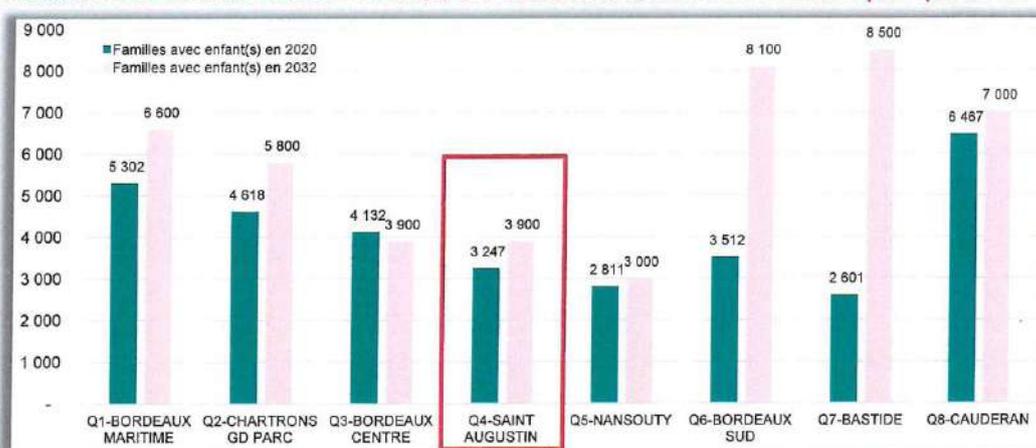
Portrait de territoire Données Statistiques Quartier

QUARTIER Saint-Augustin/Tauzin/ Alphonse Dupeux *Prospective 2032*

Population estimée à l'issue des grandes opérations urbaines par quartier



Nombre de familles avec enfant(s) en 2020 et horizon 2030-2035 par quartier





QUARTIER

Saint-Augustin/Tauzin/Alphonse
Dupeux

Enfants à charge d'allotaires, déc. 2021

	Bordeaux	Quartier 4	Dupeux	IsoleStAug	Tauzin
Nombre d'enfants à charge de 0-2 ans révolus	7 245	638	276	133	229
Evolution nb enfants 0-2 ans révolus déc.2017-déc.2021	-5,6%	-12,5%	-15,3%	-21,3%	-2,1%
Nombre d'enfants à charge de 3-5 ans révolus	6 355	617	240	149	228
Evolution nb enfants 3-5 ans révolus déc.2017-déc.2021	-3,2%	1,0%	-6,3%	-2,6%	12,9%
Nombre d'enfants à charge de 6-11 ans révolus	13 130	1 259	504	324	431
Evolution nb enfants 6-11 ans révolus déc.2017-déc.2021	-0,7%	-1,4%	-9,5%	17,8%	-3,1%
Nombre d'enfants à charge de 12-17 ans révolus	12 183	1 139	479	224	436
Evolution nb enfants 12-17 ans révolus déc.2017-déc.2021	6,1%	8,2%	6,0%	6,2%	11,8%

- Le quartier Saint Augustin/Tauzin/Alphonse Dupeux connaît une baisse du nombre d'enfants âgés de 0-2 ans (baisse plus de deux fois plus rapide que sur Bordeaux) et une baisse du nombre des 6-11 ans.
- Le quartier présente des évolutions positives du nombre d'enfants âgés de 3-5 ans (quand Bordeaux voit son nombre à la baisse) et des 12-17 ans.
- A l'échelle des secteurs, Tauzin voit le nombre d'enfants 3-5 ans augmenter quand une tendance inverse s'observe sur les deux autres secteurs.
- Seul le secteur St Augustin présente une évolution positive, entre 2017 et 2021, du nombre d'enfants âgés de 6-11 ans.
- Le secteur Tauzin accueille 38% des 12-17 ans vivant sur le quartier et présente l'augmentation la plus importante des jeunes de cette tranche d'âge, entre 2017 et 2021.



QUARTIER

Saint-Augustin/Tauzin/Alphonse
Dupeux

Familles bénéficiaires d'aides au logement, déc.2021

	Bordeaux	Quartier 4	Dupeux	IsoleStAug	Tauzin
Nbre d'allocataires d'aide au logement (APL, ALF, ALS)	51 943	6 135	3 180	965	1 990
dont % avec statut d'étudiant	36,2%	48,1%	47,9%	52,8%	46,0%
Evolution du nombre d'allocataires bénéficiaires d'une aide au logement déc.2017-déc.2021	-8,2%	-4,2%	-8,5%	5,9%	-1,3%
Evolution du nombre de familles bénéficiaires d'une aide au logement déc.2017-déc.2021	-18,7%	-29,5%	-43,1%	-32,8%	-16,7%
Evolution du nombre d'étudiants bénéficiaires d'une aide au logement déc.2017-déc.2021	-15,6%	-9,4%	-13,4%	7,1%	-10,3%
Nbre de familles bénéficiaires d'une aide au logement	7 165	351	116	41	194
% de familles bénéficiaires d'une aide au logement (PL)	32,5%	17,6%	14,1%	9,2%	26,8%
dont % de familles locataires dans le parc privé non conventionné	24,6%	30,2%	50,0%	43,9%	15,5%

- Le quartier Saint Augustin/Tauzin/Alphonse Dupeux présente une part d'étudiants parmi les allocataires bénéficiaires d'aide au logement supérieure à celle de Bordeaux, quel que soit le secteur observé.
- Sur le secteur St Augustin, plus d'un allocataire bénéficiaire d'aide au logement sur 2 est étudiant.
- La part des familles bénéficiaires d'une aide au logement sur le quartier Saint Augustin/Tauzin/Alphonse Dupeux est inférieure à celle de Bordeaux, quel que soit le secteur observé. A l'échelle des secteurs, Tauzin présente le taux le plus élevé.
- Sur le secteur Dupeux, une famille sur 2 bénéficiaire d'une aide au logement réside dans le parc privé non conventionné.



QUARTIER

Saint-Augustin/Tauzin/Alphonse
Dupeux

Familles allocataires et monoparentales, déc 2021

	Bordeaux	Quartier 4	Dupeux	IsoleStAug	Tauzin
Nombre de familles allocataires	22 072	1 991	822	444	725
Nbre de familles monoparentales	7 327	499	198	81	220
Part de familles monoparentales	33,2%	25,1%	24,1%	18,2%	30,3%
Evolution du nombre de familles allocataires entre déc.2017-déc.2021	-2,2%	-3,0%	-9,6%	3,3%	1,7%
Evolution du nombre de familles monoparentales entre déc.2017-déc.2021	-4,1%	-7,6%	-14,7%	8,0%	-5,6%

- Ce quartier connaît une baisse du nombre de familles allocataires, cette tendance étant plus marquée pour les familles monoparentales (à l'image de Bordeaux).
- Le quartier Saint Augustin/Tauzin/Alphonse Dupeux présente une part de familles monoparentales inférieure à celle de Bordeaux, quel que soit le secteur observé.
- Seul le secteur Saint Augustin présente une augmentation du nombre de familles monoparentales entre 2017 et 2021 (à rapporter à l'effectif).

Précarité économique des familles allocataires, déc.2020

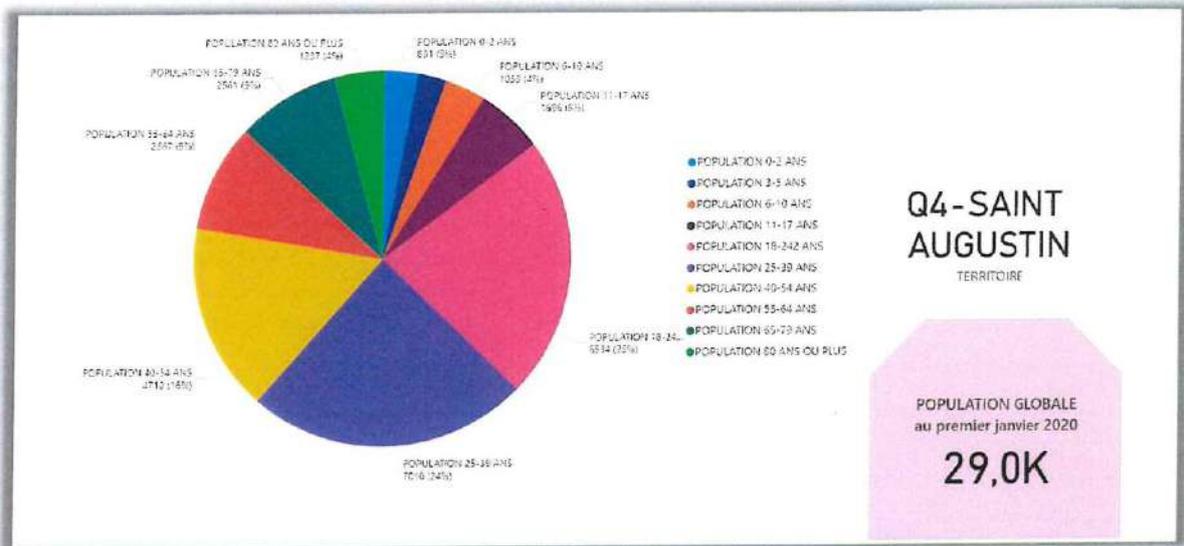
	Bordeaux	Quartier 4	Dupeux	IsoleStAug	Tauzin
Nbre de familles à bas revenus (RUC< seuil de bas revenus)	7 058	377	151	62	164
Proportion de familles à bas revenus (RUC< seuil de bas revenus)	31,8%	18,6%	17,4%	13,7%	23,2%
Part de familles dépendantes de la Caf pour plus de la moitié de leurs ressources	19,5%	10,2%	9,9%	5,3%	13,6%
Médiane RUC des familles (la moitié des familles ont un RUC inférieur)	1 521 €	2 138 €	2 254 €	2 618 €	1 791 €

- L'ensemble des indicateurs de précarité économique positionne le quartier Saint Augustin/Tauzin/Alphonse Dupeux comme un quartier à faible part de familles allocataires vulnérables. Toutefois, le secteur Tauzin présente une part de familles à bas revenus supérieure à celle du quartier et une médiane RUC inférieure.

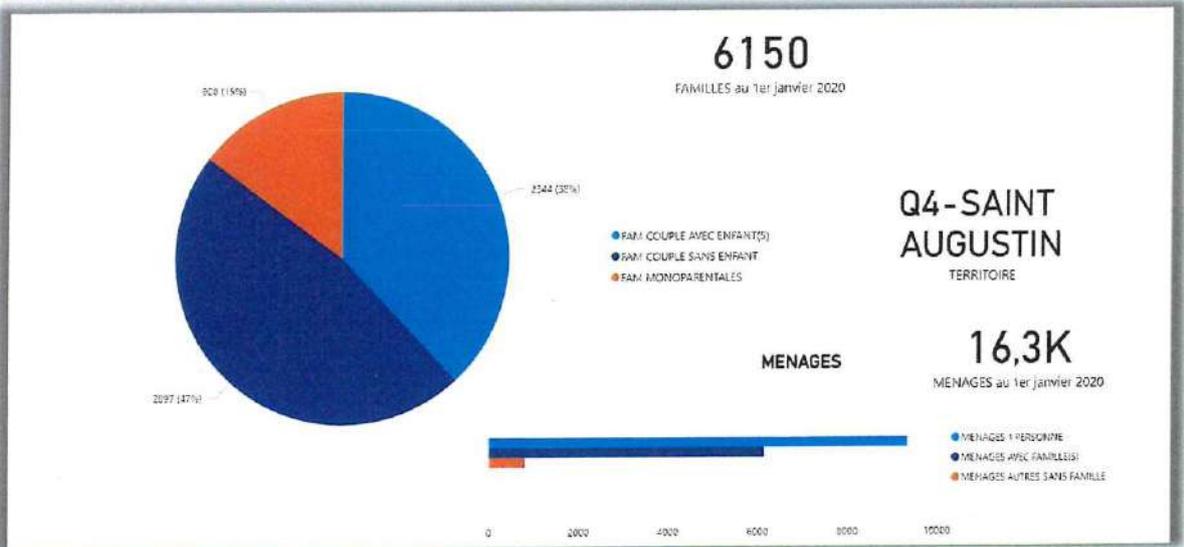


QUARTIER Saint-Augustin/Tauzin/Alphonse Dupeux

Structure de population au 01/01/2020



Familles au 01/01/2020





Analyse des besoins sociaux en 2021





A Bordeaux

- **25000 résidences principales d'une seule pièce et 38000 de moins de 40m²**
- **69% des résidences principales bordelaises sont locatives.** *Les situations de surpeuplement ou d'habitat indigne se retrouvent principalement dans le locatif privé ancien*
- **Près de 60% des résidences principales ont été construites avant 1948**
- **54% des ménages sont locataires du privé.**
- **65% du parc locatif privé est constitué de logements de 2 pièces ou moins.**

Dans les conditions de crise sanitaire dans un contexte de restriction d'activité et de mobilité, l'INSERM considère qu'un logement est surpeuplé (et par conséquent favorise les transmissions virales et les tensions familiales) lorsqu'il n'offre pas au minimum 18 m² par occupant.

Anah / A'Urba
67% des locataires ont des revenus au-dessous du plafond PLUS (20966 euros par an pour une personne seule) et 40% sont éligibles au PLAI (11531 euros par an pour une personne seule).

Enquête EpicOv :

La typologie du ménage influe notablement sur sa résistance aux conditions de vie d'exception. Ainsi, les personnes vivant seules, les seniors, les jeunes de 18 à 24 ans, les familles monoparentales subissent plus difficilement la période de crise sanitaire.

- **75 000 Bordelais résident seuls ;**
- **37 000 Bordelais de 65 ans et plus ;**
- **46 000 jeunes de 18 à 24 ans ;**
- **11 000 familles monoparentales.**

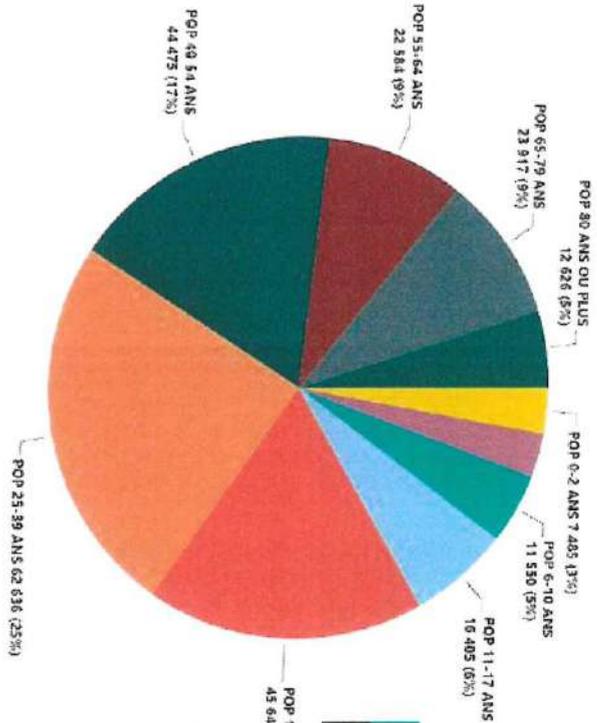


Le Tauzin
Maison de Quartier - Centre Social

Bordeaux en quelques indicateurs



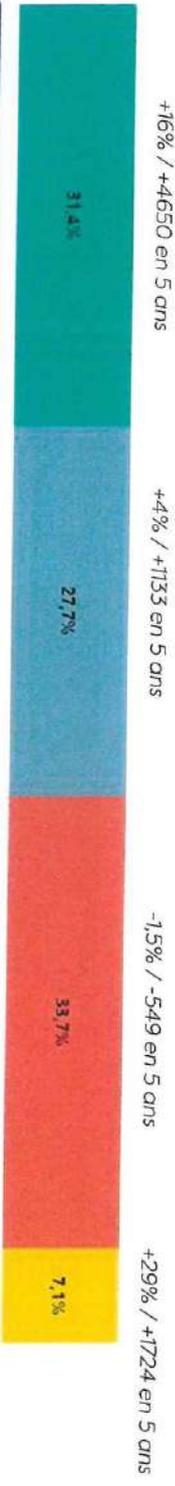
Structure de la population Bordelaise



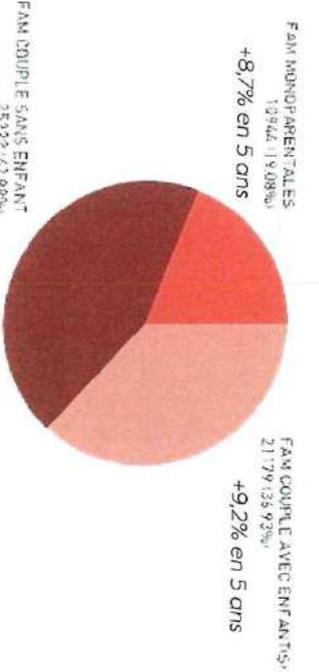
1/3 de la population bordelaise à moins de 25 ans
 1 Bordelais sur 7 a 65 ans ou plus
 1 Bordelais sur 6 est un jeune de 18 à 24 ans scolarisé
 3 Bordelais sur 10 résident seuls (54% des ménages)
 dont 6500 seniors de 80 ans et plus

Les grandes catégories socioprofessionnelles des Bordelais en emploi

- Individus en professions intellectuelles supérieures
- Professions intermédiaires
- Employés et ouvriers
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise

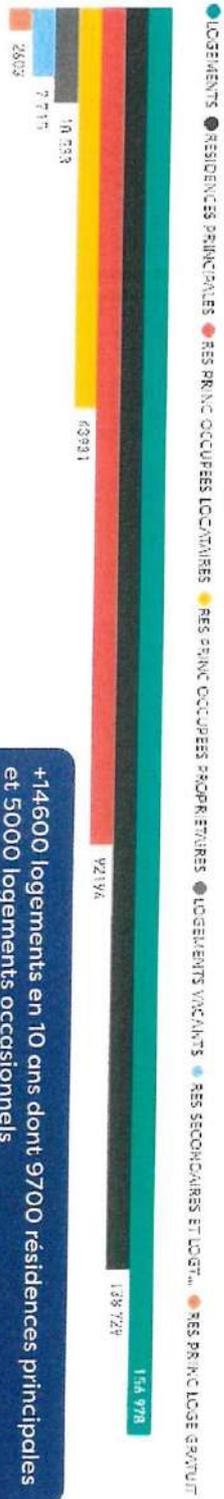


Une prédominance accrue des professions intellectuelles supérieures et cadres mais aussi des artisans et auto-entrepreneurs





Structure du logement

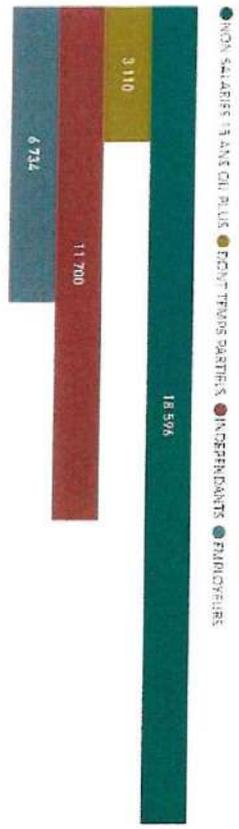


Actifs et inactifs



Bordelais offre 183 400 emplois : +11% en 5 ans / +18400 emplois
 128 000 Bordelais actifs 15-64 ans : +7% en 5 ans
 92 000 salariés dont 17 000 en temps partiels et 20 000 en emplois précaires
 6 000 Bordelais de 15 à 24 ans ni en emploi ni en formation
 Une progression quinquennale des indépendants de plus de 28%

+14600 logements en 10 ans dont 9700 résidences principales et 5000 logements occasionnels
 Variation quinquennale du nombre de logements : +7,1%
 Variation quinquennale des résidences principales : +5,1%
 25 000 résidences principales de 1 pièces
 38 000 résidences principales de moins de 40m²
 51% des ménages ont emménagé depuis moins de 5 ans





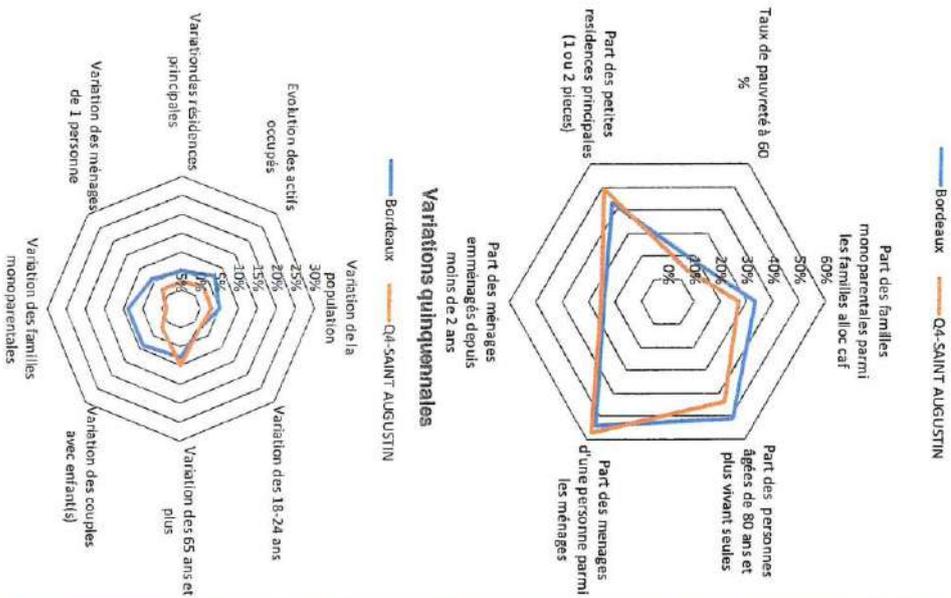
Le Tauzin
Maison de Quartier - Centre Social

Nos quartiers en quelques indicateurs



Saint-Augustin - Tauzin - Alphonse Dupoux

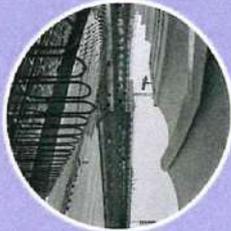
Le quartier en 6 grands axes



- 28 852 habitants : +740 habitants en 5 ans.
- Une progression démographique ralentie et léger vieillissement.
- 13% de 65 ans et plus (Bordeaux 14%) et 21,5% de moins de 20 ans (BDX : 21,6%).
- 16 200 ménages pour 6200 familles et 9200 isolés résidentiels, dont 3600 jeunes de moins de 25 ans et près de 600 octogénaires et plus.
- Les couples avec enfant(s) progressent (+2,4% / 3,6% des familles) à la différence des monoparentaux (-1% / 14% des familles). 2500 scolaires de moins de 15 ans.
- 30% de la population de 15 ans ou plus (7500) est scolarisée.
- 58% de hauts niveaux de formation parmi la population non-scolarisée. 53% (Bordeaux 52%).
- 18 000 logements recensés dont 900 logements occasionnels.
- 9200 emmenagés de moins de 5 ans et 4600 depuis plus de 9 ans.
- 14 500 actifs de 15 à 64 ans pour 12 800 actifs en emploi et 500 jeunes de 15 à 24 ans ni en emploi ni en formation.
- 26% des 11 000 salariés sont en contrats précaires et 19% en temps partiel. Mais aussi 1300 indépendants non-salariés.
- Parmi les actifs occupés, 29% d'ouvriers et employés pour 39% de cadre et professions intellectuelles supérieures. +3% d'actifs occupés en 5 ans.
- Niveau de vie médian du quartier : 1999 € / mois (Bordeaux 1861 €).
- En 2018, 1045 habitants étaient bénéficiaires de la CMU-C et 1175 étaient allocataires CAF dont le revenu se composait à 100% de prestations sociales.



SAINT AUGUSTIN TAUZIN DUPEUX



LE QUARTIER

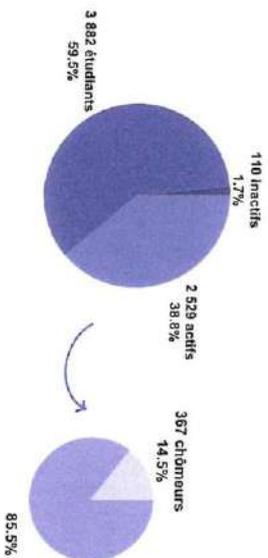
Véritable trait d'union entre le centre et l'ouest bordelais, le quartier Saint Augustin - Tauzin - Alphonse Dupoux abrite notamment le stade Chaban-Delmas et le Centre hospitalier universitaire, premier employeur régional.

CHIFFRES CLÉS :

POPULATION GLOBALE SUR BORDEAUX : 259 809 habitants. La population a augmenté significativement de 2010 à 2020 avec une augmentation de 8,6%, soit 20 600 habitants en plus.

↳ **POPULATION SUR LE QUARTIER SAINT AUGUSTIN - TAUZIN - DUPEUX : 28 981 habitants (contre 27 844 en 2010) dont 8 230 jeunes :**

- 1 696 jeunes âgés entre 11 et 17 ans, soit 5,9% de la population du quartier
- 6 534 jeunes âgés entre 18 et 24 ans, soit 22,5% de la population du quartier, dont :



Les autres données statistiques

Données démographiques (Recensement jan 2020)

	Bordeaux commune	en %	Tauzin			
			Iris 0901	Iris 0902	Iris 0903	
Population totale 2020	259 809		2 062	3 770	3 705	9 538
Population totale 2014	246 586		2 203	3 368	3 753	
Evolution population 2014 > 2020	5,4%		-6,4%	12,0%	-1,3%	
Nombre d'enfants de 0 à 5 ans révolus au RP 2020	14 694	5,66%	83	263	192	5,63%
Nombre d'enfants de 6 à 10 ans révolus au RP 2020	11 758	4,53%	41	188	122	3,69%
Nombre d'enfants de 11 à 17 ans révolus au RP 2020	16 640	6,40%	105	242	277	6,54%
Nombre d'enfants de 18 à 24 ans révolus au RP 2020	44 914	17,29%	550	832	929	24,23%
Population de 0 à 14 ans révolus au RP 2020	35 768	13,77%	170	562	480	12,70%
Population de 15 à 29 ans révolus au RP 2020	77 881	29,98%	761	1 329	1 319	35,74%
Population de 30 à 64 ans révolus au RP 2020	108 071	41,60%	788	1 521	1 363	38,50%
Population de 65 ans et plus au RP 2020	38 089	14,66%	343	359	542	13,05%
Indice jeunesse : nb de -20 ans pour 100 personnes de +65 ans	144,9		128,1	267,1	168,2	
% des 15-17 ans scolarisés	95%		100%	95%	99%	
% des 18-24 ans scolarisés	75%		84%	86%	74%	
% de population de nationalité étrangère	9,8%		5,8%	8,0%	4,0%	

Données allocataires : situation familiale/aides au logement (données Caf déc.2022)

	Bordeaux commune	Iris 0901	Iris 0902	Iris 0903	
Allocataires	Nombre d'allocataires Caf	82 927	669	1 255	1 052
	Population couverte par la Caf (allocataires, conjoint, enfants...)	144 218	1 043	2 083	1 923
	Taux de couverture de la population par la Caf	56%	51%	55%	51%
	Taux de couverture de la population de - 65 ans par la Caf	64%	57%	59%	59%
MSA	% d'allocataires MSA dans le total allocataires Caf+MSA	1,4%	nd	nd	nd
	% de personnes couvertes par la MSA dans le total Caf+MSA	1,3%	nd	nd	nd
Situation familiale	Proportion d'étudiants parmi les allocataires	21,1%	28,8%	30,9%	30,2%
	Couples sans enfant	4,8%	4,9%	6,1%	3,8%
	Couples avec enfant(s)	17,8%	12,3%	14,9%	22,3%
	Personnes isolées	68,5%	75,8%	70,4%	69,5%
	Familles monoparentales	8,8%	7,0%	8,7%	4,4%
	Part des familles monoparentales parmi les familles	33,1%	36,4%	36,8%	16,4%
Aides au Logt	Bénéficiaires d'une aide au logement Caf (ALS,ALF,APL)	50 537	460	884	649
	dont étudiants	34,3%	41,7%	43,4%	49,0%
	dont personnes âgées de 65 ans ou plus	7,7%	13,7%	5,8%	3,5%
	dont locataires parc public	21,3%	16,7%	22,6%	4,5%
	dont locataires parc privé	74,1%	77,0%	76,8%	87,8%
	dont en accession aidée	0,3%	0,2%	0,5%	0,2%

Données Logement

	Bordeaux commune	Iris 0901	Iris 0902	Iris 0903
Logements	Nombre total de logements 2020	993	2 234	2 150
	dont résidences principales	93,3%	93,0%	90,2%
	dont résidences secondaires	1,9%	1,7%	2,8%
	dont logements vacants	4,8%	5,3%	7,0%
Résidences principales 2020 (=nombre de ménages)	142 875	927	2 079	1 940
Résidences principales 2014	134 674	978	1 894	1 947
Evolution nb de résidences principales 2014 > 2020	6,1%	-5,3%	9,7%	-0,4%
Résidences principales	Ménages avec statut d'occupation propriétaires	11,0%	24,1%	41,7%
	Ménages avec statut d'occupation locataires non HLM	59,8%	44,0%	53,5%
	Ménages avec statut d'occupation locataires HLM	25,7%	29,7%	2,2%
	Ménages avec statut autres (gratuit)	3,5%	2,1%	2,5%
Part de la population des ménages ayant emmenagé depuis moins de 2 ans	20,0%	22,9%	17,6%	18,2%
Part de la population des ménages ayant emmenagé entre 2 et 4 ans	30,1%	30,1%	34,7%	26,2%
Part de la population des ménages ayant emmenagé entre 5 et 9 ans	20,3%	22,8%	19,6%	18,0%
Part de la population des ménages ayant emmenagé depuis 10 ans et plus	29,7%	24,2%	28,1%	37,6%

Données Activité

	Bordeaux commune	Iris 0901	Iris 0902	Iris 0903
Population totale active 15-64 ans	133 475	746	1 912	1 820
Taux d'activité des 15-64 ans (actifs/total)	71,8%	48,2%	67,1%	67,8%
Taux de chômage 15-64 ans (Insee recensement 2013)	13,4%	16,1%	11,6%	7,4%
Population total active 15-24 ans	18 409	159	292	407
Taux d'activité des 15-24 ans (actifs / total)	35,2%	26,1%	30,3%	39,1%
Taux de chômage des moins de 25 ans (chômeurs/actifs)	21,7%	27,5%	14,9%	8,4%
% des actifs occupés Agriculteur exploitant (cat.1)	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
% des actifs occupés Artisan-commerçant-chef d'ent. (cat.2)	6,9%	4,8%	4,7%	7,2%
% des actifs occupés Cadre et profession int. supérieure (cat.3)	32,5%	22,6%	29,8%	41,7%
% des actifs occupés Professions intermédiaire (cat.4)	27,7%	23,2%	26,8%	21,8%
% des actifs occupés Employé (cat.5)	22,5%	21,1%	26,3%	16,5%
% des actifs occupés Ouvrier (cat.6)	10,3%	28,2%	12,4%	12,8%



Données Précarité (hors étudiants et personnes âgées)

	Bordeaux commune	Iris 0901	Iris 0902	Iris 0903	
Bas revenus	Estimation du nombre d'allocataires à bas revenus, déc.2021	24 578	203	369	200
	Estimation % d'allocataires à bas revenus, déc.2021	40,2%	49,2%	45,4%	28,8%
	Estimation du nombre de familles allocataires à bas revenus, déc.2021	6 851	35	104	27
	Estimation % de familles allocataires à bas revenus, déc.2021	31,3%	27,1%	32,8%	9,7%
	Estimation % des familles allocataires dont les prestations de la Caf pèsent pour plus de 50% dans les ressources du foyer, déc.2021	17,6%	15,5%	18,0%	4,0%
	Allocataires bénéficiaires de l'AAH, déc.2022	5 372	74	75	98
	en % des allocataires (hors étudiants et pers. âgées)	8,8%	18,0%	9,2%	13,8%
Minima sociaux	Allocataires bénéficiaires du RSA, déc.2022	8 949	33	80	40
	Nombre de personnes couvertes par le RSA (dont conjoint, enfants)	15 163	57	140	49
	% d'allocataires de la CAF bénéficiaires du RSA (hors étudiants et pers. âgées)	14,6%	8,0%	9,8%	5,6%
	Familles allocataires bénéficiaires du RSA, déc.2022	2 615	10	25	5
	% des familles Caf bénéficiaires du RSA	11,8%	7,8%	8,4%	1,8%
PPA	Nb d'allocataires bénéficiaires de la prime d'activité (PPA)	25 006	141	298	201
	en % des allocataires Caf hors étudiants et personnes âgées	40,8%	34,4%	36,5%	28,4%
Enfants à charge et	Nombre d'enfants de 0-5 ans révolus à charge d'allocataires Caf	13 570	77	166	167
	<i>dont % des enfants 0-5 ans dans une famille à bas revenus, déc.2021</i>	28,4%	24,1%	22,6%	9,1%
	<i>dont % des enfants 0-5 ans dans une famille monoparentale</i>	18,2%	19,5%	16,3%	4,8%



Nombre d'enfants de 6-11 ans révolus à charge d'allocataires Caf	13 102
<i>dont % des enfants 6-11 ans dans une famille à bas revenus, déc.2021</i>	<i>28,5%</i>
<i>dont % des enfants 6-11 ans dans une famille monoparentale</i>	<i>26,9%</i>

78	177	192
22,5%	29,8%	8,2%
29,5%	30,5%	15,6%

Nombre d'enfants de 12-17 ans révolus à charge d'allocataires Caf	12 357
<i>dont % des enfants 12-17 ans dans une famille à bas revenus, déc.2021</i>	<i>33,1%</i>
<i>dont % des enfants 12-17 ans dans une famille monoparentale</i>	<i>35,3%</i>

76	184	195
28,0%	45,5%	7,7%
35,5%	46,2%	20,0%