

Synthèse Projet Centre Social Tauzin



Période 2025/2028

Introduction

Depuis le 1^{er} janvier 2016 date de l'obtention de notre premier agrément Centre Social, notre association initiale, « Club Pyrénées Aquitaine / Maison de Quartier du Tauzin » est devenue « Le Tauzin, Maison de Quartier et Centre Social ».

C'est le premier signe de notre évolution qui montre notre nouvelle approche aujourd'hui de ce que doit être l'animation sociale et socioculturelle au profit des habitants du quartier à travers :

- une approche globale et un regard attentionné sur l'ensemble du territoire,
- une approche concertée, réfléchie et appréhendée de manière collective avec l'ensemble des professionnels du secteur,
- une approche co-construite avec et pour les habitants.

Le Tauzin s'est transformé de l'intérieur et a mis en place une nouvelle organisation par le biais de commissions pour répondre de manière plus efficace encore aux attentes et besoins du quartier.

Cette évolution a permis aux instances dirigeantes d'aller plus loin dans le questionnement de notre finalité, des objectifs et des moyens à mettre en œuvre aux services des habitants. Elles ont travaillé sur la raison d'être du Tauzin pour savoir si la finalité originelle était toujours d'actualité ou au contraire si nous devons la faire évoluer, la partager avec les salariés, les bénévoles puis les habitants.

Cette capacité à s'adapter depuis plus de 50 ans nous oblige également à travailler plus encore avec ce qui est constitutif du territoire, évidemment ses habitants mais aussi les partenaires institutionnels ou encore associatifs. Cette ouverture sur le territoire porte en soi les prémices d'un mouvement associatif plus présent qu'il ne l'était il y a encore quelques années. Elle demande également un accompagnement de la collectivité et des élus qui la dirige. Un projet d'externalisation des actions du Tauzin au cœur du quartier est toujours à l'étude et nous permettra dans le futur de poursuivre cette évolution. Nous souhaitons que ce nouveau lieu dans le quartier, adapté, de qualité et approprié à nos activités sociales, soit dédié aux familles. Il s'agira aussi dans ce lieu ouvert sur une place de développer nos activités autour de la parentalité, mais aussi de délocaliser certaines activités du Tauzin, et enfin héberger des activités de partenaires.

Nos différentes périodes d'agrément ont certes fait émerger des divergences de point de vue, mais surtout des consensus avec toujours la volonté de travailler pour le bien vivre ensemble. C'est cette capacité que nous avons à agir, à partager des valeurs communes et à vouloir les transmettre qui nous pousse à toujours nous remettre en question.

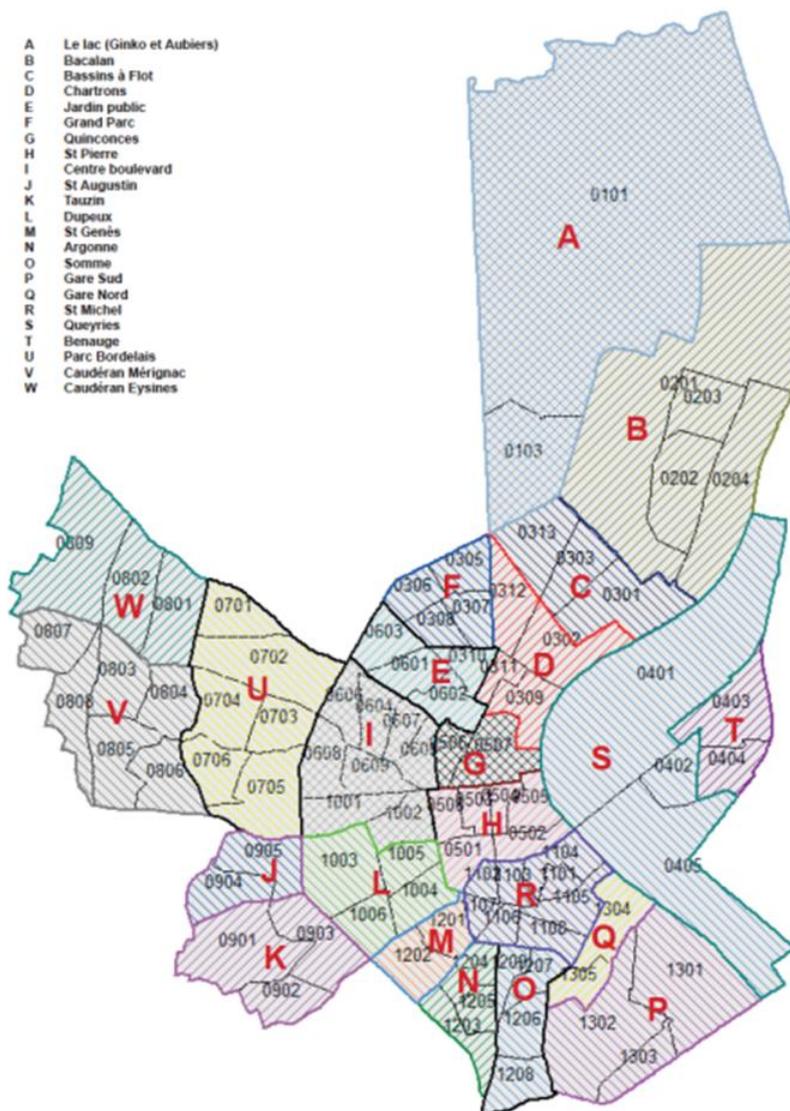
L'articulation des données mettra en valeur les atouts et les faiblesses du territoire à la suite à des diagnostics partagés.

Aujourd'hui nous faisons le bilan de ces années passées, notamment à partir d'un travail d'évaluation « au fil de l'eau », dans le but de déceler nos futurs objectifs et ce pour faire évoluer de notre projet social.

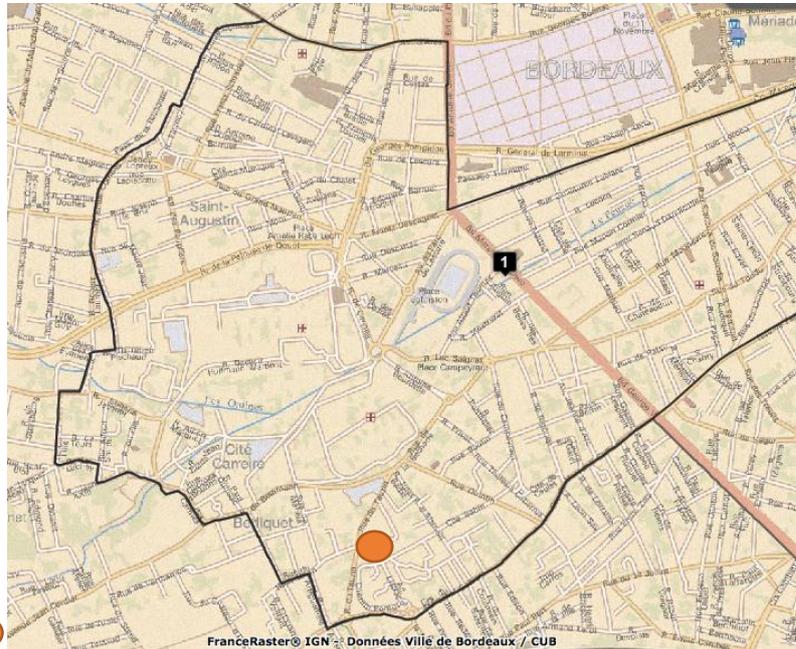


Diagnostic de Territoire

Nous précisons que la zone de compétence de la structure regroupe trois infra-quartiers (ou Iris). Cette zone de compétence, à la frontière de Bordeaux, Mérignac et Pessac est à cheval sur l'Iris 901 (Carreire), l'Iris 902 (Le Tauzin) et enfin, l'Iris 903 (Lescure/Albert Thomas/George 5). Au niveau géographique cette zone est délimitée par les boulevards à l'Est, le tramway qui sépare le nord du sud de Saint-Augustin, et enfin le Cours du Maréchal Galliéni à l'ouest.



Vous noterez donc que notre sous quartier est repéré comme étant le **K**.



Le Tauzin

Commentaires :

Quartier Tauzin (K) = 9323 habitants en 2014 et 9538 en 2020

Evolution du nombre d'habitants entre 2014 et 2020

	Iris 0901	Iris 0902	Iris 0903
En 2020	2 062	3 770	3 705
En 2014	2 203	3 368	3 753
	-6,4%	12,0%	-1,3%

En synthèse, le diagnostic de territoire montre que sur la zone de compétence on compte 9538 habitants, soit une croissance de 2,3% depuis le dernier diagnostic. Soit 3,67% de la pop bordelaise.

La population est équivalente entre les iris 902 et 903, 3700 personnes, elle est inférieure sur le 901 : 2062 personnes.

Les iris 901 et le 903 ont perdu de la population. Pour le quartier Carreire c'est assez significatif avec une baisse de 6,4%. **L'iris 902 (Tauzin) a connu une croissance de population de 12%**, ce qui est très au-delà de l'augmentation de population globale sur la commune (+5,4%).

Les constructions nouvelles sur le quartier du Tauzin en sont la principale raison.

Au total le quartier croit de 2,3%,

Famille monoparentale : 30,3% (part parmi les familles).

On peut observer dans les iris 901 et 902 que la part des familles monoparentales **est plus importante que sur le reste de la ville**. Leur nombre progresse sensiblement entre 2014 et 2020 passant de 337 à 411 (+22%).

Toutefois si on zoome dans les infra-quartiers on observe que le nombre baisse sur l'iris 901 et augmente très légèrement sur l'Iris 903. En revanche très fortement progression sur l'iris 902 (+45%).

L'évolution du nombre de famille allocataire (2017-2021) est en baisse sur l'ensemble de la ville -2,2% et en hausse légère sur l'ensemble du quartier : 1,7%.

Sur les Iris 901 et 902 la part des habitants résidant en HLM est largement supérieure à l'ensemble de la ville.

Par rapport aux autres secteurs du Grand quartier (Saint Augustin/Alphonse Dupeux/Tauzin) le Tauzin accueille une **forte part des 12 17 ans**, 38%.

Ménages isolés : La part des familles sur le quartier est moindre que celle dans la ville, **l'iris 903 a le plus de couple avec enfants 22,3% contre 14,9% pour le 902**.

La part des **personnes isolées** parmi les allocataires CAF est plus importante que dans le reste de la ville. L'Iris **901 connaît la plus forte part :75,8%**.

Les **étudiants sont nombreux** dans cette partie de la population. La part des allocataires étudiante est largement supérieure au reste de la commune, ainsi elle représente **30% des allocataires sur les 902 et 903**.

Indice jeunesse : La part de la **population des moins de 20 ans est largement supérieure à celle de 60 ans et +** sur l'ensemble du quartier.

L'infra quartier où c'est le plus important est le 902. Sur la ville l'indice est de 144 et de **267 pour le Tauzin**

RSA : le **nombre d'allocataires** comme sur l'ensemble de la ville est **en baisse**.

La baisse est très marquée sur le 902, passant ainsi de 117 bénéficiaires (couvrant 217 personnes) contre 80 bénéficiaires (couvrant 140 personnes).

Mais ces données pourraient aller dans le sens d'une partie des observateurs qui estiment que les familles nouvellement arrivées ont des ressources + importante sur le 902.



En complément des données statistiques territoriales présentées ci-dessus, nous pouvons exposer quelques données chiffrées saillantes inhérentes au Tauzin, à savoir :

- **2060 membres** au 31 août 2023 dont près de 800 enfants sur les dispositifs Enfance et Jeunesse et 700 enfants et adultes sur le Pôle Sport. C'est le pôle Animations et Familles qui progresse le plus avec près de 270 adhérents soit adultes seuls soit familles.

La mixité de genre est toujours bien présente puisque les adhérents sont composés à 50.4% de population masculine et de 46.6% de population féminine.

Nous constatons tout de même une baisse d'adhérents globale par rapport à la période d'agrément précédente. On peut d'une part l'expliquer par une période COVID qui a rabattu les cartes dans l'approche du travail et des loisirs et des relations sociales en général. On peut aussi peut être expliquer cette année par l'arrêt de quelques activités comme le théâtre adulte ou la limitation de nos accès aux accueils de loisirs des non résidents bordelais.

Focus interne

Données// Actions phares	2023	2022	2021	2020
Nbre de personnes participants aux projets, activités du CS	1449	1364	1036	653
Par âge : 0/6 ans 7/10 ans 11/14 ans 15/17 ans 18/25 ans 26/59 ans 60/74 ans 75 et +	267 369 160 32 54 396 150 21	264 350 140 17 58 364 152 19	245 314 83 11 29 244 96 11	219 237 31 4 7 112 38 5
Paniers solidaires	37 foyers 498 paniers entre septembre 2022 et juillet 2023 soit 185 participations. Sur 23 distributions, une moyenne de 8 familles	49 personnes différentes	27 personnes différentes	
Sorties (Cultures, ludiques, nature tout public confondu)	358 participations, 224 personnes. Ne figurent pas les matchs de sports proposés (Rugby, basket, hockey).	227 personnes	165 personnes	192 personnes
Ateliers	<u>Parents/enfants</u> : 104 participations (83 personnes) <u>Adultes (dont « actions Elles »)</u> : 79 participations, 55 personnes	106 participations	47 participations	169 participations
Week-end	43 personnes	46 personnes	Pas de WE réalisé	Pas de WE réalisé
Français Langue Intégration	17 apprenants 170 participations	16 apprenants 170 participations totales	16 apprenants 123 participations	10
Accompagnement scolaire	41 collégiens	40	38	35
Aides aux devoirs dans les 2 écoles	2 soirs/semaine, entre 10 et 20 enf aidés/école.	2 soirs/semaine, entre 10 et 20 enf aidés/école.		Adaptation COVID
Accompagnement individuel	65 personnes différentes	46 personnes différentes	27 personnes	36 personnes
Heures de bénévolat	2259h	1482 h	776 h	191 h
Associations accueillies dans le CS	17	11	24	20

Les points clés

- Un quartier à forte mixité sociale (Majorité de logements de petites tailles, beaucoup de logements sociaux sur Carreire et le Tauzin). Un quartier en profonde mutation urbaine (par exemple 300 logements à côté de la station de service déjà construits).

- Une présence de grandes institutions (Le CHU, l'Université de Bordeaux et l'Hôpital Charles Perrens) avec lesquelles le Tauzin travaille déjà régulièrement.

- Un quartier avec peu de commerces et peu d'associations participant à la vie sociale

Par-delà les constats, nous pouvons évoquer **les opportunités identifiées sur le quartier.**

- Une forte présence dans les écoles, forte mobilisation des bénévoles
- Une très bonne évaluation des actions portées par La Parenthèse et une attente prioritaire de la part des répondants des we et des temps conviviaux
- Une reconnaissance institutionnelle.
- Un maillage associatif qui s'est développé.
- Une reconnaissance du projet spécifique La Parenthèse.
- Une importante demande d'animations à grande échelle
- Une mixité sociale à préserver

Les points forts de La Maison de Quartier Centre Social :

- Accessibilité
- Proximité
- Variétés d'activités
- Richesse de l'offre
- Qualité des intervenants



Le Projet du Tauzin

Rappel des axes et actions de la période précédente

Axe 1 Hors les murs avec le relais Tauzin

1.1 Délocaliser et diffuser le projet Tauzin

Les objectifs :

- Créer un nouveau lieu d'activités au cœur du quartier
- Développer des actions sur le territoire
- Attirer de nouveaux publics

1.2 Proposer des activités innovantes

Les objectifs :

- Répondre aux besoins des habitants du territoire
- Travailler en concertation avec les partenaires
- Développer le pouvoir d'agir des acteurs du centre social

Axe 2 La culture de la parentalité

2.1 Aller plus loin dans l'art d'être parent

Les objectifs :

- Créer des actions de formation à la parentalité
- Favoriser les relations entre parents et enfants
- Permettre les conditions d'un épanouissement individuel

2.2 Développer l'inter génération

Les objectifs :

- Mixer des publics différents
- Créer des relations nouvelles entre les générations
- Favoriser la transmission

Axe 3 Veille sociale et lutte contre l'isolement

3.1 Valoriser l'animation au service de la veille sociale

Les objectifs :

- Développer des actions favorisant le bien-être individuel pour mieux vivre dans son environnement
- Se Rassembler, se rencontrer autour de notre projet

3.2 Développer des outils de veille sociale

Les objectifs :

- Mettre en place des actions de découverte culturelle
- Initier des temps de redynamisation et de confiance en soi
- Développer de la dynamique de projet



Les points de vigilance issues de l'évaluation

1 – HORS LES MURS AVEC LE RELAIS TAUZIN

Les bilans précédents montraient que les habitants du territoire ne nous connaissaient pas encore, ou ne nous fréquentent pas. Malgré un nombre très important d'adhérents, on note toutefois que le pôle Enfance et Jeunesse représente à lui seul la moitié du nombre total de personnes qui fréquentent notre association. Ensuite vient le Sport.

Le pôle Animation famille quant à lui progresse régulièrement grâce à une multitude de propositions d'actions en direction des personnes seules et des familles.

Il serait ambitieux et utopique de croire que tous les habitants de notre territoire puissent participer au projet du Tauzin. Cependant il est naturel de se fixer cet objectif. Ceci nous oblige à aller plus loin, à nous diversifier, à être innovant, à accueillir et rencontrer ; ne pas attendre que le public vienne au Tauzin mais **aller vers, aller dans les sous quartiers**, sortir de notre zone de confort...

Ce premier point de vigilance est valable pour tous les espaces de vie sociale. Il l'est en tout cas pour le Tauzin, avec ce **côté hybride entre Maison de Quartier et Centre social**, entre une offre de service pléthorique dans le sport et la culture où l'on s'adresse à l'adhérent et notre volonté désormais affichée et assumée de s'adresser à tous et à chacun, aux familles quel que soit leur schéma, leur modèle. Notre bilan indique à plusieurs reprises cette nécessité de se faire connaître sur la totalité du territoire.

Il en est de même pour certains publics que nous avons encore du mal à attirer chez nous. Les **personnes isolées** qui ne veulent pas ou ne peuvent pas venir vers nous, les publics en difficultés qui ne savent s'adresser à nous, certaines tranches d'âges qui ne trouvent pas encore des activités adaptées au Tauzin

Ce sujet a été un des fils rouges de notre politique afin que le Tauzin ait une meilleure visibilité et une attirance nouvelle. Le relais Tauzin, au cœur des nouvelles résidences, devait être ce symbole de cette politique répondant ainsi à de nouveaux besoins identifiés sur le territoire. Malheureusement les événements tels que le COVID ou le changement de municipalité ont mis un frein dans la construction de ce projet. Toutefois la mobilisation des acteurs est toujours là et tous espèrent malgré tout sa réalisation.

2 – LA CULTURE DE LA PARENTALITE

La Parentalité a toujours été un sujet travaillé depuis les origines du Centre Social du Tauzin, et même bien avant. Dans un quartier à forte concentration de familles avec enfants, il est légitime de questionner ce concept et de travailler sur les besoins spécifiques d'être parent.

Savoir-faire avec son enfant, et aussi savoir « comment » faire, voilà un thème pour l'instant perpétuel au Tauzin. Un diagnostic posé déjà en 2008 mettait en valeur le manque d'actions de parentalité sur le quartier. C'est ce qui a motivé nos salariés et nos bénévoles dans la création de notre projet « **La Parenthèse** ». Être parent, faire avec son enfant, rencontrer d'autres parents, découvrir d'autres générations... Tels sont les enjeux de cet axe qui doit encore être travaillé.



Les actions à mener sont toujours en chantier, d'autant plus que notre quartier, en mutation permanente, accueille désormais de plus en plus de jeunes familles. Nous avons travaillé durant cet agrément sur le bien être individuel avec comme objectif de favoriser une ambiance familiale apaisée et sereine.

L'intergénération était également un axe de travail sur lequel nous avons décidé de travailler durant cette période d'agrément avec pour objectif de mixer les publics du point de vue des âges, des cultures ou des milieux sociaux. Il s'agissait aussi de favoriser la transmission de connaissances. Les quartiers (Carreire, Tauzin et George V) ont tous ces particularités avec des seniors, des adultes, des enfants et des étudiants. On cherchera donc à travailler sur ces publics avec l'intention de les rassembler sur des actions, des évènements, des manifestations à travers tout particulièrement notre programme La parenthèse.

3 – VEILLE SOCIALE ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Cette notion de veille sociale a été quelque chose de nouveau pour nous, une révolution dans notre savoir-être. Elle a bousculé nos salariés, nos bénévoles, nos administrateurs. Elle a modifié nos projets et donné un sens nouveau à nos actions, notamment en animation du territoire.

Nos partenaires se sont aussi manifestés, dans l'attente de notre diagnostic et d'un travail nouveau à mener, pour le bien-être de tous et l'harmonie de la vie locale.

Nous avons lancé un certain nombre d'actions avec nos partenaires sociaux, éducatifs, institutionnels et les élus de la municipalité.

Il nous faut **être extrêmement prudent et modeste dans nos approches**. Les évènements du mois de juin 2023 qui ont ébranlé notre société montrent à quel point notre modèle peut être remis en cause.

Notre travail social ne doit quant à lui pas être remis en cause, au contraire il nous pousse à comprendre, analyser, agir et nous projeter ensemble afin de croiser les regards et multiplier les propositions en direction de tous les publics.

Accueillir les plus isolés à travers des actions culturelles et des temps de redynamisation et de confiance en soi doit permettre de rompre le cercle de la solitude lui-même considéré comme un handicap pour s'insérer socialement. Notre nouveau **parcours de découverte artistique et culturelle** (PDAC) a pour objectif cette mission.

Les bilans annuels nous poussent à **aller plus loin** dans cette démarche et avons engagé progressivement une **dimension de médiation** pour accompagner tous nos publics. Nous cherchons aussi à amener la culture au plus près des habitants et adhérents jusqu'à rendre demain le public acteur de son propre parcours.

Au début de cette période d'agrément nous avons également cherché à mieux accueillir chacun. Une **formation** spécifique a été engagée avec nos personnels salariés, bénévoles et élus afin de travailler la notion et le concept. Ce travail mené, l'association a revu sa raison d'être et l'avons présenté en Assemblée Générale pour inventer le Tauzin de demain. Des process internes sont encore aujourd'hui à l'œuvre afin de structurer nos actions et proposer des outils maisons permettant **à chacun de trouver sa place dans les instances de gouvernance**.

Les Axes transversaux :

Bénévolat : Depuis le COVID le nombre de bénévoles actifs a diminué. Le renouvellement et l'accueil d'un nombre plus important de bénévoles est un enjeu central pour l'association afin de consolider nos actions, de pouvoir les diversifier et d'assurer le renouvellement des instances de gouvernance à terme.

Si de nouveaux bénévoles ont été accueillis sur des actions et missions précises (FLI, aides aux devoirs...), il faut les accompagner pour qu'ils connaissent l'ensemble des actions et du projet, également leur ouvrir les portes aux commissions et pour certains les aider dans la prise de responsabilité au sein des instances.

Un des objectifs majeurs est donc :

- **Accompagner** l'implication des adhérents pour les rendre acteurs des actions et du projet Tauzin, plus largement les usagers et les habitants
- **Créer les conditions favorables** à l'engagement bénévole (temps convivial, proposition d'être acteur festif de l'association, valoriser les actions et initiatives bénévoles ; proposer des formations si le besoin ou la demande en est faite...), **suivre le parcours bénévole** du Tauzin, et prendre les différentes façons d'exercer son bénévolat (ponctuellement, uniquement sur une action, ou de façon transversale) ;

La mixité sociale est un des enjeux prégnants pour notre association. La situation géographique et notre place d'acteur central pour l'Enfance et la Jeunesse nous engage et nous oblige à travailler le vivre ensemble

En termes de développement nous devons travailler à :

- ✓ Inclure les mixités
- ✓ Positionner l'Enfance et la Jeunesse au cœur du projet centre social.
- ✓ Mobiliser tous les acteurs autour des enjeux de Développement Durable



Le Tauzin
Maison de Quartier - Centre Social



Le Projet Centre Social Tauzin

2025/2028



Préambule

Avec ce nouveau projet, le Tauzin **en fil rouge** va continuer le travail autour du **Développement Durable** initié il y a 10 ans déjà, avec :

- ✓ Un projet d'éducation à l'environnement
- ✓ Un agenda 21
- ✓ Une labellisation de nos accueils de loisirs aux dispositifs des Juniors du Développement Durable
- ✓ Une Commission Développement Durable
- ✓ Une Charte EcoResponsable

C'est avec tous ces éléments que le Tauzin construit dans ses activités auprès de son public un engagement citoyen militant pour la protection de l'environnement et la sensibilisation au Développement Durable.

Ce sujet fort ne sera pas un axe de ce nouvel agrément car nous considérons aujourd'hui que ce sujet est transversal à l'ensemble de nos actions et inscrit dans notre politique.

Autre fil rouge, le **Bénévolat** qui est au cœur de notre enjeu associatif. Non seulement il est crucial pour le renouvellement de nos instances de gouvernance mais il est primordial également dans nos activités régulières comme le FLI, l'accompagnement scolaire, Badminton, Tennis de Table, Brass Band, Secourisme ou pour nos grandes animations ponctuelles Octobre Rose, Fête de Noël, Carnaval, ... Chaque année en début de saison nous organiserons une soirée sur cette thématique pour accueillir de futurs bénévoles.

1 – Présentation

Depuis l'obtention de notre agrément Centre Social le 1^{er} janvier 2016, notre association initiale, « Club Pyrénées Aquitaine / Maison de Quartier du Tauzin » est devenue « Le Tauzin, Maison de Quartier et Centre Social » voici le premier signe de notre évolution.

Cette forte reconnaissance de notre association par nos institutions de tutelle, nous conforte dans notre approche de ce que doit être l'animation sociale et socioculturelle au profit des habitants du quartier :

- une approche globale et un regard attentionné sur l'ensemble du territoire,
- une approche concertée, et appréhendée de manière collective avec l'ensemble des professionnels du secteur,
- une approche co-construite avec et pour les habitants.

Pendant notre précédent agrément, nous avons mené notre projet social, à travers 4 axes, 8 actions. Il a été initialement mis en place suite à un diagnostic social partagé, une articulation des données mettant en valeur les atouts et les faiblesses du territoire.

Aujourd'hui nous faisons le bilan de ces deux dernières années, à partir d'un travail d'évaluation « au fil de l'eau », afin de déceler nos futurs objectifs pour faire émerger la suite de notre projet social.

2 – Les axes

A l'issue de ce travail méthodologique, sont retenus comme **axes du projet « Centre Social »**, les points suivants :

- Soutenir l'épanouissement de l'enfant et de la famille
- Donner une meilleure visibilité, une attirance nouvelle
- Favoriser le vivre ensemble



Chaque axe dispose d'une fiche spécifique qui précise les objectifs généraux, les ressources à mobiliser, la liste des actions et les grandes modalités d'évaluation.

Enfin ils sont traduits en actions dont voici les détails présentés ci-après sous forme de fiche avec des objectifs, des ressources à mobiliser, un descriptif et des modalités spécifiques d'évaluation.

3 – Les fiches actions

Ainsi nous retrouverons dans chaque fiche action un rappel de son axe ainsi que le titre choisi. Nous faisons le choix sur cette période d'agrément de n'exposer que 6 actions soit 2 actions par axe afin de ne pas surcharger la présentation.

AXE 1 : Soutenir l'épanouissement de l'enfant et de la famille

Fiche Action N°1.1	« Accompagner les parents dans leur fonction parentale »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valoriser le rôle parental pour conforter leurs compétences • Accompagner les parents en proposant des ressources pour les soutenir dans leur rôle • Favoriser la rencontre entre parents pour créer des liens d'entraide 	
<p>Ressources mobilisées : Les partenaires éducatifs du territoire, les partenaires sociaux, les équipes d'animation, notre CESF et dans une moindre mesure les bénévoles. Les acteurs du REAAP seront également associés.</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Le thème de la parentalité est traité par le Tauzin depuis 2008 lorsque les habitants et les salariés se sont concertés pour mettre en place des activités parents-enfants. Depuis cette époque le Tauzin n'a eu de cesse que de développer des actions de parentalité, en créant son projet d'actions « La PARENThèse », en se rapprochant de la CAF et de ses autres partenaires... Ce projet a été à l'origine du Centre Social.</p> <p>Aujourd'hui, notre nouveau projet nous amène à nous questionner sur la dimension de l'entraide. Il s'agit dans ce premier objectif de travailler des temps de rencontre régulier (type Café – papote) entre parents accompagnés d'une professionnelle. L'idée de ces rencontres est de permettre l'expression des difficultés, orienter si besoin, faire baisser le sentiment de culpabilité par l'échange, "vous n'êtes pas la seule à rencontrer ce problème".</p> <p>A partir des observations, nous mettrons en place des temps de sensibilisation sur des thématiques afin de soutenir les parents dans leur rôle.</p> <p>Ces temps de rencontre et d'échange auront un volet convivial lesquels devraient permettre de nouer des liens d'entraide ou de les consolider.</p> <p>Ces objectifs ne sont pas simples à mettre en œuvre. Il s'agira en permanence d'analyser, de nous questionner, de nous adapter pour trouver les lieux, la temporalité et le format idoine. En effet, la diversité du territoire nous amène à penser les actions de manière différente tant en fonction des situations des parents ainsi que de l'âge des enfants.</p> <p>Nous nous appuyerons sur des partenaires expérimentés afin de nous aider dans cette mise en œuvre.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le nombre d'actions menées ✓ Nombre de participants et de nouveaux ✓ Le ressenti des participants et les retours d'expériences 	

AXE 1 : Soutenir l'épanouissement de l'enfant et de la famille

Fiche Action N°1.2	« Aider les enfants à bien grandir »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagner les enfants dans leur développement personnel, leur épanouissement et leur autonomie • Créer des dynamiques de groupe qui encouragent l'entraide et la solidarité tout en respectant la singularité de chacun • Faire vivre les partenariats autour de l'enfant et de l'adolescent pour favoriser l'éveil, la curiosité et l'expérimentation 	
<p>Ressources mobilisées : Les équipes d'animation, les éducateurs sportifs et culturels. Les partenaires éducatifs avec en premier lieu les parents, ceux du territoire tant sportif que culturel</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Un environnement sécurisant et sécurisé. Favoriser l'éveil, la découverte, l'expérimentation, la recherche d'autonomie, nécessite d'accueillir l'enfant dans un environnement qui soit rassurant affectivement, apaisé et qui permette le déroulement des activités en toute sécurité. Les responsables d'activités sont tous des professionnels qui travaillent en étroite collaboration avec les enseignants et le personnel de service des écoles et s'engagent à veiller au confort, à la sécurité physique et moral des enfants.</p> <p>A travers nos différents temps d'accueil ces 3 objectifs seront déclinés dans les différents projets pédagogiques. Les équipes d'animations seront formées sur l'inclusion, la lutte contre les stéréotypes de genre...</p> <p>Des projets transversaux notamment sur les pôles culturels et sportifs s'appuieront sur les partenaires et associeront les parents.</p> <p>Au travers nos différents dispositifs (CAL, APS, Activités sportives et culturelles) nous accueillons beaucoup d'enfants dont les temps peuvent être morcelés. Notre ambition sera d'interagir avec tous les professionnels qui gravitent autour de l'enfant afin de partager nos valeurs, nos ambitions, nos objectifs et nos pratiques.</p> <p>L'accompagnement à la scolarité dans les locaux du Tauzin pour les collégiens et lycéens avec un accompagnement individualisé offre un cadre sécurisant en dehors du cadre familial. L'aide aux devoirs collective dans nos accueils élémentaires le soir propose un cadre pour faire les devoirs. Les limites de ces dispositifs restent toujours la question des ressources humaines et des locaux disponibles.</p> <p>Nous constatons que des pré-ados et adolescents du quartier ne s'intègrent pas dans nos dispositifs pour des raisons financières et culturelles. Nous devons nous interroger sur les moyens à mettre en œuvre, le format et la temporalité. Nous nous appuierons sur les partenaires éducatifs et sociaux du territoire afin de faire des propositions aux décideurs politiques.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre de professionnels formés ✓ Nombre d'actions transversales créées ✓ Nombre de partenaires mobilisés ✓ Temps de concertation 	

AXE 1 : Soutenir l'épanouissement de l'enfant et de la famille

Fiche Action N°1.3	« Contribuer à favoriser une ambiance familiale sereine et apaisée »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer des temps d'animation socio-culturelle et sportifs au sein de nos dispositifs, et de rencontre hors du quotidien • Lever les freins de l'accessibilité • Donner les codes en découvrant de nouvelles pratiques et de nouveaux lieux 	
<p>Ressources mobilisées : La gouvernance, les bénévoles, les équipes de salariés, les partenaires, et les opérateurs sportifs et culturels</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Ces objectifs peuvent se concrétiser de façon opérationnelle de deux façons principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des ateliers - des sorties <p><u>Expérimentation et découverte :</u> Les parents et enfants découvriront ensemble une technique lors des ateliers ou un lieu et une activité sportive/ludique. Parents et enfants seront donc "au même niveau" puisque c'est une découverte collective. Les techniques seront assez simples et le matériel n'est pas ou peu couteux pour pouvoir le reproduire à la maison.</p> <p>Toutes nos actions chercheront à lever les freins de la mobilité, de l'accessibilité financières, de "la non-connaissance" d'un lieu, d'une activité, d'une pratique sportive ou culturelle. Ces ateliers et sorties, seront aussi des petites bulles d'oxygène en dehors de chez-soi, du quotidien.</p> <p>Les occasions des enfants et des parents pour se retrouver en dehors du quotidien sont assez rares. En proposant des ateliers et des sorties, notre objectif est d'offrir des temps sans contraintes en dehors de la charge mentale que subissent les différents membres de la famille.</p> <p>Notre Parcours de Découverte Artistique et Culturelle prendra en compte la diversité des publics ainsi que les âges des participants. Nous rechercherons à travers ce dispositif des partenaires qui devront s'engager à nos côtés dans la médiation culturelle donnant ainsi les codes aux participants en fonction des lieux et des pratiques.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre d'actions engagées ✓ Nombre de partenaires mobilisés ✓ Définition des critères d'accessibilité 	

AXE 2 : Donner une meilleure visibilité, une nouvelle attirance

Fiche Action N°2.1	« Diversifier les modes d'actions pour répondre aux besoins de tous les publics »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aller vers les publics du territoire • Adapter nos actions en fonction des spécificités du public • Proposer des actions innovantes, attrayantes et accessibles 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources de l'association, les partenaires, les acteurs spécialisés</p>	
<p>Descriptif : Octobre Rose/Maison de patients/Personnes isolées/Relais Tauzin PDAC/Paniers</p> <p>Durant toute la dernière période d'agrément, le Tauzin n'a eu de cesse de développer des actions sur le territoire. Il s'agit d'aller vers. Sans attendre l'ouverture du Relais Tauzin, le CA avait souhaité mettre l'accent sur un point de vigilance d'après COVID.</p> <p>Quartier d'été a vu le jour en 2021 afin de renouer avec l'animation et avec son public. Ce contexte d'ouverture, après des restrictions sanitaires a donné envie de travailler sur de nouveaux projets et de s'engager dans de nouvelles actions. Un projet d'actions, d'activités et d'animations durant tout l'été a donc été pensé dans des domaines aussi variés que le Sport, la Culture, le DD et les loisirs. Le public cible était les familles qui ne partent pas en vacances, les ados et les personnes seules dans une volonté de mixité sociale. Désormais, chaque année un binôme est recruté spécifiquement pour travailler ce projet durant 2 mois 1/2 (préparation et évaluation compris). Les bénévoles, les partenaires et autres salariés du Tauzin sont mobilisés pour donner du sens à l'action en lien dans le cadre du projet social.</p> <p>Dans cet axe l'objectif est de poursuivre mais aussi d'adapter ce projet en fonction de notre réalité économique, des moyens à mettre en œuvre et le format à renouveler.</p> <p>Dans le « Aller vers » nous allons poursuivre le travail partenarial avec les partenaires sociaux avec les actions Hors les murs. Après 4 années de travail sur cet objectif nous nous réinterrogeons sur l'évolution possible d'aller vers pour réaliser des actions spécifiques en fonction des besoins des habitants.</p> <p>Concernant le deuxième objectif, nos actions FLI, des Paniers solidaires, Illectronisme par exemple seront développées et analysées chaque saison afin de toucher les publics les plus éloignés. Dans le cadre de nos actions sportives également, nous sommes en train de développer des cours adaptés pour des personnes en reprise de sport, ayant des problèmes de santé ou très âgées.</p> <p>Le troisième objectif au travers des actions innovantes, attrayantes et accessibles seront travaillées au regard de celles réalisées comme la Journée Nettoyage de la Planète, Octobre Rose, le PDAC...</p>	

Fiche Action N°2.2	« Renforcer, étoffer le partenariat et construire des projets partenariaux »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Renforcer le partenariat en prenant en compte la temporalité et les enjeux de chacun • Etoffer le partenariat en accueillant chaque nouvel acteur du territoire • Construire le partenariat sur la base de projets et d'actions communes 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources internes, Les acteurs du territoire, les partenaires sociaux et éducatifs.</p>	
<p>Descriptif : / Bibliobus/Quartier Sport/Bibliothèque Partir en lire</p> <p>Le travail en concertation nous permet de diffuser plus largement le projet social et d'innover en termes de propositions. Avec nos partenaires sociaux, éducatifs et associatifs, nous sommes allés à la rencontre de nouveaux publics et proposés des actions comme les Hors les murs dans les quartiers Carreire et Médoquine, mais aussi des goûters au cœur du quartier ou encore les cafés d'école et les we familles coconstruits.</p> <p>Au-delà des enjeux liés au public, on se heurte parfois à celui des structures et des institutions. L'exemple du changement de politique du Département lié aux aides désormais données aux familles plutôt qu'aux structures entraîne des tensions budgétaires pour ces dernières.</p> <p>Suite à la vacance de notre propre CESF, nous nous rendons compte que le partenariat dans le domaine de l'action social reste fragile et que nous devons être très volontariste dans ce domaine pour le rendre constructif et pérenne.</p> <p>Notre expérience nous montre que nous devons être à l'initiative et saisir les opportunités.</p> <p>Dans les autres domaines en particulier celui éducatif, la place que nous avons dans les écoles en particulier nous facilite la mise en œuvre d'actions tout au long de l'année.</p> <p>Enfin nous notons que les partenaires culturels du territoire tels que la Bibliothèque Jean de La Ville de Mirmont ou encore le Bibliobus, nous sollicitent pour engager différentes actions pour coconstruire des projets en direction des publics qu'ils n'ont pas forcément l'habitude de toucher.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre d'actions en concertation avec les partenaires ✓ Nombre de réunion en concertation ✓ Régularité dans les actions ✓ Nombre de nouveaux acteurs inclus dans les démarches 	

AXE 2 : Donner une meilleure visibilité, une nouvelle attirance

Fiche Action N°2.3	« Inventer un nouveau modèle et pérenniser les actions du centre social »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître les actions du CS sur le territoire • Diversifier les actions en fonction des publics et du territoire • Trouver les moyens financiers et humains pour pérenniser les actions du CS 	
<p>Ressources mobilisées : Les dirigeants, les bénévoles, les salariés, les institutions et partenaires du territoire</p>	
<p>Descriptif : Relais Tauzin/ Quartier d'été</p> <p>Tauzin a toujours comme projet de délocaliser une partie de ses activités et de développer ses actions vers le cœur du quartier. Cela se confirme aujourd'hui avec l'acquisition d'un site à aménager : un local au cœur du Tauzin qui nous met tous en chantier. Il s'agit de construire un véritable lieu « d'Accueil » optimal et de qualité, pour favoriser le bien-être et le plaisir de tous. Ce local va devenir le « Relais Tauzin » de notre association.</p> <p>L'acquisition du local Relais Tauzin arrive à point nommé. Son aménagement, son programme, sa mise en route va se développer dans les prochaines années avec les objectifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Développer et délocaliser les activités du Tauzin ○ Héberger des activités de partenaires ○ Accueillir la population ○ Dynamiser la place publique « Cœur du Tauzin » <p>La démarche : Le projet « Relais Tauzin » donne les orientations de départ. A travers notre expérience de terrain et le diagnostic de territoire mené par notre Centre Social, nous avons identifié nos besoins et les désirs essentiels des habitants. La réflexion est ouverte aux habitants, partenaires, acteurs de terrains, pour que chacun alimente et nourrisse le projet. Cette démarche de co-construction est essentielle pour que ce lieu devienne celui de tous. La raison d'être, l'histoire du Tauzin et son évolution ne doivent pas être oubliées. L'animation socio-culturelle est notre marque de fabrique.</p> <p>Un groupe de travail devra être constitué afin de veiller en permanence à l'équilibre financier à développer de nouvelles ressources et consolider la question des ressources humaines. Nous nous appuyons sur la diversité du territoire et plus largement des acteurs du secteur pour enrichir notre réflexion.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Adéquation entre le projet et la livraison du lieu ✓ Nombre de nouvelles activités ✓ Nombre de participants et de nouveaux ✓ Nombre d'actions menées par les partenaires ✓ Le ressenti des participants 	

AXE 3 : Favoriser le vivre ensemble

Fiche Action N°3.1	« Faire se rencontrer les publics/Favoriser les mixités »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la création des moments conviviaux à partir de nos dispositifs enfance et Jeunesse • Développer des actions qui contribuent à la mixité • Être vigilants sur nos actions/animations/sorties sur la représentativité des QF et du quartier 	
<p>Ressources mobilisées : Toutes les ressources internes, les équipes du pôle enfance, les opérateurs sportifs et culturels, les institutions du territoire</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Les écoles du territoire présentent de très fortes disparités sociales. Le Tauzin depuis plusieurs années développe une stratégie offensive en proposant des temps forts conviviaux à partir des accueils de loisirs. Ces moments regroupent toutes les familles dans un même espace-temps, ouvrent une possibilité de rencontre à partir des animations proposées aux enfants comme aux parents. Ces temps festifs offrent l'opportunité de la rencontre.</p> <p>Favoriser le vivre ensemble c'est apprendre à se connaître. Avec le Tauzin, les adhérents et usagers ont en général confiance dans nos propositions festives, de sorties loisirs ou culturelles. Aussi, notre ambition est d'offrir un champ des possibles pour se faire se rencontrer les publics. La variété et la multiplicité de l'offre de nos actions, sorties, ateliers, permettront de répondre aux différentes attentes ou besoins. Les temps de co-constructions seront autant de possibilités pour les usagers de devenir des consomm'acteurs.</p> <p>La mise en place d'une politique sociale tarifaire est un outil pour lever le frein de l'accessibilité financière et facilite de fait la mixité sociale. Cet outil était basé sur la politique tarifaire de la ville, celle-ci ayant évolué au taux d'effort, notre système devra s'adapter à cette évolution.</p> <p>L'association avec son côté hybride, Maison de Quartier et centre social propose des actions mêlant ces deux volets. En effet notre fonds de solidarité par exemple est alimenté par l'ensemble des adhérents profitant ainsi aux plus fragiles. La limite de cette politique tarifaire adaptée est financière.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre d'animations proposées ✓ Diversité des publics mesurée grâce à la politique tarifaire présent dans nos différentes actions, ateliers. ✓ Nombre d'actions et ateliers mis en place 	

AXE 3 : Favoriser le vivre ensemble

Fiche Action N°3.2	« Favoriser l'accès aux droits »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer des actions d'accompagnement individuel • Trouver les relais nécessaires d'orientation • Proposer des actions collectives 	
<p>Ressources mobilisées : Les ressources internes, les partenaires sociaux, les institutionnels et les bénévoles</p>	
<p>Descriptif :</p> <p>Les personnes de leur propre initiative ou orientées par les différents acteurs du Tauzin sont reçues par la CESF. Cette première rencontre permet de créer un début de lien et également de présenter toutes les missions/services du Tauzin. Un premier diagnostic de leurs besoins est élaboré. En fonction de ces derniers, la CESF accompagne ces personnes dans différentes démarches qui peuvent être : des démarches administratives (demande de logement social, DALO, APA, création de LM et CV, déclaration des impôts...).</p> <p>Le Tauzin est également référencé PIV, avec ce dispositif les familles sont soutenues dans la construction de leur projet vacances. Un travail en amont est fait avec certaines d'entre elles pour leur faire connaître les différentes aides financières et ainsi leur ouvrir la possibilité d'imaginer de partir en vacances.</p> <p>L'accompagnement sur ces différentes thématiques permet de faire connaître aux personnes leurs droits et leurs donner les portes d'entrées pour les exercer.</p> <p>Les usagers sont orientés vers les partenaires adaptés ou spécialisés lorsque les besoins dépassent le cadre des missions de la CESF.</p> <p>Le CALK, la MDS et le CCAS sont les interlocuteurs privilégiés. La réunion collective des différents partenaires sociaux (GPS), avec en plus de ces derniers, la CAF, la mission locale et ponctuellement d'autres acteurs, permet de se tenir informé des actualités et des évolutions des dispositifs. Ces temps d'échanges sont aussi une manière pour nous de faire de la veille sociale sur le territoire.</p> <p>Le Tauzin propose également différentes actions collectives :</p> <p><u>Pour Soutenir et accompagner</u> : Des paniers solidaires sont proposés tous les 15 jours en fonction des ressources des ménages. Les usagers peuvent commander des fruits et des légumes de saison à faible coût, grâce à l'achat en gros et une prise en charge de 20% des frais par l'association. C'est souvent le point de départ de la mise en mouvement de l'utilisateur pour l'intégrer à d'autres projets.</p> <p><u>Pour contribuer à rendre plus autonome les usagers</u> : des cours de Français langue d'intégration (FLI) sont organisés ou en encore des ateliers pour lutter contre l'illectronisme sont proposés en fonction des années et des demandes, des attentes des habitants.</p> <p>Enfin, avec les partenaires sociaux du GPS des actions « hors les murs » sont proposées pour faire connaître les acteurs institutionnels et sensibiliser sur différentes thématiques : l'accès aux vacances par exemple.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <p>Nbre d'accompagnement individuel Nbre d'actions collectives Nbre de participants et régularités des participations.</p>	

AXE 3 : Favoriser le vivre ensemble

Fiche Action N°3.3	« Contribuer à rendre les usagers/habitants acteur de leur vie, de leur environnement et du projet social »
<p>Objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer les conditions de l'engagement bénévole des habitants et usagers • Accompagner les bénévoles dans leur engagement • Asseoir le Tauzin comme lieu ressource en lien avec les institutions et la vie locale 	
<p>Ressources mobilisées : La gouvernance, les bénévoles, les habitants, les partenaires sociaux et la collectivité</p>	
<p>Descriptif : Le Tauzin chaque rentrée institutionnalise une soirée bénévole dont l'objectif premier est de remercier et valoriser chaque bénévole de son engagement, d'attirer des nouveaux bénévoles, et de leur présenter la pluralité des engagements et les différentes façons d'être bénévoles (régularité, ou sur une action ponctuelle, s'investir dans les commissions jusqu'aux instances de gouvernance), laisser les bénévoles choisir ou étendre leurs champs d'actions.</p> <p>Accompagner, former les bénévoles, leur donner un cadre clair des valeurs et missions de l'association, nécessite de formaliser des outils et surtout de trouver les moyens humains pour suivre les parcours de ces bénévoles.</p> <p>Depuis 2020, avec la mise en place des paniers solidaires, les bénéficiaires de l'aide sont également bénévoles. Cela leur permet de comprendre le fonctionnement du dispositif, ils deviennent acteurs de l'aide dont ils bénéficient et cela contribue à la dignité de chacun et à la qualité de la relation qui s'établit entre tous.</p> <p>C'est aussi pour les membres du CA et les professionnels qui participent à cette action tous les 15 jours, l'occasion de retisser le lien avec les usagers du centre social et un point de départ à la construction de projet.</p> <p>Aller à la rencontre des habitant.e.s gravitant autour du Tauzin pour être à leur écoute, les aider à proposer des ateliers ou des projets et les accompagner lorsque c'est possible.</p> <p>Il s'agit de les rendre acteurs/citoyens de la vie du quartier. Avec les habitants du quartier, le Tauzin est un facilitateur, un relai et un interlocuteur privilégié avec les différentes institutions et élus locaux.</p> <p>Le Tauzin doit encore plus se faire repérer comme un lieu ressource pour le montage d'actions locales ou d'associations et comme un acteur de l'accompagnement des initiatives locales.</p> <p>Toutes ces ambitions contribuent de la veille sociale, nécessitent du temps, des moyens RH salariés ou bénévoles.</p>	
<p>Modalités d'Evaluation :</p> <p>Nombre de bénévoles réguliers et ponctuels</p> <p>Nombre d'usagers acteurs (régulier ou ponctuel)</p> <p>Nombre de bénévoles accompagnés</p> <p>Type et variété de sollicitation et d'incitation pour des projets, des actions, des habitants et acteurs locaux</p>	